

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Uddannelsescentret Hilltop, Skive Kommune

Tirsdag den 6. december 2011 fra kl. 14.00

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Uddannelsescentret Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi sat særligt fokus på medarbejdernes udbytte af supervision og andre kompetenceudviklingstilbud mere generelt, herunder hvordan ny viden implementeres i praksis og hvilke resultater, det har ført til i forhold til indsatsen for den enkelte. I dette indgår en vurdering af processen omkring teamorganiseringen.

Endvidere har vi koncentreret os om den indsats og de initiativer, der er sat i værk for at forebygge magtanvendelse og voldepisoder, herunder også de interne politikker, der anvendes på områderne.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Vi har også vurderet stemning og atmosfære i al almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse samt ved gennemgang af den skriftlige dokumentation
- de fysiske rammer fremstår enkle og funktionelle. Beboernes værelser er indrettet efter deres eget ønske og behov. Beboerne udtrykker tilfredshed med rammerne
- den pædagogiske indsats er individualiseret og tager afsæt i relevante og anerkendte pædagogiske metoder. Indsatsen er præget af en anerkendende tilgang, rummelighed, respekt og tillid til at den enkelte og gruppen er i stand til at forvalte indgåede aftaler. Det understøttes af udtalelser fra beboerne
- beboernes selvbestemmelsesret og medindflydelse vægtes højt og kommer til udtryk både i det daglige samarbejde og gennem elev- og beboerråd. Det medvirker til at udvikle beboernes selvindsigt, ansvarlighed og sociale kompetencer

- medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage opgaveløsningen omkring beboerne. De fremstår engagerede og nærværende i samarbejdet med beboerne
- i forbindelse med budgetjusteringer har stedet været igennem en række omstruktureringer i forhold til organisering af indsatsen. Det er vores indtryk, at medarbejderne har formået at bruge processen konstruktivt i samarbejdet med de unge
- den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og retningsgivende. Dokumentation udvikles løbende med henblik på at sikre kontinuiteten i indsatsen. Der er god overensstemmelse mellem det skriftlige og det beboere og medarbejdere fortæller
- her forekommer aktuelt ingen magtanvendelser. Medarbejderne er opmærksomme på den forebyggende indsats og er bekendte med retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning heraf
- det er vores vurdering, at der er overensstemmelse mellem godkendelsesgrundlaget og den ydelse der leveres. Vi får oplyst, at der er drøftelser med Kommunen omkring tilføjelser til godkendelsesgrundlaget, således, at der kan tilbydes behandling i forhold til beboere, der har behov, der udspringer af OCD
- indsatsen afspejler oplysninger på Tilbudsportalen

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke opfølgningpunkter fra seneste tilsyn.

Målgruppe

Hilltop henvender sig til normaltbegavede beboere i alderen 16 til 25 år med diagnoser indenfor området autismespektrumforstyrrelser. Følgetilstande som depression, ADHD, OCD, angst, social fobi mm., er udbredt hos flere af beboerne. Beboere med behov, som primært tilskrives ADHD, vil normalt ikke vil kunne optages.

Her er plads til 40 beboere, hvoraf 7 pladser er henvendt til unge under 18 år. Aktuelt bor her 31 beboere i alderen fra 17 til 21 år. 3 beboere er under 18 år.

Enkelte beboere har særlige behov og har tilført ekstra personaleressourcer. Vi får oplyst, at der for en enkelt beboer er aftalt særlige vilkår for opholdet med Forvaltningen.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi på baggrund af samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer består af 5 grupper forbundet med gange. Hver gruppe består af et gangreal og tilknytning hertil værelser med eget bad og toilet, fælles opholdsstue, fælles køkken og personalekontor.

Den ene gruppe, Kvisten, rummer få beboere med særlige behov. Her er rammerne mindre og indrettet på en måde, som tilgodeser pågældende beboeres behov for ro og skærmning.

Indretningen i fælles arealer er enkel og funktionel. Beboernes værelser er indrettet efter egen smag og interesse. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer.

Det er vores vurdering, at rammerne er velegnede til formålet.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Den pædagogiske indsats er individualiseret og tager afsæt i relevante og anerkendte pædagogiske metoder. Det drejer sig her om TEACCH konceptet og KRAP (kognitiv ressourcefokuseret anerkendende pædagogik). Indsatsen er ressourcefokuserende og præget af en anerkendende tilgang, rummelighed, respekt og tillid til at den enkelte og gruppen er i stand til at forvalte indgåede aftaler. Det er vores vurdering, at de pædagogiske principper udmøntes i daglig pædagogisk praksis.

Det overordnede mål med ophold på Hilltop er, at beboerne bliver helt eller delvis selvhjulpne og forberede dem på en tilværelse i egen bolig med varierende grad af støtte. Der er i alle sammenhænge fokus på at skabe et godt ungdomsliv for beboerne. Indsatsen i forhold til den enkelte beboer evalueres 2 gange om året på statusmøder

Vi taler både med flere beboere på vores vej rundt i huset og vi besøger enkelte beboere på deres eget værelse. Beboerne giver indtryk af, at de trives. De udtrykker stor tilfredshed med at bo her. De oplever, at de mødes med respekt og anerkendelse og får den støtte og vejledning, som de har behov for. Det svarer til vores indtryk.

Beboernes selvbestemmelsesret og medindflydelse vægtes højt. Det kommer til udtryk i det daglige samarbejde, hvor det blandt andet aftales med hver enkelt, hvordan den daglige kontakt til medarbejderne skal foregå. Eksempelvis ønsker nogle beboere, at den medarbejder, som er der om eftermiddagen besøger vedkommende på værelset på et bestemt tidspunkt. Andre ønsker at den daglige kontakt skal foregå på en anden måde. Daglig og kontinuerlig kontakt modvirker isolation.

Her er nedsat et elev- og beboerråd, som afholder jævnlige møder med ledelsen. Her orienteres beboerne om generelle forhold ligesom der er mulighed for at drøfte og tage beslutninger omkring samværs- og leveregler på skolen. Eksempelvis er der i rådet taget beslutninger om hvor og hvor lang tid, der må festes i weekender. Beboerne sætter pris på dette forum, hvor de oplever, at de vises tillid, bliver hørt og har indflydelse. Medindflydelse i det omfang er med til at udvikle de unges sociale kompetencer og ansvarlighed. Derudover er det med til at bibringe beboerne viden om og erfaring med de demokratiske spilleregler. Det er alt sammen redskaber, som er med til at ruste beboerne til en selvstændig tilværelse.

Alle beboere har et skole- eller uddannelses tilbud, som er individuelt tilpasset. Hovedparten af beboere går har et skoletilbud på Hilltop. De øvrige går i gymnasium, handelsskole eller VUC. En enkelt beboer er i gang med en teknisk uddannelse. Nogle beboere har et kombineret skoletilbud med undervisning dels på Hilltop dels i ekstern skole eller praktikforløb. Et tæt samarbejde med Kommunens jobcenter medvirker til at sikre beboerne det bedst egnede tilbud.

Botræningen for de beboere, som går i den interne skole, indgår som en integreret del af undervisningen i dagtimerne. For øvrige beboere foregår det i eftermiddags- og aftentimerne. Botræningen er for alle beboere tilrettelagt ud fra individuelle behov og lagt ind i en fast struktur, hvor målet er at opnå en så høj grad af selvstændighed som mulig.

Siden seneste tilsyn er her sket ændringer omkring tilberedningen af aftensmaden, som nu tilberedes af en kok og varmes i grupperne om aftenen. Nogle beboere giver udtryk for, at de ikke er helt tilfreds med maden og ønsker større indflydelse på menuen, gerne ved et madudvalg. Vi får efterfølgende oplyst, at der er planer om at nedsætte et sådant udvalg med beboerrepræsentanter, kok og leder. Det vidner om, at der her er en interesse i og bevidsthed om at bruge de demokratiske organer både fra beboernes og ledelsens side, når der ønskes ændringer.

Nogle beboere har efter eget ønske en madordning, som benævnes ”bo-selv”, hvor de får ubetalt kostpenge og med varierende støtte køber maden og selv tilbereder den. Beboerne udtrykker tilfredshed med denne mulighed og fortæller, at de får gode redskaber til på sigt at kunne bo selvstændig.

Beboerne har forskellige fritidsaktiviteter. Vi møder enkelte beboere, som fortæller, at de jævnligt løber sammen. Enkelte gange arrangeres filmaftner. Vi får oplyst, at mange beboere ofte foretrækker at opholde sig på eget værelse. I samarbejde med lignende tilbud i området er her oprettet en klub, som har åbent en gang om ugen. Tilbuddet giver beboerne mulighed for i trygge rammer, at danne og bevare relationer tiligestillede. Vi får oplyst, at der er god tilslutning til klubben.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Som følge af en vigende belægning er her foretaget justeringer og omstruktureringer i medarbejdergruppen og i organiseringen af arbejdet. Disse forandringer har medført en periodevis usikkerhed i medarbejdergruppen, hvilket ledelsen er opmærksom på. Medarbejderne er i det omfang, det er relevant inddraget i omstruktureringerne. Det er med til at skabe forståelse for og sikre oplevelse af ejerskab for den nye organisationspraksis.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsforhold. De oplever, at de har et velfungerende samarbejde om end det er en udfordring, at opnå den ønskede vidensdeling kollegaer imellem. Lederen er opmærksom på dilemmaet i at skabe en faste struktur omkring fordeling af arbejdsopgaverne og samtidig sikre fælles vidensdeling.

Samarbejdet med ledelsen beskrives som godt. Medarbejderne fortæller, at omstruktureringerne har fyldt meget, men de oplever at de altid har mulighed for støtte og sparring. De inddrages i relevant omfang i overordnede beslutninger.

Her er en fast mødestruktur med teammøder og fællesmøder. Supervision er fast indlagt i teammøderne. Derudover er der mulighed for individuel supervision ved behov. Faslagne møder og supervision er med til at styrke og udvikle fagligheden.

Alle medarbejderne gennemgår et grundkursus omkring Krap. Nogle medarbejdere har derudover gennemgået et udvidet kursusforløb. Internt arbejdes der løbende på at videreudvikle metoden. Aktuelt arbejdes på at udvikle et observationsredskab, som sikrer ensartethed og kontinuitet i indsatsen.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage opgaveløsningen omkring beboerne. De fremstår engagerede og nærværende i samarbejdet med beboerne.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af handleplaner og daglige notater. Vi finder, at handleplanerne er opdaterede, fyldestgørende og handlingsvisende for indsatsen. De daglige notater er beskrivende og relateret til målene for indsatsen.

Dokumentation udvikles løbende med henblik på at sikre kontinuiteten i indsatsen. Der er god overensstemmelse mellem det skriftlige, det beboere og medarbejdere fortæller og det vi iagttager under tilsynet.

Magtanvendelse

Her forekommer aktuelt ingen magtanvendelser. Medarbejderne er opmærksomme på den forebyggende indsats og er bekendte med retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning heraf.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret ført tilsyn med medicinhåndteringen.

Medicinen opbevares på forsvarlig vis og vi har anbefalet justeringer, som at sætte navn og cpr. nr. på doseringsæsker. Derudover anbefaler vi, at der ikke forefindes fælles medicin.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet har ikke yderligere kommentarer og der er ikke punkter til opfølgning

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har været rundt i huset og undervejs talt med flere beboere. Derudover har vi efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 16. december 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen