

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Uddannelsescentret Hilltop, Skive Kommune

Onsdag den 23. september 2010 fra kl.14.00

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Uddannelsescentret Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi sat særligt fokus på medarbejdernes trivsel, herunder deres forudsætninger, muligheder for kompetenceudvikling, tilstedeværelsen over døgnet m.v. Alt sammen med det udgangspunkt, at de samlede ressourcer skal modsvare beboernes behov døgnet rundt.

Vi har endvidere sat fokus på den indsats, der ydes for at forebygge brugen af magt.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Vi har også vurderet stemning og atmosfære i al almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Uddannelsescenter Hilltop tilbyder ungdomsuddannelse, ophold og botræning for unge med autismspektrumforstyrrelse. Tilsynet vedrører udelukkende botræningen og denne afrapportering vedrører unge, der er under 18 år.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at de indskrevne beboere hører til den beskrevne målgruppe
- de unge giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den støtte, de modtager til læring og udvikling, og at her er en god stemning og atmosfære. Det bekræftes af pårørende og svarer til vores vurdering
- det er vores vurdering, at de fysiske rammer søges vedligeholdt, tilpasset og indrettet så de matcher beboernes behov for undervisning, socialt fællesskab samt mulighed for privatliv
- den pædagogiske indsats bygger på relevante og anerkendte pædagogiske referencer. Herudover er tilgangen præget af respekt og en rummelig og individualiseret tilgang, som sikrer, at den enkelte unge trives i et omsorgsfuld og trygt miljø

- det er vores vurdering, at beboerne har indflydelse på relevante beslutningsprocesser, og at de trænes i at være ansvarlige i forhold til relevante aktiviteter og gøremål
- det er vores vurdering, at her er et godt og konstruktivt samarbejde med de pårørende. Det understøttes af de pårørende, som vi taler med
- medarbejdernes kompetencer og forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres. Medarbejdernes indsats er præget af såvel høj faglighed som stort engagement
- det er vores vurdering, at organiseringen af medarbejderressourcerne modsvarer beboernes behov for støtte og vejledning hen over døgnnet
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og kan konstatere grundighed i arbejdet. Dokumentation er fyldestgørende
- som opfølgning fra sidst kan vi konstatere, at Kommunens retningslinjer for klageadgang følges. Der har ikke været anvendt magt, og medarbejderne har fokus på arbejdsgange der forebygger brug af magt
- vi kan konstatere, at opbevaring og håndtering af medicin sker på en betryggende måde og efter gældende regler herom
- det er vores vurdering, at der er overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen og Hilltops ydelser.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under punkterne *Magtanvendelse* og *Medicinhåndtering*

Målgruppe

Hilltop henvender sig til normaltbegavede beboere i alderen 16 til 25 år, der er diagnostisk udredt og vurderes at ligge indenfor området Autismespektrumforstyrrelse.

Vi får oplyst, at følgetilstande som depression, ADHD, OCD, angst, social fobi mm., er udbredt hos flere af beboerne. Beboere med behov, som primært tilskrives ADHD, vil normalt ikke vil kunne optages.

Hilltop er et tilbud til unge fra hele landet om ungdomsuddannelse, ophold og bo – træning. Der er plads til 40 beboere. 8 pladser er forbeholdt unge under 18 år, aktuelt bor her 7. Der har i perioder været søgt og givet dispensation til 2 ekstra pladser.

Det er vores umiddelbare vurdering, at de unge hører til den godkendte målgruppe.

Boligforhold og fysiske rammer

Beboerne er inddelt i 5 bo- og levegrupper med 6 til 10 beboere i hver gruppe. De unge under 18 er fordelt i de 5 bo- og levegrupper.

Hver gruppe har fællesfaciliteter i form af køkken og stue. I fællesfaciliteterne, er der taget højde for læringsmuligheder. Vi kan bl.a. konstatere, at køkken er indrettet på en måde, så lærer og elev kan stå sammen og gøre hverdagssituationer til genstand for praktisk og konkret undervisning.

Rammerne fremtræder overalt pæne og rene og vi får oplyst, at der løbende pågår vedligeholdelse. Man er aktuelt i gang med udskiftning af vinduer, og der er søgt midler hjem til nyt varmeanlæg.

Beboernes værelser er gode og rummelige, og beboerne er tilfredse med dem. Ligeledes er fællesarealerne rummelige, lyse og venlige.

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer søges vedligeholdt, tilpasset og indrettet så de matcher beboernes behov for undervisning, socialt fællesskab samt mulighed for privatliv.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Der er for de fleste unge tale om et forløb, der strækker sig over flere år. Målet er at ruste den unge bedst muligt til voksenlivet og til et liv i egen bolig. Arbejdet tager udgangspunkt i at finde den unges ressourcer og på baggrund af disse etablere mulighed for at indgå i uddannelsesforløb eller arbejdsforhold.

Vi kan konstatere, at der er tale om individuelt tilrettelagte forløb, hvor medarbejdere med en anerkende tilgang, benytter støttesystemer alt efter de unges behov. Det pædagogiske arbejde har referencen til TEACCH og KRAP. Vi kan ligeledes konstatere, at der dokumenteres i og arbejdes målrettet ved hjælp af pædagogiske arbejdsplaner.

Der er i alle sammenhænge fokus på beboernes livskvalitet. Indsatsen i forhold til den enkelte beboer evalueres 2 gange om året på statusmøder.

Beboerne medinddrages i den daglige madlavning og her er fokus på, at tilberede retter, som beboeren selv på et senere tidspunkt kan tilberede. Flere medarbejdere er uddannet kostvejledere og her er fokus på sund kost.

Beboerne deltager i den interne skole eller følger et uddannelsesforløb udenfor huset. Det kan være på teknisk skole, handelsskole, HF eller VUC. Uddannelsen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og forudsætninger.

Vi taler med flere beboere, som giver udtryk for tilfredshed med at bo på stedet. Medarbejderne tilbyder dem den støtte og vejledning, som de har behov for og der er en god og ligeværdig omgangstone på stedet. Beboerne deltager i udarbejdelsen af handleplanen, som er skrevet i et sprog, hvor beboerens udtalelser kan genkendes. Det medvirker til at skabe selvforståelse for egne vilkår.

Fritiden tilbringes med aktiviteter på stedet eller udenfor huset. Beboerne udtrykker, at de gerne spiller på computer enten alene eller sammen med venner fra stedet. Beboernes indbyrdes forhold beskrives som godt og præget af respekt for den enkeltes ønske om privatliv.

Her er fokus på at opbygge netværk med ligesindede. I et kælderlokale holdes klubaftener med deltagelse fra lignende enheder. Vi får oplyst, at beboerne også danner netværk via internettet.

Her afholdes beboermøder i grupperne og 4-6 gange om året afholdes et fællesmøde, hvor Forstanderen deltager som tovholder for mødet. Fællesmøderne giver mulighed for medindflydelse på overordnede beslutninger og udvikler sociale færdigheder i forhold til demokratiske processer.

Det er vores indtryk, at pårørendesamarbejdet til de unge under 18 år er forstærket i forhold til den øvrige beboergruppe. Det er vores erfaring, at et velfungerende samarbejde mellem medarbejderne og pårørende medvirker til at alle arbejder i den samme retning til gavn for den enkelte. Vi kan konstatere, at samarbejdet fungerer godt og konstruktivt, hvilket understøttes af pårørendes udtalelser.

Vi kan konstatere, at der arbejdes på at tilbyde et helhedstilbud, der sigter mod at give den unge den bedste mulige start – både hvad angår uddannelse og beskæftigelse og også hvad angår selvstændig-

hed og hjælp til etablering af socialt netværk. Det bekræftes af de unge og deres pårørende og svarer til vores vurdering.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Udover at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat vægtes kompetencer og personlige egenskaber. De fleste har en pædagogisk uddannelse.

Ledelsen udgør en forstander og tre afdelingsledere, herunder en pædagogisk afdelingsleder, afdelingsleder for skolen og en for kollegiet. Vi får oplyst, at der er et godt samarbejde såvel i ledergruppen, som til og mellem medarbejdere.

Normeringen udmøntes med 2 medarbejdere om dagen, 12 medarbejdere om aftenen og 1 sovende nattevagt. Det er vores vurdering, at organiseringen af medarbejderressourcerne modsvarer beboernes behov for støtte og vejledning gennem døgnnet.

Medarbejderne i grupperne mødes til overlap hver eftermiddag. Her er muligheder for sparring og videregivelse af oplysninger. Desuden planlægges eftermiddagens og aftenens forløb og dokumentationen gennemgås. Vi konstaterer, at her foreligger detaljerede beskrivelser af dagens opgaver, hvilket sikrer ensartethed i opgaveløsningen.

Medarbejderne og ledelsen giver udtryk for, at her er gode muligheder for kurser og videreudvikling af fagligheden via internt udviklingsarbejde, hvor medarbejdere på tværs af afdelingerne i arbejdsgrupper undersøger og drøfter relevante temaer.

Her afholdes gruppemøde hver 14. dag og fælles personalemøde hver 6. uge. Medarbejderne får fast supervision hver 6. uge.

Vi får oplyst, at her afholdes medarbejderudviklingssamtaler til brug for blandt andet uddannelsesplanlægningen. Det er vores vurdering at relevante kursusmuligheder, udviklingsarbejde og en fast mødestruktur medvirker til at fastholde og udvikle fagligheden og sikrer trivsel i medarbejdergruppen, hvilket også kommer beboerne til gode.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdsforholdene, det indbyrdes samarbejde og dialogen til ledelsen, som beskrives som lydhør.

Det er vores vurdering, at medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes indsats er præget af høj faglighed og engagement.

Den skriftlige dokumentation

Det elektroniske dokumentationssystem Bosted er implementeret. Medarbejderne udviser tryghed ved brugen og finder det anvendeligt. Dokumentation af medicin sker også her.

Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af handleplaner. Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen.

Magtanvendelse

Som opfølgning på seneste tilsyn får vi oplyst, at der ikke aktuelt er magtanvendelser. Vi får oplyst, at Kommunens retningslinjer for klageadgang følges.

Det er vores indtryk, at her er fokus på at forebygge konflikter, der kan føre til magtanvendelse via den valgte pædagogiske tilgang.

Vi får oplyst, at vold og trusler indberettes iflg. gældende retningslinjer

Medicinhandling

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold.

Vi har konkret ført tilsyn med medicinhandlingen. Enkelte medarbejdere har deltaget i et medicinkursus, og to har det overordnede ansvar. Her er en intern medicininstruks, udarbejdet på baggrund af Kommunes instruks og vejledning på området. I forbindelse med bestilling, udlevering og dokumentation af beboernes medicin benyttes det elektroniske dokumentationsredskab Bostedet.

Det er vores vurdering, at opbevaring og håndtering af medicinen finder sted på en betryggende måde og efter gældende regler herom.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 19. oktober 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen