

FORTROLIG TILSYNSRAPPORT

*Uanmeldt tilsyn på Hilltop, Skive Kommune
(unge under 18 år)*

Onsdag den 18. december 2013 fra kl. 15.00

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med de unge. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Vi har dannet os et generelt indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte unge.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at de unge hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår velordnede. Det er fortsat vores vurdering, at rammerne er indrettet og anvendes i overensstemmelse med de unges behov
- det er vores vurdering, at de unge modtager en støtte og vejledning, som giver dem redskaber til på sigt at leve en tilværelse med en så høj grad af selvstændighed og livskvalitet som mulig. Det understøttes af udtalelser fra én af de unge
- medarbejderne fremstår engagerede og kompetente. De er udviklingsorienterede og interesse-rede i løbende faglig udvikling. Samarbejdet såvel kollegialt som med ledelsen beskrives som godt og konstruktivt. Der udtrykkes tilfredshed med ledelsesstrukturen, som fortsat er i en implementeringsfase
- den skriftlige dokumentation er som ved tidligere tilsynsbesøg fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen. Aktuelt arbejdes med at udvikle dokumentationssystemet således, at effektmåling af indsatsen bliver endnu tydeligere og brugbar i hverdagen
- der har ikke været tilfælde af magtanvendelse siden seneste tilsynsbesøg. Her er fokus på den forebyggende tilgang og der iværksættes nødvendige tiltag ved udadreagerende adfærd. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning
- indsatsen afspejler oplysninger på Tilbudsportalen.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til unge med diagnoser indenfor området med autismespektrumforstyrrelser i alderen fra 16 til 25 år. Enkelte har desuden diagnoser som OCD og ADHD.

Her bor aktuelt 6 unge under 18 år, fordelt i 3 af bogrupperne. Her er tale om unge mænd mellem 15 og 17 år. Vi får oplyst, at der er givet dispensation til unge under 16 år.

På baggrund af samtale med én af de unge, ledelsen og medarbejdere samt gennemgang af dokumentation, er det vores vurdering, at de unge hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår velordnede.

De unges værelser er indrettet individuelt efter den unges smag og interesse.

Det er fortsat vores vurdering, at rammerne er indrettet og anvendes i overensstemmelse med de unges behov

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Vi besøger de tre bogrupper, hvor de unge bor. Flere af de unge er ude af huset og de øvrige unge opholder sig på deres værelser. Vi hilser på enkelte unge. På forespørgsel er det kun én af de unge, som ønsker at tale med os.

Vi taler med den unge på vedkommendes værelse. Her gives udtryk for tilfredshed med tilbuddet herunder samarbejdet med medarbejderne, som viser de unge tillid og giver dem den støtte og vejledning, som de har behov for. Forholdet de unge imellem beskrives også som godt.

Alle de unge har et skole- eller uddannelses tilbud, som er individuel tilpasset den enkeltes behov. Nogle af de unge går i det interne STU tilbud og andre benytter eksterne undervisnings- eller uddannelses tilbud.

Vi får oplyst, at der har været udfordringer i forhold til euforiserende stoffer. Det er vores indtryk, at der er den fornødne opmærksomhed på området og at der iværksættes tiltag, som tilgodeser og tager hensyn til såvel den enkelte som den samlede gruppes behov.

Samarbejdet med forældrene beskrives som godt om end der kan være udfordringer ind imellem. Forældrene anses som en ressource i den samlede indsats og der lægges vægt på det konstruktive samarbejde. Samarbejdet foregår med udgangspunkt i den unges og forældrenes individuelle behov og beskrives som tæt, hvilket bekræftes i den skriftlige dokumentation.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. De oplever, at de har gode muligheder for faglig udvikling. Samarbejdet er velfungerende og præget af opmærksomhed på og spar-

ring med hinanden. Samarbejdet med ledelsen beskrives ligeledes som godt og konstruktivt. Vi får indtryk af at der her er en let, god og ligeværdig omgangstone.

Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at den forholdsvis nye ledelsesstruktur med forstander, en pædagogisk afdelingsleder og en administrativ leder fungerer godt og fortsat er i en implementeringsfase. Der gives udtryk for, at organiseringen har styrket samarbejdet mellem skole og boafdelinger, hvilket er med til at kvalificere helhedsindsatsen omkring de unge.

Her er løbende fokus på faglig udvikling gennem møder, supervision og kurser. Aktuelt er alle medarbejdere påbegyndt et opfølgende kursusforløb omkring redskaber og metoder indenfor KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Medarbejderne fortæller, at de allerede nu har fået redskaber, som dels kvalificerer de ugentlige samtaler med de unge og dels styrker det faglige indhold i personalemøderne. Et fælles kursusforløb styrker fagligheden og sikrer ensartethed i indsatsen overfor de unge.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente til at varetage opgaveløsningen sammen med og omkring de unge. De er engagerede og udviklingsorienterede.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af dokumentationen i form af daglige notater, pædagogiske handleplaner og arbejdsbeskrivelser. Dokumentationen fremstår velskreven, fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen. Der er overensstemmelse mellem det de unge og medarbejdere fortæller og den skriftlige dokumentation.

Aktuelt arbejdes med at udvikle dokumentationssystemet således, at effektmåling af indsatsen bliver tydelig og brugbar i hverdagen. I den forbindelse er der planlagt et kursus.

Det er vores opfattelse, at man her til stadighed har opmærksomhed på at udvikle og tilpasse dokumentationen til den aktuelle opgaveløsning.

Magtanvendelse

Der har ikke været tilfælde af magtanvendelse siden seneste tilsynsbesøg. Her er fokus på den forebyggende tilgang og der iværksættes nødvendige tiltag ved udadreagerende adfærd. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Her er ikke yderligere kommentarer eller punkter til opfølgning

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at de unge får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har besøgt grupperne og har efter individuel aftale talt med en enkelt af de unge. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

De unges kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med de unge, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen