

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Uddannelsescentret Hilltop, Skive Kommune

Mandag den 2. november 2009 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hilltop. Hilltop er godkendt til at modtage såvel unge som voksne jf. SEL §§ 142.5 og 107. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte klienter.

Uddannelsescenteret Hilltop tilbyder ungdomsuddannelse, ophold og bo træning for beboere med Autisme Spektrum Forstyrrelser. Tilsynet vedrører udelukkende den del af Hilltops aktiviteter, som knytter sig opholdsdelen, kaldet kollegiet, herunder dele af bo træningen. Rapporten dækker såvel beboere under som over 18 år.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at beboerne tilbydes den individuelle støtte, de har behov for, for at udvikle deres færdigheder og øge deres selvstændighed med henblik på at kunne mestre en dagligdag i en mere selvstændig bolig. Beboerne udtrykker høj grad af tilfredshed
- i forhold til de godkendte 40 pladser er samtlige pladser belagt. Syv af pladserne er pt. belagt med beboere under 18 år
- målgruppebeskrivelsen er meget præcis. Man har i indeværende år vurderet at 2-3 beboere enten havde behov, som ikke kunne indfries på Hilltop, eller havde andre ønsker om boform. Til en af beboerne er der tilført ekstra ressourcer
- beboernes værelser er gode og rummelige, ligeledes er fællesarealerne rummelige, lyse og venlige. Det er vores vurdering, at de fysiske rammer matcher beboernes behov
- den pædagogiske indsats bygger på relevante og anerkendte pædagogiske referencer. Herudover er tilgangen præget af respekt og en rummelig og individualiseret tilgang, som sikrer, at den enkelte beboer kan tilbydes relevant behandling. Dog ligger der en særlig udfordring i at bringe de unge den nødvendige forståelse af deres vanskeligheder, herunder handicapforståelse og brug af eventuelle støttesystemer

- det er vores vurdering, at beboerne har indflydelse på beslutningsprocesserne på stedet, og at de trænes i at være ansvarlige i forhold til relevante aktiviteter og gøremål
- samarbejdet med de pårørende er præget af sociale og faglige tilgange. Herudover er samarbejdet med de pårørende individualiseret
- medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres, ligesom medarbejdernes indsats er præget af såvel høj faglighed som stort engagement
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og kan konstatere grundighed i arbejdet. Dokumentationen er fyldestgørende
- der udøves kun i begrænset omfang magt på Hilltop, og husreglerne giver ikke anledning til bemærkninger. Der er tvivl om, hvem der formelt orienterer og vejleder beboere og evt. pårørende om klageadgang mm. Dette forhold bør belyses
- vi har ført tilsyn med medicinbehandlingen og har anbefalet justeringer i de interne retningslinjer
- det er vores vurdering, at der er overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen og Hilltops ydelser.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Hilltop henvender sig til 40 normalt begavede beboere i alderen 16 til 25 år, der er diagnostisk udredt med diagnoser indenfor autismspektrumforstyrrelser. Følgetilstande som depression, ADHD, OCD, angst, social fobi mm., er udbredt hos flere af beboerne. Beboere med behov, som primært tilskrives ADHD, vil normalt ikke kunne optages. Dog kan der være undtagelser, hvis de velmedicinerede.

Aktuelt er der 40 beboere på Hilltop. Heraf har ca. 50 % diagnosen Aspergers Syndrom. I forhold til disse 40 pladser er 7 af pladserne pt. belagt med beboere under 18 år.

Der er flyttet 10 nye ind i august måned. Det er vores indtryk, at beboerne hører til målgruppen. Målgruppebeskrivelsen er meget præcis. Dog har man i indeværende år vurderet, at 2-3 beboere enten havde behov, som ikke kunne indfries på Hilltop eller havde andre ønsker om boform. Til en af beboerne er der tilført ekstra ressourcer. Denne beboer søges pt. visiteret til anden boform.

Boligforhold og fysiske rammer

Boligerne er indrettet som et kollegium, hvor beboerne tilbydes ophold med sigte på en fremtid i egen bolig. Beboerne er opdelt i 5 bo- og levegrupper. I grupperne bor der henholdsvis 6, 7, 8, 9 og 10 beboere. Tidligere søgte man at sammensætte grupperne efter behov, hvilket ikke længere er muligt. Der tages dog stadig højde for at matche grupperne i forhold til kemi mm. Alle værelser har eget bad og toilet, internet og TV. Hver bo- og levegruppe har egne fællesfaciliteter så som køkken, stue og vaske- rum. Alle spiser fælles aftensmad i de tilknyttede køkkener.

Kollegiet har fællesfaciliteter i form af IT-café, bordtennis, billard, musiklokale, fællesrum og grønne områder.

Der er et rum i kælderens, som i husets tidligere funktion har været benyttet til "natklub". Her kan de unge holde fest uden at genere andre. Vi har tidligere fået oplyst, at dette lokale med succes bliver benyttet til fester og lignende.

De fysiske rammer er generelt gode og indeholder mange muligheder, som vi får indtryk af, at man også bruger i hverdagen. De fysiske rammer og atmosfæren i øvrigt leder tankerne hen på et almindeligt kollegium.

Det er vores vurdering, at beboernes værelser er gode og rummelige, ligeledes er fællesarealerne rummelige, lyse og venlige. Det er således vores vurdering, at de fysiske rammer matcher beboernes behov

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Det pædagogiske arbejde har referencer til KRAP og TEACCH. Hertil kommer, at der er fokus på relationsdannelse. Det pædagogiske arbejde i bo- og levegrupperne er centreret om en kontaktplan, hvor forskellige kontaktpersoner kan arbejde med forskellige indsatsområder i forhold til beboeren, forældresamarbejde, beboeren selv osv. Der afholdes værelsesmøde med den ansvarlige kontaktperson en gang om ugen. Et typisk forløb forventes at vare ca. 3 år.

Målet for arbejdet på Hilltop er at gøre beboerne helt eller delvist selvhjulpne og forberede dem til at kunne bo i egen lejlighed med varierende grad af støtte. Dog er beboernes livskvalitet altid det overordnede mål.

Mange af beboerne ønsker ikke de støttesystemer, som de anvendte pædagogiske referencer ofte er synonyme med, visualisering mm. Det forhold kan bero på flere ting, metodetræthed, stigmatisering mm. Flere af beboerne har dog brug for, at der arbejdes med handicapforståelse, psykoeducation osv., hvorfor der ligger en særlig udfordring i at bibringe de unge den nødvendige forståelse af deres vanskeligheder, herunder brug af eventuelle støttesystemer.

De unge deltager i den interne uddannelse, eller følger et uddannelsesforløb udenfor huset. Det kan være på teknisk skole, handelsskole, VUC eller HF. Uddannelsen tilrettelægges efter den enkeltes ressourcer og behov.

Fritiden tilbringes med deltagelse i aktiviteter på stedet eller udenfor huset. Der arbejdes med at opbygge og bevare socialt netværk. Der afholdes ugentlige møder med beboerne. Lederen har 2 årlige møder med beboerne.

Samarbejdet med de pårørende er præget af sociale og faglige tilgange. Her ud over er samarbejdet med de pårørende individualiseret. Der afholdes 2 årlige sammenkomster for den samlede pårørende-gruppe. Disse sammenkomster har dels et socialt indhold og dels et fagligt indhold.

Beboerne deltager i de praktiske opgaver for at træne til at skulle bo selv. De deltager i madlavning, men der er mulighed for at melde fra, hvis man ikke har det godt. Det er der forståelse for fra øvrige unge. Kosten skal ligne den, de selv kan tilberede, og der arbejdes på at gøre de unge prisbevidste, så de kan klare sig økonomisk. Dette bekræftes vi i via de på køleskabe opslåede menuer.

Ved vores besøg spilles der pool i fællesarealerne. I grupperne er beboere i gang med diverse gøremål, en anden er sammen med en kontaktperson i færd med at kontakte kommune mm. Over for os giver beboerne udtryk for, at det er rigtig godt at bo på Hilltop. Således er medbeboerne rare at bo sammen med. Det er ligesom derhjemme. Man øver sig i at bo i egen bolig. Der er respekt om privatlivet, god kontakt til de pårørende. Man er tæt knyttet til medarbejderne, og man deltager i udarbejdelse af handleplan. Det er forskelligt, hvad man får støtte til og hvor megen støtte man får. Medarbejderne møder en med respekt og man føler sig ikke talt ned til mm. Således bekræftes de pædagogiske intentioner i vores samtaler med beboerne.

Det er vores vurdering, at den pædagogiske indsats bygger på relevante og anerkendte pædagogiske referencer. Her ud over er tilgangen præget af respekt og en rummelig og individualiseret tilgang, som sikrer, at den enkelte beboer kan tilbydes relevant behandling. Det er vores vurdering, at beboerne har indflydelse på beslutningsprocesserne på stedet, og at de trænes i at være ansvarlige i forhold til relevante aktiviteter og gøremål.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Der er 32 ansatte på kollegiet i de 5 bo- og levegrupper. Forskellige faggrupper er repræsenteret. Den primære faggruppe er pædagoger, som tæller ca. 20 medarbejdere. Hertil kommer faggrupper, som ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, lærere og nogle få uuddannede.

Normeringen i kollegiet er udmøntet, så der til dækning af de 5 grupper, altid er 2 på arbejde i dagtimerne og 12 på arbejde i aften timerne. Hertil kommer en medarbejder, som er til rådighed i nattetimerne, sovende.

Der er ansat en koordinator i hver af de 5 grupper. Der er netop truffet beslutning om ansættelse af en pædagogisk afdelingsleder af kollegiet. Det for yderligere at støtte op om det pædagogiske arbejde og medarbejdernes forhold.

Vi får fra såvel medarbejdere som ledelse oplyst, at der er gode efteruddannelsesmuligheder. Efteruddannelsesbestrebelse knytter an til det valgte pædagogiske koncept, KRAP, og TEACCH, men der er også andre indfaldsvinkler til efteruddannelse.

Der er ikke megen sygdom på Hilltop. På kollegiet ligger fraværsprocenten i indeværende år, indtil sidste måneds optælling, på 3,8 %. Sidste år var den totale fraværsprocent på kollegiet på 4,8 %. Der afholdes medarbejderudviklingssamtaler.

Overfor os udtrykker de medarbejdere, som vi taler med, høj grad af tilfredshed med arbejdssituationen. Ånden på stedet betegnes som "pionerånd."

Medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres, ligesom medarbejdernes indsats er præget af såvel høj faglighed som stort engagement

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og kan konstatere grundighed i arbejdet. Der er tale om grundige pædagogiske handleplaner, som dels er beskrivende og dels er retningsgivende for indsatsen i form af mål, delmål og tilknyttede pædagogiske handlinger. De unge er inddraget i dette arbejde. Dokumentationen er fyldestgørende.

Vi får oplyst, at der fortsat er vanskeligt at få de anbringende kommuner til at udfærdige sociale handleplaner jf. SEL § 141. Således foreligger der handleplaner for under halvdelen af beboerne. Det er et område, der fortsat bør være fokus på.

Magtanvendelse

Der udøves kun i begrænset omfang magt på Hilltop, ca. 4 indenfor de seneste ca. 2 år, og husreglerne giver ikke anledning til bemærkninger. Medarbejderne er bekendte med lovgivningen på området. Der er tvivl om hvem, der formelt orienterer og vejleder beboere og evt. pårørende om klageadgang. Dette forhold bør belyses.

Trusler overfor medarbejderne registres. I indeværende år er der registreret ca. 20 trusler. Der forefindes omsorgsplan, og nye ambulancebreve er ved at blive udfærdiget.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret ført tilsyn med medicinhåndteringen, som fremgår her under.

For hovedparten af beboere gælder det, at medicinen opbevares i et aflåst skab i grupperne. Medarbejderne har nøgle til skabet. Hver enkelt beboer har en hylde til sin medicin. Der er en god orden og systematik med hensyn til opbevaring.

Her er ansvarlige tovholdere på opgaven i forhold til medicinhåndtering. Der er en skriftlige vejledning, som følges. Vi får oplyst, at utilsigtede hændelser registreres i Bostedssystemet, og at man er bekendt med, hvad der skal gøres i en given situation. Vi har anbefalet, at der sættes navn og cpr. nr. på dagsdosisæskerne. Det medvirker til at sikre den rette person får den rigtige medicin.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Hilltop og har efter individuel aftale talt med beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 3. november 2009

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen