

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn på Uddannelsescenter Hilltop, Skive Kommune*

*Torsdag den 17. december 2009 fra kl. 11.30*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Uddannelsescenter Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig og etisk forsvarlig måde.

Ved tilsynsbesøget har vi særligt koncentreret os om den indsats, der ydes for at skabe en tryk hverdag for den enkelte beboer.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og konkret gennemgået den skriftlige dokumentation for udvalgte beboere.

Uddannelsescenter Hilltop tilbyder ungdomsuddannelse, ophold og botræning for unge med autismspektrumforstyrrelser. Tilsynet vedrører udelukkende botræningen og denne afrapportering vedrører de unge, der er under 18 år.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- det er vores umiddelbare vurdering, at de unge under 18 år hører til den godkendte målgruppe
- det er vores vurdering, at de fysiske rammer er lyse, rummelige og vel ordnede samt tilgodeser de unges behov. Her er adgang til mange forskellige aktiviteter, der understøtter det unge miljø samt gode muligheder for samvær i fællesskabet eller ene tid på egne værelser, afhængigt af beboernes behov
- de unge giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den støtte, de modtager til læring og udvikling, og at her er en god stemning og atmosfære. Det er også vores indtryk
- det er vores vurdering, at de unge modtager en kvalificeret støtte. Arbejdstilrettelæggelsen sikrer, at de unge kan komme tilbage på Hilltop i juleferien, såfremt de har behov herfor. Ved det kommende tilsyn vil vi følge op på medarbejderforholdene
- det er vores vurdering fra tidligere, at den skriftlige dokumentation er grundig og retningsgivende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med beboerne. Man bør fortsat arbejde på at få tilvejebragt handleplaner fra de anbringende kommuner.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Punkter til opfølgning vil fremgå under de enkelte overskrifter.

### *Målgruppe*

Målgruppen på Hilltop er normalt begavede unge i alderen 16 til 25 år, der er diagnostisk udredt og vurderes at ligge indenfor området af Autismespektrumforstyrrelser.

Hos flere af beboerne er følgetilstande som depression, OCD, angst og social fobi udbredt. Unge med ADHD optages som udgangspunkt ikke. Vi får dog oplyst, at her gøres undtagelser, hvis de er velmedicinerede.

Siden vores seneste tilsynsbesøg er her flyttet flere beboere ind. Aktuelt bor her 40, hvoraf de 8 er under 18 år. Hilltop er godkendt til at modtage 8 unge under 18 år.

Det er vores umiddelbare vurdering, at de unge hører til den godkendte målgruppe.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Beboerne er inddelt i 5 bo- og levegrupper med 6-10 beboere i hver gruppe. Hver gruppe har fællesfaciliteter i form af køkken og stue. Beboerne har alle deres egne værelser med eget bad og toilet, internet og TV. Værelserne er indrettet i overensstemmelse med den enkeltes smag, interesse og behov.

Rammerne fremstår som et almindeligt kollegium, hvor beboerne også har adgang til fællesfaciliteter i form af en IT-Café, musikrum, bordtennisbord, billardbord, øvrige fællesrum og grønne områder.

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer er lyse, rummelige og vel ordnede, samt tilgodeser beboernes behov. Her er adgang til mange forskellige aktiviteter, der understøtter det unge miljø samt gode muligheder for samvær i fællesskabet eller ene tid på egne værelser, afhængigt af beboernes behov.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Det pædagogiske arbejde med beboerne tager afsæt i TEACHH og KRAP (en kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), og medarbejderne uddannes i brugen af disse metoder og værktøjer.

Målet for arbejdet og opholdet på Hilltop er, at gøre beboerne helt eller delvist selvhjulpne, samt forberede dem til at kunne bo i egen lejlighed med en varierende grad af støtte. Beboernes livskvalitet er dog altid det overordnede mål.

Der er fokus på kontakten til og samarbejdet med deres forældre. Her er kontakten individuelt aftalt, afhængigt af aktuelle behov. Vi har erfaring for, at et velfungerende samarbejde mellem medarbejderne og de pårørende øger samarbejdet, samt medvirker til at alle arbejder i den samme retning til glæde for beboerne.

De unge deltager i den interne uddannelse på stedet eller følger et uddannelsesforløb udenfor huset. Uddannelsen tilrettelægges efter den enkeltes ressourcer og behov. Fritiden tilbringes med deltagelse i aktiviteter på stedet eller udenfor huset. Her er fokus på vigtigheden af at opbygge og bevare et socialt netværk.

Her arbejdes med et kontaktpersonsystem, hvor relationen mellem beboer og medarbejder er altafgørende for det øvrige arbejde. Her afholdes ugentlige møder med beboerne, og lederen har 2 årlige møder med beboerne.

Her er aktuelt ikke botræning, da beboerne holder juleferie. I forbindelse med julen får vi oplyst, at de fleste skal hjem til deres familie. Her er dog fortsat medarbejdere på arbejde gennem hele julen. Ligeledes får vi oplyst, at nytårsaften normalt er noget af et tilløbsstykke, som beboerne prioriterer at være hjemme til.

Vi har talt med flere unge, som giver udtryk for tilfredshed med den støtte, de modtager til læring og udvikling, og at her er en god stemning og atmosfære. Det svarer til vores vurdering.

Det er vores vurdering, at beboerne modtager en kvalificeret støtte, der medvirker til at sikre dem læring og udvikling samt et større indblik i deres egne handicaps og deraf afledte behov. Det medvirker til at sikre en større selvstændighed og skaber et godt grundlag for fremtidig trivsel.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Medarbejderne er tværfagligt sammensat af henholdsvis pædagoger, ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter samt lærere og nogle få uuddannede medarbejdere. Vi har erfaring for, at tværfagligt sammensatte medarbejdergrupper sikrer beboerne et bredere og mere nuanceret tilbud i hverdagen.

Herudover samarbejdes der med relevante samarbejdspartnere som psykolog, psykiater med videre efter behov.

Medarbejderne har tidligere givet udtryk for, at de har et velfungerende indbyrdes samarbejde, og gode muligheder for at kvalificere sig yderligere gennem relevante kurser og efteruddannelse. Det kommer beboerne til gode.

Der er travlt med forberedelserne til juleferien og en deraf følgende travlhed. Vi vil derfor ved det kommende tilsyn vurdere medarbejderforholdene nærmere.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Handleplan og § 50 undersøgelse danner grundlaget for visiteringen af beboerne under 18 år. Vi får oplyst, at her fortsat ikke er udarbejdet handleplan for alle beboere, når de flytter ind, hvilket er et område, der bør have opmærksomhed og prioriteres fremadrettet.

Mål og delmål for opholdet udarbejdes i samarbejde med de unge, hvilket sikrer dem muligheden for en bedre forståelse for opholdet og dermed mulighed for at samarbejde omkring egne udviklingsbehov.

#### *Magtanvendelse*

Her forekommer sjældent magtanvendelser, og medarbejderne har fokus på en anerkendende tilgang til beboerne, hvilket er forebyggende i henhold til konflikter og mulige magtanvendelser.

Medarbejderne er bekendt med Kommunens procedure om indberetningspligt ved magtanvendelser.

#### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Herunder håndteringen af medicin.

#### *Yderligere opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

- de unges forståelse af deres vanskeligheder, herunder handicapforståelse og brug af eventuelle støttesystemer
- information om klageadgang

*Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Hilltop og har efter individuel aftale talt med flere af de unge. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2009

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen