

FORTROLIG

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn Uddannelsescenter Hilltop, Skive Kommune

Mandag den 21. november 2011 fra kl. 14.30

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Uddannelsescentret Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med de unge. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på den helhedsorienterede indsats, herunder mere konkret sammenhængen i den samlede individuelle indsats og pårørendesamarbejdet.

Desuden har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte unge.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Vi vurderer via samtale med unge, medarbejdere og ledelse, at de unge hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår enkle og funktionelle og er indrettet med henblik på at tilgodese de unges behov for overskuelighed
- de unge giver udtryk for og indtryk af, at de er tilfredse med deres ophold. De oplever, at de har indflydelse på deres eget liv og har god kontakt til medarbejderne, som opfylder deres behov for omsorg og struktur
- medarbejderne er fagligt velfunderede og engagerede. De er inddraget i omstruktureringerne og har formået at bruge processen konstruktivt i samarbejdet med de unge, som derved opnår et optimeret tilbud
- den skriftlige dokumentation er retningsgivende for den faglige indsats, der ydes for og med de unge

- medarbejderne søger at forebygge anvendelsen af magt, og der har ikke været anvendt magt siden vores seneste tilsyn. Medarbejderne er bekendt med reglerne ved indberetning af magt-anvendelse
- medicinen opbevares på forsvarlig vis. Vi har anbefalet, at doseringsæsker påføres navn og cpr. nr. og at der ikke forefindes fælles medicin
- der leves op til godkendelsesgrundlaget for de unge under 18 år
- indsatsen afspejler oplysninger på Tilbudsportalen

lagttagelser og anbefalinger

Uddannelsescenter Hilltop tilbyder ungdomsuddannelse, ophold og botræning for unge med autisme-spektrumforstyrrelser. Ved dette tilsyn har vi koncentreret os om tilbuddet for de unge, som er under 18 år.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Her er unge med diagnoser indenfor området med autismespektrumforstyrrelser i alderen fra 16 til 25 år. Her er plads til 40 unge, men har det seneste år oplevet en vigende belægning og aktuelt er her 31 unge, som bor i 4 bo-grupper, og en særlig gruppe kaldet Kvisten til unge, som udover en autismediagnose har bl.a. OCD, angst og social fobi.

Her er pt. 3 unge under 18 år, én i Kvisten og to i gruppe 5.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er en enkel og overskuelig indretning i hver gruppe med gange som fordeling til de unges værelser samt køkken og stue. I køkkenet er der sat mærkater på skabene, så man kan læse, hvad der står i skabene, således at de unges behov for visualisering tilgodeses. De fysiske rammer tilgodeser målgruppens behov for struktur og overblik.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Ved tilsynet taler vi med to af de unge, som opholder sig på deres værelser efter, at de har afsluttet skoledagen. Vi bliver vist rundt i gruppen og en af de unge fremviser sit værelse for os. De unge giver udtryk for, at de er tilfredse med at bo på stedet, og at de har mulighed for at være med til at tage beslutninger, fx gennem deltagelse i husmøder og beboer- og elevråd. De unge udtaler, at de får den hjælp og støtte af medarbejderne, som de har brug for.

De unge har alle et skoletilbud, som er tilrettelagt ud fra deres interesser og formåen. Der er mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter i byen, og under tilsynet ses, at en lokal sportsklub benyttes til formålet. Ligeledes iagttager vi, at de unge indbyrdes aftaler, at de skal spille computer sammen. Vore iagttagelser bekræfter, at der pædagogisk arbejdes ud fra at træne sociale kompetencer både internt og eksternt.

Den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i den enkelte unges forudsætninger og behov. Det pædagogiske arbejde tager afsæt i Teacch og Krap, og vi ser i praksis hvordan dette udmøntes via bl.a. struktur, samt en anerkendende tilgang til hver enkelt ung.

Der samarbejdes med de unges pårørende. Konkret ser vi eksempel herpå i dokumentationssystemet, hvor der refereres en telefonsamtale med pårørende. Ligeledes indbydes her til forældremøder med orientering og eventuelle temaer.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Som følge af en vigende belægning er her foretaget omstruktureringer i medarbejdergruppen og i organiseringen af arbejdet. Disse gennemgribende forandringer har medført en periodevis usikkerhed i medarbejdergruppen, som ledelsen er opmærksom på. Medarbejderne er i det omfang, det er relevant inddraget i omstruktureringerne, således at de oplever ejerskab i forhold til den nye organisationspraksis.

Som eksempel herpå er, at bo-træningen for de unge tidligere var i eftermiddagstimerne, men det var ikke optimalt, da de unge også har brug for fritid efter skole. Således er bo-træningen nu i flere tilfælde integreret i undervisningstilbuddet. Retningsgivende for omstruktureringerne har været det pædagogiske fundament, således at de unge og deres behov tilgodeses bedst muligt i opgaveløsningen.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever en god opbakning fra ledelsen i deres daglige arbejde. Ligeledes er der en åben kommunikation og medarbejderne oplever, at de inddrages og høres ved omstruktureringer med det formål at tilbyde hensigtsmæssige pædagogiske vilkår til gavn for de unge.

Der er for medarbejderne tilbud om supervision, og der afholdes bo gruppe møde hver 14. dag og fællesmøde hver 6 uge. Medarbejderne har været på kursus i Krap, og internt arbejdes der på at videreudvikle måden, hvorpå handleplanen anvendes som dokumentations- og arbejdsredskab.

Her arbejdes helhedsorienteret omkring de unge og her er tilknyttet forskellige faggrupper så som ergoterapeuter, psykiatere og læger.

Den skriftlige dokumentation

Her dokumenteres i det elektroniske Bosted system. De daglige notater er fyldestgørende og saglige. Udviklingsplanerne fremstår retningsgivende for indsatsen og er ajourførte.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse, og søger via deres pædagogiske praksis at hindre situationer, som kan føre til anvendelse af magt.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret ført tilsyn med medicinhåndteringen.

Medicinen opbevares på forsvarlig vis og vi har anbefalet små justeringer, som navn og cpr. nr. på doseringsæsker. Derudover anbefaler vi, at der ikke forefindes fælles medicin.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, de unge får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere af de unge. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

De unges kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med børnene/de unge, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. november 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen