

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Uddannelsescentret Hilltop, Skive Kommune

Mandag den 26. marts 2012 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Uddannelsescentret Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt koncentreret os om opfølgning fra tidligere tilsynsbesøg samt generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Endvidere har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagtagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi på baggrund af samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse samt ved gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation
- det er vores indtryk, at der opmærksomhed på løbende, at tilpasse tilbuddet til de aktuelle beboere og de behov, som generelt efterspørges
- de fysiske rammer fremstår enkle og funktionelle. Indretningen er tilpasset beboernes behov og ønsker. Beboernes værelser er indrettet efter den enkeltes ønske
- det pædagogiske arbejde tager afsæt i relevante og anerkendte metoder. Indsatsen er individualiseret. Tilgangen er anerkendende og præget af rummelighed, fleksibilitet og tillid. Der er god overensstemmelse mellem de pædagogiske principper og udmøntningen i praksis
- beboerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte og vejledning, som de modtager. De oplever, at de vises tillid, deres ret til selvbestemmelse respekteres og de har i stort omfang medindflydelse på fælles anliggender. Det er alt sammen forhold som medvirker til at udvikle beboernes selvindsigt, ansvarlighed og sociale kompetencer
- medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage opgaveløsningen sammen med og omkring de unge. De fremstår engagerede og nærværende i samspillet med beboerne

- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. De fortæller, at de har et velfungerende og konstruktivt samarbejde såvel kollegialt som med ledelsen. Det svarer til vores indtryk
- den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og handlingsanvisende for indsatsen. Her er udarbejdet detaljerede dokumentationsværktøjer, som medvirker til at sikre kontinuiteten og helheden i den samlede pædagogiske indsats
- her forekommer aktuelt ingen magtanvendelser. Den anerkendende og medinddragende tilgang har en forebyggende effekt i forhold til eventuelle konflikter
- det er vores vurdering, at der er overensstemmelse mellem godkendelsesgrundlaget og den ydelse, der leveres. Det er vores indtryk, at man løbende har opmærksomhed på at tilpasse tilbuddet til de behov der efterspørges
- indsatsen afspejler oplysninger på Tilbudsportalen

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Hilltop henvender sig til normalt begavede mennesker i alderen 16 til 25 år med diagnoser indenfor området autismspektrumforstyrrelser. Andre tilstande som depression, ADHD, OCD, angst, social fobi mm., er udbredt hos flere af beboerne. Beboere med behov, som primært tilskrives ADHD, vil normalt ikke kunne optages.

Her er plads til 40 beboere, hvoraf 8 pladser er henvendt til unge under 18 år. Aktuelt bor her 29 beboere i alderen fra 17 til 21 år. 2 unge er under 18 år.

Enkelte beboere har særlige behov og har tilført ekstra personaleressourcer.

Det er vores indtryk, at der er opmærksomhed på løbende, at tilpasse tilbuddet til de aktuelle beboere og de behov, som generelt efterspørges. Det drejer sig eksempelvis om planer om en form for udslusning, hvor der er tilknyttet færre medarbejderressourcer.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi på baggrund af samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer består af 5 grupper forbundet med gange. Hver gruppe består af et gangareal og tilknytning hertil værelser med eget bad og toilet, fælles opholdsstue, fælles køkken og personalekontor.

Den ene gruppe, Kvisten, rummer få beboere med særlige behov. Her er rammerne mindre og indrettet på en måde, som tilgodeser pågældende beboeres behov for ro og skærmning.

Indretningen i fælles arealer er enkel og funktionel. Beboernes værelser er indrettet efter egen smag og interesse. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer.

Her er overalt pænt og rent.

Det er vores vurdering, at rammerne er velegnede til formålet.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Det pædagogiske arbejde tager afsæt i TEACCH konceptet og KRAP (kognitiv ressourcefokuseret anerkendende pædagogik). Indsatsen er individualiseret med fokus på den enkeltes ressourcer. Tilgangen er anerkendende og præget af rummelighed, respekt og tillid til at den enkelte såvel som gruppen er i stand til at forvalte indgåede aftaler.

Sigtet med opholdet er at klæde beboeren på til en tilværelse med så høj grad af selvstændighed som muligt. I samarbejdet med beboeren, er der fokus på, at beboeren får selvindsigt i egne behov og de udfordringer livet byder, og af den vej bliver i stand til at leve en voksertilværelse præget af livskvalitet.

Det er vores vurdering, at de pædagogiske principper omsættes i daglig praksis. Det understøttes af de unges udtalelser og den skriftlige dokumentation.

Alle beboere får tildelt en kontaktpædagog. Beboerne har mulighed for under forløbet at ønske en bestemt kontaktperson.

Under vores besøg taler vi med beboere både på deres eget værelse og i fællesarealerne. Beboerne giver indtryk af trivsel og udtryk for tilfredshed med at bo her. De oplever, at de får den støtte og vejledning, som de har behov for og at de blive imødekommet i deres ønsker. De fortæller ligeledes, at kritik modtages konstruktivt og tages alvorligt af både medarbejdere og ledelse. Det vidner om åbenhed og bidrager til den positive relation, som er forudsætningen for beboernes trivsel, udvikling og selvstændiggørelse.

Beboerne fortæller, at de har det godt med hinanden. De oplever, at der er gode muligheder for socialt samvær ligesom det respekteres, når man har behov for at være alene.

Beboernes selvbestemmelsesret og medindflydelse vægtes højt og kommer til udtryk både i det daglige samarbejde og i elev- og beboerrådet, hvor blandt andet samværs- og levereregler drøftes og besluttes. Det er naturligt, at aftalte regler jævnlige tages op til drøftelse. Et eksempel herpå er fleksibilitet i forhold til de aftalte tider for, hvornår beboerne skal være på værelserne om aftenen. En ny aftale kan her være, at beboeren selv vælger tidspunkt under forudsætning af at kunne passe skolegang. Det er med til at styrke beboerens selvstændighed og ansvarlighed overfor egne valg.

Her er opmærksomhed på, at der skabes rum til at leve et aktivt ungdomsliv. Eksempelvis er der etableret et klubtilbud, Club Savant, hvor der er åbent én gang om ugen med aktiviteter som hockey, film og bordtennis. Klubben har en kiosk, som ofte benyttes af beboerne som introduktion til klubtilbuddet. Som en del af et aktivt ungdomsliv holder beboerne også fester og har overnattende gæster. Der er lavet aftaler om, hvornår og hvor der må festes og overnattende gæster er fortrinsvis i weekender. Alkohol er også en del af ungdomslivet her og i den forbindelse er der udarbejdet en alkoholpolitik. Der er ligeledes udarbejdet en seksualpolitik og 2 medarbejdere er uddannet seksualvejledere. Det er vores indtryk, at beboere og medarbejderne i fællesskab skaber gode rammer for et positivt og aktivt ungdomsliv.

Vi får oplyst, at der er indledt et samarbejde med en lignende skole og kollegium i Boston. I den forbindelse er der planlagt et ophold for nogle af beboerne og medarbejderne i efteråret og efterfølgende genbesøg her. Dette samarbejde er med til at styrke beboernes kognitive og sociale kompetencer og giver dem mulighed for at etablere et bredere netværk.

Ved seneste tilsyn gav beboerne udtryk for et ønske om at nedsætte et madudvalg med mulighed for indflydelse på menuen. Vi får oplyst, at der nu er nedsat et udvalg under elev- og beboerrådet. Beboerne udtrykker tilfredshed med dette og udtrykker i øvrigt tilfredshed med maden. En del af beboerne

har fortsat en madordning benævnt "bo selv" hvor de får udbetalt kostpenge og med varierende støtte selv varetager indkøb og madlavning.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. De oplever positivt, at der stilles forventninger til dem, de får tildelt ansvar og fagligheden er i fokus. Medarbejderne fortæller, at samarbejdet både i de enkelte grupper og på tværs er godt og konstruktivt om end samarbejdet med skolen med fordel kan udvikles.

Samarbejdet med ledelsen beskrives som godt. Medarbejderne oplever, at ledelsen er tilgængelig og der er en tydelig opgavefordeling i ledelsesgruppen. Det svarer til vores indtryk.

I forbindelse med budgetjusteringer og efterfølgende ændringer i organiseringen er medarbejderne nu ofte alene i de enkelte grupper. De oplever her, at detaljerede beskrivelser i Bosted og teammøder medvirker til at sikre en ensartet opgaveløsning og mulighed for faglig refleksion. Ved behov er der gode muligheder for sparring med medarbejderne i de andre grupper. Mulighed for faglig sparring er med til at sikre trivsel og arbejdsglæde.

Her er en fast mødestruktur med teammøder, fællesmøder og supervision. Medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling om end udbuddet af kurser er blevet mindre. En fast mødestruktur sikrer informationen både medarbejdere og ledelse imellem og er samtidig med til at styrke og udvikle fagligheden.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage opgaveløsningen omkring beboerne. De fremstår engagerede og nærværende i samarbejdet med beboerne.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af handleplaner og daglige notater. Vi finder, at handleplanerne er opdaterede, fyldestgørende og handlingsvisende for indsatsen. De daglige notater er beskrivende og relaterer sig til målene for indsatsen.

Dokumentation udvikles løbende med henblik på at sikre kontinuiteten i indsatsen. Her er eksempelvis udarbejdet et observationsgrundlag for flere områder i form af skemaer. Et eksempel er et observationskema for praktiske færdigheder. Det er med til at sikre kontinuiteten i indsatsen.

Der er god overensstemmelse mellem det skriftlige, det beboere og medarbejdere fortæller og det vi iagttager under tilsynet.

Magtanvendelse

Her forekommer aktuelt ingen magtanvendelser. Den anerkendende og medinddragende tilgang har en forebyggende effekt i forhold til eventuelle konflikter.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer og der er ikke punkter til opfølgning

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at de unge får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere af de unge. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

De unges kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med de unge, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 11. april 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen