

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Uddannelsescentret Hilltop, Skive Kommune

Onsdag den 23. september 2010 fra kl. 14.00

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Uddannelsescentret Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi sat særligt fokus på medarbejdernes trivsel, herunder deres forudsætninger, muligheder for kompetenceudvikling, tilstedeværelsen over døgnet m.v. Alt sammen med det udgangspunkt, at de samlede ressourcer skal modsvare beboernes behov døgnet rundt.

Vi har endvidere sat fokus på den indsats, der ydes for at forebygge brugen af magt.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Vi har også vurderet stemning og atmosfære i al almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at beboerne tilbydes den individuelle støtte, de har behov for, for at udvikle deres færdigheder og øge deres selvstændighed med henblik på at kunne mestre en dagligdag i en mere selvstændig bolig. Beboerne udtrykker høj grad af tilfredshed
- det er vores vurdering, at de indskrevne beboere hører til den beskrevne målgruppe
- beboernes værelser er gode og rummelige. Ligeledes er fællesarealerne rummelige, lyse og venlige. Det er vores vurdering, at de fysiske rammer matcher beboernes behov
- den pædagogiske indsats bygger på relevante og anerkendte pædagogiske referencer. Herudover er tilgangen præget af respekt og en rummelig og individualiseret tilgang, som sikrer, at den enkelte beboer kan tilbydes relevant behandling.
- det er vores vurdering, at beboerne har indflydelse på beslutningsprocesserne på stedet, og at de trænes i at være ansvarlige i forhold til relevante aktiviteter og gøremål
- det er vores vurdering, at her er et godt og konstruktivt samarbejde med de pårørende. Det understøttes af de pårørende, som vi taler med

- medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres, ligesom medarbejdernes indsats er præget af såvel høj faglighed som stort engagement
- det er vores vurdering, at organiseringen af medarbejderressourcerne modsvarer beboernes behov for støtte og vejledning hen over døgnet
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og kan konstatere grundighed i arbejdet. Dokumentation er fyldestgørende
- som opfølgning på seneste tilsyn får vi oplyst, at der ikke aktuelt er magtanvendelser. Vi får oplyst, at Kommunens retningslinjer for klageadgang følges
- som opfølgning på seneste tilsyn kan vi konstatere, at vi finder medicin håndteringen i orden og ikke har yderligere bemærkninger til denne.
- det er vores vurdering, at der er overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen og Hilltops ydelser.

lagttagelser og anbefalinger

Vi har ved dette besøg ikke fået kendskab til forhold som ændrer væsentlig på hovedkonklusionerne fra forrige besøg, hvorfor disse i væsentlige træk er fastholdt.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under punkterne *Magtanvendelse* og *Medicin håndtering*

Målgruppe

Hilltop henvender sig til normalt begavede beboere i alderen 16 til 25 år, der er diagnostisk udredt med diagnoser indenfor autismespektrumforstyrrelse. Følgetilstande som depression, ADHD, OCD, angst, social fobi mm., er udbredt hos flere af beboerne. Beboere med behov, som primært tilskrives ADHD, vil normalt ikke vil kunne optages.

Aktuelt bor 40 beboere på Hilltop. Heraf har ca. 50 % diagnosen Aspergers Syndrom. I forhold til disse 40 pladser er 7 af pladserne pt. belagt med beboere under 18 år.

Det er vores vurdering at beboerne hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi ud fra samtaler med beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af udvalgt skriftlig dokumentation.

Boligforhold og fysiske rammer

Rammerne fremtræder overalt pæne og rene og vi får oplyst, at der løbende pågår vedligeholdelse. Beboernes værelser er gode og rummelige. Ligeledes er fællesarealerne rummelige, lyse og venlige.

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer matcher beboernes behov

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Det pædagogiske arbejde har reference til TEACCH (metode, typisk visuel, til strukturering af opgaver, forløb, dagsrytme m.m.) og KRAP (kognitiv ressourcefokuseret anerkendende pædagogik). Det pædagogiske arbejde i bo grupperne tager udgangspunkt i de pædagogiske planer. Her anvendes støttesystemer i forhold til den enkelte beboers behov.

Det overordnede mål med ophold på Hilltop er at beboerne bliver helt eller delvis selvhjulpne og forberede dem på en tilværelse i egen bolig med varierende grad af støtte. Der er i alle sammenhænge fokus på beboernes livskvalitet. Indsatsen i forhold til den enkelte beboer evalueres 2 gange om året på statusmøder.

Beboerne medinddrages i den daglige madlavning og her er fokus på at tilberede retter, som beboeren selv på et senere tidspunkt kan tilberede. Køkkenerne er indrettet på en måde, som ligner et ordinært hjem med bl.a. et almindeligt komfur og køkkengrej. Der er 2 komfurer således, at medarbejder og beboer kan stå ved siden af hinanden og tilberede mad. På den måde er det muligt dels at anvise hvordan maden tilberedes dels i portioner, som den enkelte beboer vil tilberede i en mere selvstændig tilværelse. Flere medarbejdere er uddannet kostvejledere, og her er fokus på sund kost.

Beboerne deltager i den interne uddannelse på stedet eller følger et uddannelsesforløb udenfor huset. Det kan være på teknisk skole, handelsskole, HF eller VUC. Uddannelsen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og forudsætninger.

Vi taler med flere beboere, som giver udtryk for tilfredshed med at bo på stedet. Medarbejderne tilbyder dem den støtte og vejledning, som de har behov for og der er en god og ligeværdig omgangstone på stedet. Beboerne deltager i udarbejdelsen af handleplanen, som er beskrevet i et sprog, hvor beboerens udtalelser kan genkendes. Det medvirker til at skabe selvforståelse for egne vilkår.

Fritiden tilbringes med aktiviteter på stedet eller udenfor huset. Beboerne udtrykker, at de gerne spiller spil på computer enten alene eller sammen med venner fra stedet. Beboernes indbyrdes forhold beskrives som godt og præget af respekt for den enkeltes ønske om privatliv.

Her er fokus på at opbygge netværk med ligesindede. På stedet er indrettet et kælderlokale, hvor der afholdes klubaftener med deltagelse fra lignende bosteder. Vi får oplyst, at beboerne også danner netværk via internettet.

Her afholdes beboermøder i grupperne og én gang om måneden afholdes et fælles møde, hvor formanden deltager som tovholder for mødet. Fællesmøderne giver mulighed for medindflydelse på overordnede beslutninger og udvikler sociale færdigheder i forhold til demokratiske processer.

Samarbejdet med pårørende er individualiseret og det er vores vurdering, at samarbejdet fungerer godt og konstruktivt. Den vurdering understøttes af de pårørende, vi taler med.

Det er vores vurdering, at den pædagogiske indsats bygger på relevante og anerkendte referencer. Den pædagogiske tilgang er individualiseret og præget af anerkendelse og rummelighed, hvilket sikrer, at den enkelte beboer tilbydes en relevant støtte og vejledning.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, hvor flertallet af de ansatte er pædagoger. Her er 2 afdelingsledere. Den ene er hovedsagelig pædagogisk afdelingsleder og den anden er hovedsagelig administrativ afdelingsleder. Hertil kommer en skoleleder. Vi får oplyst, at der er et tæt samarbejde, hvor begge kan tage sig af samtlige ledelsesmæssige opgaver på afdelingslederniveau. Desuden er her en koordinator i hver gruppe.

Normeringen udmøntes med 2 medarbejdere om dagen, 12 medarbejdere om aftenen og 1 sovende nattevagt. Det er vores vurdering, at organiseringen af medarbejderressourcerne modsvarer beboernes behov for støtte og vejledning hen over døgnet

Medarbejderne i grupperne mødes til overlap hver eftermiddag. Her er muligheder for sparring og videregivelse af oplysninger. Desuden planlægges eftermiddag/aften og der læses dokumentation. Vi kon-

stater, at her foreligger detaljerede beskrivelser af dagens opgaver, hvilket sikrer ensartethed i opgaveløsningen til gavn for beboerne

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at her er gode muligheder for kurser og videreudvikling af fagligheden via internt udviklingsarbejde, hvor medarbejdere på tværs af afdelingerne i arbejdsgrupper undersøger og drøfter relevante temaer.

Her afholdes gruppemøde hver 14. dag og fælles personalemøde hver 6. uge. Medarbejderne får fast supervision hver 6. uge.

Vi får oplyst, at her afholdes medarbejderudviklingssamtaler.

Det er vores vurdering at relevante kursusmuligheder, udviklingsarbejde og en fast mødestruktur medvirker til at fastholde og udvikle fagligheden og sikrer trivsel i medarbejdergruppen til gavn for indsatsen i forhold til beboerne.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdsforholdene, det indbyrdes samarbejde og dialogen til ledelsen, som beskrives som lydhør.

Det er vores vurdering, at medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes indsats er præget af høj faglighed og engagement.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af handleplaner. Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen

Magtanvendelse

Som opfølgning på seneste tilsyn får vi oplyst, at der ikke aktuelt er magtanvendelser. Vi får oplyst at Kommunens retningslinjer for klageadgang følges.

Det er vores indtryk, at her er fokus på at forebygge konflikter, der kan føre til magtanvendelse via den valgte pædagogiske tilgang.

Vi får oplyst, at vold og trusler indberettes iflg. gældende retningslinjer

Medicinhåndtering

Som opfølgning på seneste tilsyn kan vi konstatere at vi finder håndteringen i orden og ikke har yderligere bemærkninger

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- der er ikke punkter til opfølgning

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 19. oktober 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen