

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Hilltop, Skive Kommune

Gruppen af unge under 18 år

Tirsdag den 14. oktober 2008 fra kl. 7.30

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Uddannelsescentret Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig og etisk forsvarlig måde.

Ved tilsynsbesøgene har vi særligt koncentreret os om den indsats, der ydes for at skabe en tryk hverdag for den enkelte beboer.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og konkret gennemgået den skriftlige dokumentation for udvalgte beboere.

Uddannelsescenteret Hilltop tilbyder ungdomsuddannelse, ophold og bo-træning for unge med Autismespektrumforstyrrelser. Tilsynet vedrører udelukkende bo-træningen og denne afrapportering vedrører de unge, der er under 18 år.

Konklusionerne vedrørende besøgene fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at de unge på Hilltop generelt tilhører den målgruppe, hvortil stedet er godkendt. Det er også vores vurdering, at nogle unge har brug for støtte af en sådan karakter, at det kan være svært på stedet at leve op til det. Vi anbefaler derfor, at man i visitationen afgrænser målgruppen tydeligere
- de fysiske rammer er under ombygning og endnu ikke færdigindrettede. Men det foregår helt i stil med et kollegium, som grundideen bag Hilltop er. Her er godt fysiske rammer, som giver mulighed for en mangfoldighed af udfoldelser
- de unge på stedet har en god hverdag i et ungdomsmiljø, der giver mulighed for udvikling hen imod en selvstændig tilværelse. Der tages individuelt afsæt i den enkeltes ressourcer og interesser
- Hilltop er over sommeren udvidet kraftigt, både hvad angår unge og medarbejdere. Det er vores indtryk, at udvidelsen med fordel kunne have været planlagt på en anden måde, som kunne have betydet mere ro og tid til at tage sig af de nye
- det er vores indtryk, at faglighed vægtes højt på stedet. Der er ansat mange nye medarbejdere af den grund. Da det er vores første tilsyn, er det ikke muligt fuldt ud at vurdere, om medarbejdernes samlede faglige forudsætninger modsvarer de unges behov
- der er udarbejdet et grundigt koncept for arbejdet med handleplaner og mål, hvor de unge i høj grad inddrages. Konceptet er endnu ikke implementeret for alle unge. Efter vores vurdering, er

det vigtigt at efterspørge handleplaner og deltagelse i statusmøder fra de anbringende kommuner

- der leves generelt op til godkendelsesgrundlaget for de under 18 årige. Det afspejles ligeledes i oplysningerne på Tilbudsportalen.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppen

Målgruppen på Hilltop er som helhed unge i alderen 16 til 25 år, der er diagnostisk udredt og vurderes at ligge indenfor området autismspektrumforstyrrelser (ASF). De unge skal desuden som minimum ligge indenfor området for normalbegavelse. Unge med dobbeltdiagnoser vil normalt kunne optages, mens unge med ADHD normalt ikke vil kunne optages. Vi får dog oplyst, at det er muligt, hvis de er vel medicinerede.

Hilltop er godkendt til at modtage 8 unge under 18 år. Aktuelt er der 7 på stedet, hvoraf de fem er flyttet ind i august måned.

På Hilltop bor der i alt 30 unge, heraf er 11 flyttet ind i august måned. Efter samtaler med afdelingsleder, medarbejdere og gennemgang af skriftligt materiale, er det vores indtryk, at en del af de unge har problemer ud over ASF af en karakter, det kan være svært at rumme på stedet. Det gør sig også gældende for de under 18 årige.

Der er oprettet et specialprojekt omkring en ung, for at kunne give den støtte, der er brug for. Projektet fordrer, at den unge tilses hver halve time. Det er et meget ressourcekrævende projekt, som har medført en opnormering af personalegruppen. Ifølge lederen er den unge meget glad for at være på stedet, men vurderingen er, at der kan findes en bedre hjælp andet steds. Den opfattelse deler vi.

Generelt er det vores vurdering, at det er vigtigt på stedet at afgrænse den målgruppe, man henvender sig til for at sikre, at alle modtager den rette hjælp.

Boligforhold og fysiske rammer

Bo-træningen er indrettet som et kollegium, hvor de unge tilbydes ophold med sigte på en fremtid i egen bolig. De unge bor i en bo-gruppe, sammen med 5-8 andre. Det er ikke alderen men behovene, som afgør, hvilken gruppe den enkelte tilhører. Alle har eget værelse med bad og toilet, internet og TV. Hver bo-gruppe har egne fællesfaciliteter så som køkken, stue og vaskerum. Kollegiet har fællesfaciliteter i form af IT-café, bordtennis, billard, musiklokale, fællesrum og grønne områder.

I forbindelse med, at der kom nye unge ind i august, er der oprettet to nye afdelinger, så der nu er 4 grupper. Der er bygget et nyt køkken til den ene afdeling. Det benyttes, ifølge det oplyste, som samlingspunkt for flere grupper. Alle spiser dog i deres egen gruppe, ellers bliver der for meget forvirring, som ikke er til gavn for målgruppen

Der er et rum i kælderens, som i husets tidligere funktion har været benyttet til "natklub". Her kan de unge holde fest uden at genere andre. Det bliver med succes benyttet og er efter vores vurdering med til at underbygge det ungdomsmiljø, man gerne vil skabe på stedet.

De fysiske rammer er gode og indeholder mange muligheder, som vi får indtryk af, at man også bruger i hverdagen. Alt er ikke færdig indrettet endnu, men stedet indrettes helt i stil med et kollegium.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Målet for arbejdet på Hilltop er at gøre de unge helt eller delvis selvhjulpne og forberede dem på, at kunne bo i egen lejlighed, med varierende grad af støtte. Dog er de unges livskvalitet altid det overordnede mål.

De unge deltager i den intern uddannelse, eller følger et uddannelsesforløb udenfor huset. Det kan være på teknisk skole, VUC eller HF. Uddannelsen tilrettelægges efter den enkeltes ressourcer og behov.

Fritiden tilbringes med deltagelse i aktiviteter på stedet eller udenfor huset. Der arbejdes med at opbygge og bevare socialt netværk.

Det er vores indtryk, at man allerede nu har formået at etablere et kollegiemiljø på stedet. En gruppe er i gang med at arrangere en halloween fest og der er opslag om fælles ture til koncerter mv. De unge har lov til at drikke alkohol til festerne på Hilltop. Ifølge medarbejderne foregår det uden de store problemer, og vi vurderer det positivt, at man også i denne sammenhæng skaber et ungdomsmiljø, hvor de unge i trygge rammer kan eksperimentere som andre unge.

Ved indskrivningen skriver forældrene under på, at de giver samtykke til, at deres børn under 18 år, må opholde sig på diskoteker og ved festivaler mv., hvor der udskænkes alkohol, også uden personaleopsyn og i nattetimerne. Det giver heller ikke anledning til problemer. Forældrene er i mange tilfælde positive overfor, at deres børn nu begynder at deltage i socialt samvær med andre unge.

De unge deltager i de praktiske opgaver for at træne til at skulle bo selv. De deltager i madlavning, men der er mulighed for at melde fra, hvis man ikke har det godt. Det er der forståelse for hos øvrige unge. Kosten skal ligne den, de selv kan tilberede, når de kommer til at bo selv, og der arbejdes på at gøre de unge prisbevidste, så de kan klare sig økonomisk. På en afdeling er man ved at udforme en kogebog, hvor der er illustrationer omkring tilberedningen af maden.

Der er ansat en socialformidler, som hjælper de unge med deres økonomi og kender reglerne i den sociale lovgivning. De unge under 18 år modtager lomme- og tøjpenge efter gældende regler.

Her arbejdes med kontaktpersonsystem for at sikre kontinuitet. Hver ung har en primær og sekundær kontaktperson og der afholdes et værelsesmøde en gang om ugen. På disse møder tales der om økonomi, det sociale, praktiske færdigheder o.a.

Det er individuelt, hvordan møderne afvikles. Det kan være på værelset og under en køre- eller gåtur og indholdet har desuden individuelt afsæt. Det er vores erfaring, at det er konstruktivt, at både form og indhold tilpasses den enkelte.

Der afholdes husmøde i de enkelte grupper, samt et fællesmøde for alle fire grupper med lederen. På møderne gives der indflydelse på aktiviteter, menu, indretning og reglerne i huset drøftes i åbenhed. Lederen udtrykker tilfredshed med dialogen. Det er tiltag, som er med til at oplære de unge i demokratiske spilleregler og give dem en oplevelse af, at det giver mening at ytre sig.

De unge søges under opholdet bibragt en forståelse af (eget) handicap, der kan støtte dem i at opstille realistiske mål for deres fremtid og hverdag. Den proces er løbende under udvikling og man lægger vægt på, at de unge mødes i øjenhøjde med anerkendelse og respekt.

Her er ifølge medarbejderne et godt samarbejde med forældrene, dette bliver bekræftet af en forældre, vi møder under tilsynet.

Forældre og venner kan komme på besøg, som de vil. Her er åbne døre og mulighed for at spise med. Informationer mailer rundt til forældre og der holdes åbent hus for familierne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Pædagogikken på stedet tager udgangspunkt i TEACCH og kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik. Medarbejderne uddannes i brugen af disse metoder og værktøjer.

Her er startet en del nye medarbejdere til august, hvor de nye unge begyndte. Lederen har stået for et introkursus, og der er arbejdet med en mentorordning for at introducere de nye. Der har desuden været overlap fra tidligere kontaktpersoner, da der har været en del skift.

Der bliver givet udtryk for, at det ikke har været hensigtsmæssigt, at de nye medarbejdere er startet samtidig med de nye unge. Flere unge har desuden haft yderligere støttebehov og der er ansat medarbejdere til disse opgaver. Det har samlet set betydet mange nye medarbejdere og vikarer.

Det er vores vurdering, at det har været en (for?) stor mundfuld at tage så mange nye unge og medarbejdere ind på samme tid. Det er generelt mere hensigtsmæssigt at foretage udvidelser i etaper, specielt set i lyset af, at målgruppen har brug for struktur og forudsigelighed. Også i denne forbindelse er en overvejelse omkring målgruppens behov væsentlig. Det må vurderes, hvor mange unge med behov støtte udover den der er fastlagt i tilbuddet, stedet kan rumme.

Her arbejdes med personalemøder og ekstern supervision for at styrke og udvikle fagligheden. Man er desuden i færd med at indføre kollegial supervision/respons på stedet, introduceret af eksterne konsulenter. Det er vores erfaring, at man mange steder har glæde af et sådant tiltag, men også at det fungerer bedst, hvis det løbende følges op og justeres udefra.

Der gives udtryk for, at her er fokus på et højt fagligt niveau og at der fra ledelsen er opbakning til deltagelse i kurser mv.

Der er planer om at tilføje kollegiet mere daglig ledelse, da det kan være svært for en leder at nå rundt til fire afdelinger. Det hilses velkomment af medarbejderne. Man håber, det kan være med til at sikre et bedre informationsniveau. Aktuelt oplever medarbejderne ikke, at det er optimalt.

Den skriftlige dokumentation

Hilltop modtager ikke handleplaner fra alle kommuner, når en ung starter på stedet. Der sker ofte en mundtlig overlevering, men det er meget forskelligt hvilket materiale, der modtages. Vi opfordre til, at man bliver mere insisterende på, at modtage handleplaner, da det er kommunernes "bestillingsseddel" og grundlaget for den indsats, der skal ydes. Dette også af hensyn til at sikre, at man på Hilltop ikke kommer i en situation, hvor indsatsen anfægtes (uretmæssigt) for ikke at modsvare de unges behov.

Der er udarbejdet et grundigt koncept for arbejdet med handleplaner og statusrapporter, hvor de unge i høj grad inddrages og er medbestemmende. Det ser dog ikke ud til, at konceptet er implementeret for alle unge og det kan af grund være svært at følge den "røde tråd". Der oplyses, at ikke alle kommuner møder op til statusmøder/handleplansmødet. Også her mener vi, at det er vigtigt at være insisterende, da den anbringende kommune har den individuelle tilsynspligt og man på stedet har brug for at blive bekræftet i, at indsatsen lever op til det forventede.

Der skrives kardeks for den enkelte unge. Kontaktpersonen kan opstille fokuspunkter, der skal berøres i den daglige afrapportering. Efter vores vurdering, er det relevant, at de opstillede delmål er gennemgående i de skriftlige notater. Det digitale Bostedssystem tages i anvendelse i løbet af efteråret.

Der er udarbejdet et grundigt materiale omkring den indsats, der ydes på Hilltop. Det er efter vores vurdering et godt og nyttigt redskab til sikring af et fælles fagligt fundament.

Magtanvendelse

Der forekommer forholdsvis sjældent magtanvendelse på stedet. Der har for nylig været en episode, hvor en pædagog måtte lægge sig imellem to unge. Efterfølgende har lederen drøftet episoden med de involverede unge og der har været en drøftelse på personalemødet med det formål at forebygge lignende situationer.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Skive Kommune har besluttet, at der årligt skal aflægges et uanmeldt tilsyn af en uafhængig tilsynsførende.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau. Samtidig vurderes den måde, hvorpå hjælpen ydes og atmosfæren på stedet.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og de vejledninger, der er knyttet her til.

Herudover har vi anvendt foreliggende skriftligt materiale samt erfaringer og god praksis på området. Rammen for indholdet fremgår af informationsbrevet, der er tilsendt de enkelte enheder.

Vi har inddraget afdelingsleder, medarbejdere og en beboer på Hilltop. Dette indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Aalborg, den 6. november 2008

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen