

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Hilltop, Skive Kommune

Tirsdag den 16. december 2008 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Uddannelsescentret Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig og etisk forsvarlig måde.

Ved tilsynsbesøgene har vi særligt koncentreret os om den indsats, der ydes for at skabe en tryk hverdag for den enkelte beboer.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og konkret gennemgået den skriftlige dokumentation for udvalgte beboere.

Uddannelsescenteret Hilltop tilbyder ungdomsuddannelse, ophold og bo-træning for unge med autismspektrumforstyrrelser. Tilsynet vedrører udelukkende bo-træningen og denne afrapportering vedrører de unge, der er under 18 år.

Konklusionerne vedrørende besøgene fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at de unge på Hilltop, der er under 18 år, tilhører den målgruppe, hvortil stedet er godkendt. Der udvises større omhyggelighed omkring visitationen med det mål at sikre, at Hilltop kan matche de unges behov. Modtagelse af handleplaner og § 50 undersøgelser ved indskrivningen vil yderligere kunne understøtte disse bestræbelser
- her er gode fysiske rammer, som giver mulighed for en mangfoldighed af udfoldelser
- de unge på stedet har en god hverdag i et ungdomsmiljø, der giver mulighed for udvikling hen imod en selvstændig tilværelse. De unge udtrykker tilfredshed med at være her, og oplever i høj grad at få styrket deres sociale kompetencer og have indflydelse på deres hverdag og de mål der fastlægges, et indtryk vi deler
- medarbejderne er engagerede og her er gode muligheder for uddannelse. Vi vurderer, at der er ved at blive skabt en bedre balance omkring de unges behov og medarbejdernes formåen. Der forestår fortsat arbejde med at introducere nye medarbejdere og skabe en organisering, der fremmer en indsats omkring de unge, der når hele vejen rundt
- der er udarbejdet et grundigt koncept for arbejdet med handleplaner og mål, hvor de unge i høj grad inddrages. Konceptet er endnu ikke implementeret for alle unge. Efter vores vurdering, er det fortsat vigtigt at efterspørge handleplaner og deltagelse i statusmøder fra de anbringende kommuner

- der leves generelt op til godkendelsesgrundlaget for de under 18 årige.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppen

Målgruppen på Hilltop er som helhed unge i alderen 16 til 25 år, der er diagnostisk udredt og vurderes at ligge indenfor området autismspektrumforstyrrelser (ASF). De unge skal desuden som minimum ligge indenfor området for normalbegavelse. Unge med dobbeltdiagnoser vil normalt kunne optages, mens unge med ADHD normalt ikke vil kunne optages. Vi får dog oplyst, at det er muligt, hvis de er vel medicinerede.

Hilltop er godkendt til at modtage 8 unge under 18 år, aktuelt er her 5. Siden forrige tilsyn er en af de under 18 årige flyttet til et andet tilbud med mere støtte. To er fyldt 18 år, men har fortsat brug for mere støtte, end der er mulighed for på Hilltop. Der arbejdes på at finde egnede tilbud. Det er efter vores vurdering vigtigt at opstille deadlines for, hvornår nye tilbud skal være etableret.

På Hilltop bor der i alt 31 unge. Planen er, at der i løbet af næste år skal flytte nye ind, så her i alt kommer til at bo 40 unge.

De unges hovedproblem skal være indenfor ASF området. Er man i tvivl om, hvorvidt den unge tilhører målgruppen, er man begyndt at lade en af de to tilknyttede psykologer læse de unges papirer og vurdere, om Hilltop er det rette tilbud. Vi vurderer det vigtigt med denne omhyggelighed omkring at optage den rette målgruppe for at kunne matche de unges behov på forsvarlig vis.

Det er vores indtryk, at de 5 unge under 18 år falder indenfor den målgruppe, Hilltop er godkendt til.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er fortsat gode og indeholder mange muligheder.

Ved dette tilsyn får vi indtryk af, at mulighederne udnyttes. Der er gang i poolbordet og computerne i den fælles it-cafe, når de unge holder pause.

Alt er ikke færdig indrettet, men stedet indrettes helt i stil med et kollegium og her er en god tone og atmosfære, der tydeligt underbygger det ungdomsmiljø, man gerne vil skabe.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Målet for arbejdet på Hilltop er at gøre de unge helt eller delvis selvhjulpne og forberede dem til at kunne bo i egen lejlighed med varierende grad af støtte. Dog er de unges livskvalitet altid det overordnede mål.

De unge, vi taler med, udtrykker tilfredshed med at være her og giver samstemmende udtryk for, at de har fået det meget bedre socialt. De oplever ingen forskel på, om man er over eller under 18 år, måske kun på det økonomiske plan, hvor de modtager lomme-/tøjpenge. Medarbejderne oplyser, de under 18 år ikke må lades alene på stedet. Der skal altid være en medarbejder på Hilltop, når unge under 18 er til stede.

Medarbejderne oplyser, at der omkring de under 18 årige, er mere fokus på forældrekontakten. Den er individuelt tilrettelagt. I nogle tilfælde er der kontakt en gang om ugen. Generelt har forældrene forståelse for, at deres barn har et livslangt handicap.

Der gives udtryk for et godt samarbejde med forældrene. De fleste unge under 18 år, har fået tilladelse af deres forældre til at gå i byen med de andre unge. Ofte har målgruppen svært ved det sociale og skal skubbes lidt mere ud i det og øve sig i ikke at have kontrol.

Fritiden tilbringes med deltagelse i aktiviteter på stedet eller udenfor huset. Der arbejdes med at opbygge og bevare sociale netværk. Som noget nyt har man startet en klub om tirsdagen i samarbejde med de kommunale boenheder indenfor samme område. Der deltager medarbejdere både fra Hilltop og fra de kommunale enheder. De unge betaler for nogle af de aktiviteter, der foregår. Målet med dette tilbud er at skabe et sted, hvor de unge kan mødes medigestillede, også når de flytter fra Hilltop. Vi vurderer dette tiltag positivt og understøttende for, at de unge kan danne netværk.

De unge deltager i de praktiske opgaver på stedet og tilegner sig på denne måde brugbare færdigheder til at klare en selvstændig tilværelse. Her er opmærksomhed på kosten. Nogle unge er kræsne eller har rutiner og ritualer omkring kost, der gør, at de ikke får så meget at spise. Medarbejderne sørger for, at der er noget, de unge kan lide.

Her arbejdes med kontaktpersonsystem for at sikre kontinuitet og mulighed for at skabe en tæt relation til den unge. Vi får positive tilbagemeldinger fra de unge på samværet med kontaktpersonen. Det synes betydningsfyldt og her fastlægges i samarbejde mål for hverdagen. Der gives fra medarbejderside udtryk for, at det vil være hensigtsmæssig med en bedre introduktion til stedet til de nyindflyttede unge. Kontaktpersonen kan med fordel være på vagt, når en ny starter. Det er vores erfaring, at en sådan organisering er med til at bidrage til en god start. Beskrivelsen af introduktionen til stedet er under løbende udvikling.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Pædagogikken på stedet tager udgangspunkt i TEACCH og kognitiv ressourcefokuseret og anerkennende pædagogik (KRAP). Medarbejderne uddannes i brugen af disse metoder og værktøjer. Aktuelt er fire medarbejdere på KRAP kursus. De er af sted i to dage om måneden i et år. Medarbejderne giver da også udtryk for, at her er gode muligheder for uddannelse.

Der er nu tilført kollegiet mere daglig ledelse i form af 6 koordinatore. Der er en for hver af de 4 bo-grupper, en for skolen og en for specialprojekter og udslusning. De seks koordinatore skal selv deltage i at udforme funktionsbeskrivelsen for stillingen. Koordinatorerne har samme kontordag og mødes en gang om ugen. Vi vurderer denne styrkelse af ledelsen positivt. Et sådant tiltag blev efterspurgt ved sidste tilsyn.

Der er ansat nye medarbejdere siden sidste tilsyn, og der kommer flere til januar. Der er ansat så mange medarbejdere, at man i høj grad selv kan dække ind ved sygdom og ferie, og der skal af den grund ikke bruges så mange vikarer. Det er i høj grad til de unges bedste. Der er planer om at udarbejde en årsnorm for pædagogerne, på linje med den, der udformes for lærerne. På den måde skabes der fleksibel tid til skriftligt arbejde mv.

Medarbejderne giver udtryk for, at her er meget holdånd, og man oplever at være nået langt i bestræbelserne på at skabe et godt og udviklende sted for de unge.

Det er også vores vurdering, at medarbejderne er meget engagerede og optaget af at skabe et godt sted. Det er vores indtryk, at det i perioder har været svært og målgruppens behov har oversteget medarbejdernes kræfter. Der ser nu ud til at være skabt en bedre balance.

Den skriftlige dokumentation

Hilltop modtager fortsat ikke handleplaner fra alle kommuner, når en ung starter på stedet. Vi vil fortsat opfordre til, at man kræver en handleplan, da det er kommunernes "bestillingsseddel" og grundlaget for

den indsats, der skal ydes. Handleplanen og § 50 undersøgelsen skal desuden danne grundlag for visiteringen og sikre, at Hilltop er det rette tilbud til den unge.

Der er udarbejdet et grundigt koncept for arbejdet med handleplaner og statusbeskrivelser. I samarbejde med den unge udarbejdes en meget grundig kortlægning af den unges funktionsniveau. Ud fra dette fastlægges delmål, metode og evaluering. Dette arbejde er med til at bibringe den unge selverkendelse og handicapforståelse.

Her er desuden udarbejdet fast dagsorden til de værelsemøder, de unge holder med kontaktpersonen, referater fra møder med forældre, hvor forventninger afstemmes mv.

Alt i alt er der udarbejdet gode koncepter omkring den skriftlige dokumentation, samt omkring inddragelsen af de unge og forældrene. Alt er dog ikke implementeret endnu.

Magtanvendelse

Der forekommer forholdsvis sjældent magtanvendelse på stedet.

Der har været to siden forrige tilsyn med den samme unge, som ikke er under 18 år. Den unge er startet på psykologsamtaler, for at blive bedre til konflikthåndtering.

Medarbejderne kender bekendtgørelsen vedrørende magtanvendelse og episoder indberettes. Hilltop har udformet kriseberedskab ved episoder med fysiske overgreb.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Skive Kommune har besluttet, at der årligt skal aflægges to uanmeldt tilsyn vedrørende de under 18 årige på Hilltop, og dette skal udføres af en uafhængig tilsynsførende.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau. Samtidig vurderes den måde, hvorpå hjælpen ydes og atmosfæren på stedet.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og de vejledninger, der er knyttet her til.

Herudover har vi anvendt foreliggende skriftligt materiale samt erfaringer og god praksis på området. Rammen for indholdet fremgår af informationsbrevet, der er tilsendt de enkelte enheder.

Vi har inddraget afdelingsleder, medarbejdere og to beboere under 18 år på Hilltop. Dette indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Aalborg, den 30. december 2008

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen