

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Hilltop
*Adresse:	Arvikavej 04 7800 Skive
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 20962907 E-mail: jh@hilltop.dk Hjemmeside: www.hilltop.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	18 til 25 år (autismespektrum) 16 til 18 år (autismespektrum)
Pladser i alt:	84
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Mie Ørskov Jakobsen (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	17-04-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Hilltop er et særdeles velfungerende tilbud til unge i alderen 16-25 år, med diagnoser indenfor autismspektret, nogle med tillægsdiagnoser. Stedet tilbyder de unge midlertidig botilbud SEL § 107, SEL § 66 stk.1 nr. 5 og STU-tilbud. Der er 40 pladser i botilbuddet og 4 aflastningspladser.</p> <p>Hovedparten af de unge har tilbud i dagtimerne, primært uddannelsestilbud som er tilrettelagt på en sådan måde at der tages størst muligt hensyn til den unge og hermed også sikrer højere fremmøde.</p> <p>Overordnet arbejdes der på at skabe størst mulig selvstændighed for den enkelte med udgangspunkt i udvikling af personlige færdigheder, sociale færdigheder og praktiske færdigheder. Dette sker på yderst kompetent vis og med gode resultater set i forhold til de vanskeligheder dette oftest medfører for denne målgruppe.</p> <p>Der arbejdes meget professionelt med metoder som er meget relevante i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Der opstilles tydelige målbare mål og delmål i indsatsplanen for den enkelt unge, som også selv har betydelig indflydelse på prioriteringen af disse. Ledelsen af tilbuddet sker på særdeles kompetent vis. Såvel ledelse som medarbejdere er faglig velkvalificerede i forhold til målgruppen og de valgte metoder. Der er tydelige planer for kompetenceudvikling på stedet.</p> <p>Procedurer omkring magtanvendelse, overgreb og vold/trusler er kendte og tydelige. Vedrørende besøg af privat narkohund frarådes tilbuddet at gøre brug af denne, da private aktører ikke må udføre ransagelse af beboerværelser.</p> <p>Hilltop har en engageret og meget kompetent bestyrelse med bred erfaring indenfor målgruppen. Der er gode fysiske rammer som efter de unges udsagn særdeles fint modsvarer deres behov</p> <p>Hilltop har en god og bæredygtig, gennemskuelig økonomi.</p>
<p>*Afgørelse:</p>	<p>Godkendt</p>
<p>Opmærksomhedspunkter:</p>	

3. Oplysninger om datakilder

--	--

Dokumenter:

Handleplan, Indsatsplan og dagbogsnotater 3 beboere
Aktuel beboerliste jan.15
Udskrevne beboere 2014
Voldsindberetning
Oversigt sygefravær 2014
Vikarforbrug 2014
Personalegennemstrømning 2014
Fælles personaleoversigt med udd. baggrund
Kollegiet personaleoversigt med udd. baggrund
Beredskabsplan ved vold, overgreb trusler
Eksempel på voldsindberetning og fortrykt skema
Eksempel på specialaftale med borger
Referater fra bestyrelsesmøder 2014
Rettelse til bestyrelsesvedtægter
Oversigt over bestyrelsesmedlemmer
Bestyrelsesmedlemmers kompetencer/CV
Oversigt over kompetenceudvikling i 2014 og fremadrettet
Faglig udvikling nu og fremover
Retningslinjer og procedurer vedr.
medarbejderes brug af sociale medier
Resultatdokumentation for 2014
Oversigt og bilag over tilsyn fra andre myndigheder:
Arbejdstilsynet
Beredskabsstyrelsen Skive/Brandvæsen
Falck
Fødevarestyrelsen
Virksomhedsplan 2015

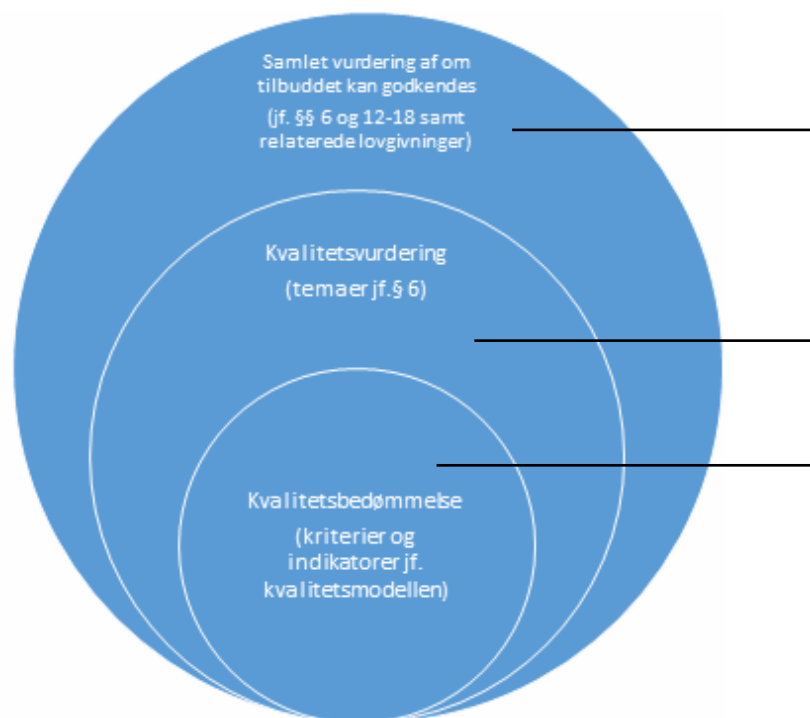
	Oplysningskema driftsorienteret tilsyn
Observation	Rundvisning på Kollegiet herunder også et kig på fællesareal på skolen og kantine En beboer fremviste sin lejlighed
Interview	Ledelse: Leder Jeppe Østergaard Hansen Afd.leder/administrativ leder Birgitte Hansen Afd.leder/pædagogisk leder Lise Nørgaard Medarbejdere: Henrik Johansen pædagog og TR for pædagogerne Cecilie Erhardi pædagog og AMIR Karina Uldum ergoterapeut og Tr for ergoterapeuterne Beboere: 4 beboere fra 2 grupper
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 04-02-2015. Slut: 09-04-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	04-02-15: 7800
Tilsynskonsulenter	Dorthe Katstrup Noesgaard
	Mie Ørskov Jakobsen
Afdelinger	Botilbud til børn og unge
	Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse
	Midlertidigt botilbud
	Aflastning
	Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Temaerne 2,3,4 og 5

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>4,5</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at Hilltop støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er ligeledes tilsynets vurdering at Hilltop er meget opmærksom på, hvilke faktorer der spiller ind i forhold til at borgerne kan gennemføre et uddannelsesforløb og at man kontinuerligt tilpasser indsatsen i forhold til den enkeltes aktuelle formåen og med det formål at den enkelte har et stabilt fremmøde og får størst mulig udbytte af forløbet.</p> <p>Hovedparten af de 38 beboere (35) har tilbud i dagtimerne som relaterer til uddannelse og beskæftigelse der støttes rigtig godt op om dette .</p> <p>Unge som ikke har gennemført et grundskoleforløb får undervisning fra Krabbeshus enten på skolen der eller på Hilltop hvor lærere fra Krabbeshus kommer der så den unge får et kontinuerligt fremmøde i skoleforløbet</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. De unge inddrages i at opstille mål og samarbejdet med eksterne undervisningstilbud/beskæftigelsestilbud prioriteres højt. Der evalueres løbende og der afholdes statusmøder 1 til 2 gange årligt. Der er generelt et meget stabilt fremmøde i forhold til målgruppen. Dette vægtes højt på stedet og der forsøges løbende at skabe løsninger tilpasset den enkeltes aktuelle formåen. Hovedparten er i tilbud der relaterer til uddannelse eller beskæftigelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	2015 Ud fra beskrivelser i indsatsplaner og interviews men ledelse og beboere fremgår det at tilbuddet er rigtig gode til i samarbejde med den enkelte beboer at opsætte mål for uddannelse og beskæftigelse. Der sker jævnlig opfølgning på disse mål gerne i tæt samarbejde med kollegiet og uddannelsessted og den kommunale sagsbehandler. Man har prioriteret højt at finde løsninger der muliggør undervisning og beskæftigelse af den enkelte unge 2014 Der opstilles mål Der er ikke så tydelige mål i handleplan og indsatsplan fordi de står i undervisningsplanen. Der er tæt sammenhæng og statusmøder holdes fx sammen skole og kollegie
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	4 (i høj grad opfyldt)	Hovedparten af de 38 beboerne er i skole eller dagtilbud af forskellig karakter 8 er på AspIT 5 er tilknyttet Krabbeshus 18 går på STU 2 er i en blanding af undervisning og praktik efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats 2 modtager Førtdispension (modtager varierende pædagogisk støtte i dagtimer)

		<p>2 har fået bevilget 11. skoleår med STU indhold 1 er i et ressourceforløb Som det fremgår Der er tæt samarbejde med undervisnings- og beskæftigelsestilbud. De unge støttes i den grad de har behov og bliver f.eks ledsaget til eksterne tilbud i en periode hvis dette en behovet</p>
<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet lægger meget stor vægt på at de unge opfylder undervisningspligten. Er grundskoleforløbet ikke gennemført tilknyttes man Krabbeshus og går i skole der. Kan dette ikke gennemføres kommer undervisere fra Krabbeshus og underviser de unge på Hilltop. 4 elever er i øjeblikket tilknyttet Krabbeshus. Man forsøger hele tiden at skabe løsninger der tilgodeser den enkelte og dennes behov.</p>
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet modtager flere unge der ikke har færdiggjort deres grundskoleforløb derfor får de dette eksternt på Heldagsskolen Krabbeshus, det er 4 lige nu. Heraf modtager de 3 undervisning på Hilltop med lærere fra Krabbeshus. 1 er ikke i undervisning-kan komme på Krabbeshus og vil ikke modtage undervisning på Hilltop heller. En skal i praktik på Hilltop i løbet af foråret da han skal på STU her Hilltop ansøger Skive Kommune om intern skole, man har de fagkompetencer der skal til .Ledelsen tilkendegiver at flere anbringende kommuner har forventninger om et helhedstilbud. Derudover forventer man større fremmøde, da den unge ikke skal”ud af huset”og en del af undervisningen også kan implementeres i bomiljøet .Man forventer der skal en dispensation til , da der kun skal være 5 pladser. De vil til daglig indgå i i et undervisningsmiljø sammenmed stu undervisningen. Der er generelt et meget stabilt fremmøde i forhold til målgruppen. Dette vægtes højt på stedet og</p>

		der forsøges løbende at skabe løsninger tilpasset den enkeltes aktuelle formåen.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,5	<p>Det er tilsynets vurdering, at Hilltop arbejder målrettet, med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at målgruppens grundlæggende funktionsnedsættelse omfatter vanskeligheder med at skabe og fastholde relationer/venskaber og dermed også at deltage i aktiviteter med andre .De unge har derfor kun i begrænset omfang venskaber uden for tilbuddet. Primært med tidligere elever fra Hilltop eller kærester som ikke bor på stedet.</p> <p>Kontakt til familie og netværk sker i det omfang de unge selv ønsker det og Hilltop støtter de unge i at opretholde de eksterne kontakter i videst mulig omfang,også til at bryde kontakter til u hensigtsmæssige miljøer der udnytter den unge og i stedet etablere ligeværdige kontakter.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Det er tilsynets vurdering at Hilltop arbejder målrettet med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed		

Det er tilsynets vurdering, at målgruppens grundlæggende funktionsnedsættelse omfatter vanskeligheder med at skabe og fastholde relationer/venskaber og dermed også at deltage i aktiviteter med andre .De unge har derfor kun i begrænset omfang venskaber uden for tilbuddet ofte med tidligere beboere/elever fra Hilltop og kærestes som ikke bor i tilbuddet.

Tilsynet vurderer at man fra tilbuddet understøtter og prioriterer disse kontakter højt. De unge har kontakt til familie og netværk i det omfang de selv ønsker det og Hilltop støtter de unge i at opretholde en kontakt.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at der altid opstilles konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og der følges op på målene.</p> <p>Der arbejdes med en Indsatsplan hvor kontaktpersoner og den unge opstiller mål for at arbejde med blandt andet sociale færdigheder. Der tages udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger</p> <p>Ved interview med ledelse og de unge, oplyses at de unge som er på vej mod udflytning, etableres i botræning som "bo-selv projekt" hvor de eksempelvis selv skal købe ind til madlavningen og selv lave den. Det starter langsomt op og bliver mere og mere selvstændigt.</p> <p>Ved interview med de unge, medarbejdere og ud fra tilsendte indsatsplaner fremgår det at den enkelte unge selv er med til at sætte de individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Samme datagrundlag viser at den unge selv er med til at evaluere mål og delmål.</p> <p>I STU tænkes fritiden også ind. Der er netcafe på skemaet, for at træne dem i selv at lave aftaler og arrangere eks lan-party.</p> <p>Der er nogle der tager hinanden med i biografen. En går til rollespil, en spiller kortspil på biblioteket. Der er en klub til alle der er /har været tilknyttet Hilltop. Benyttes dog ikke så meget af dem der aktuelt bor på Hilltop, men det bruges af dem der er flyttet. En del oparbejder et netværk her, og de tager det med si</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</p>	<p>2 (i lav grad</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at de unge lav grad indgår i relationer og fællesskaber i det omgivende</p>

<p>sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>samfund. Dog opleves at der er oprettet kontakter og venskaber til tidligere elever/beboere fra Hilltop at man besøger disse og at de også kommer til arrangementer som foregår på Hilltop. De unge oplyser også at flere af beboerne har kæresten som ikke bor på Hilltop og at man besøger dem og de kommer på besøg på Hilltop. Set i perspektivet af her er tale om en målgruppe som grundlæggende har svært ved at skabe og fastholde relationer til det omkringliggende samfund er der nogle beboere som har formået at skabe og vedligeholde relationer udenfor Hilltop og tilsynet vurderer at tilbuddet støtter rigtig godt op omkring dette. Man har en meget ung gruppe på stedet under 18 år, som stadig har tendens til at isolere på værelset. der er også her opsat mål for sociale færdigheder, det er en proces over tid hvor det at spise i fællesskabet i egen gruppe kan være meget svært. For de unge som er på vej mod udflytning etableres der botræning som "bo-selv projekt" de skal eksempelvis selv købe mad og lave det. Det strater langsomt op og bliver mere og mere selvstændigt. Det er en gruppe med forringet forestillingsevne og det er en balancegang ikke at vise muligheder i det omkringliggende samfund, som ikke er realistisk når de flytter ud. Man skal give dem en forestillingsevne om netop deres sociale behov og hvad de realistisk kan bruge fritiden til når de flytter ud. Der sættes aktiviteter i gang men ikke for meget da de efter en skole/arbejdsdag er meget udtrættede og ikke har overskud til d meget socialt samvær.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra 2014 Det er tilsynets vurdering, at de unge har kontakt til familie og netværk i det omfang de selv ønsker det. Det er tilsynets vurdering at Hilltop støtter de unge i at opretholde en kontakt</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge</p>	<p>2 (i lav grad)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at de unge kun i begrænset omfang deltager i fritidsaktiviteter uden for</p>

<p>deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>tilbuddet Det er tilsynets vurdering, at målgruppens grundlæggende funktionsnedsættelse omfatter vanskeligheder med at indgå i aktiviteter med andre. Ledelsen fortæller, at de har erfaret, at de unge fra Hilltop har svært ved at begå sig i det almindelige foreningsliv, de fylder meget og bliver let valgt fra af andre medlemmer. Det er samtidig tilsynets vurdering at der hele tiden arbejdes på at skabe relationer udenfor tilbuddet. F.eks ved på internettet/ facebook og lignende at invitere til f.eks LAN-party. Dette understøttes ud fra samtaler tilsynet har haft med medarbejdere og de unge. En enkelt borger spiller kort på biblioteket en anden går til rollespil Hver 4. weekend er der sat ekstra personale på til at lave fritidsaktiviteter uden for Hilltop men det er sammen med beboere fra Hilltop. Beboerne er selv med til at bestemme hvilke aktiviteter det skal være. Eksempler er biografture, spise ude, tage til ishockeykamp. Tilmelding til weekend arrangementer ud af huset, kan ses på de enkelte grupperes opslagstavler. Beboere der ikke ønsker at deltage kan blive hjemme da der er sat ekstra personale på vagt.</p>
<p>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at de unge kun i begrænset omfang har venskaber uden for tilbuddet Det er tilsynets vurdering at målgruppens grundlæggende funktionsnedsættelse omfatter vanskeligheder med at skabe og fastholde relationer. Leder, medarbejdere og de unge oplyser at det mest er tidligere beboere fra Hilltop som er flyttet i selvstændig bolig man fastholder venskaber med. Ellers er det kontakt til kærrester og til unge som også bor på Hilltop. Der støttes godt op om at bevare disse kontakter fra tilbuddets side. Enkelte har haft kontakter til mere uheldige og kriminelle miljøer hvor de accepteres fordi de kan udnyttes. Botilbuddet understøtter her ved etablering mere ligeværdige og givtige kontakter og at sige fra over for de uhensigtsmæssige</p>
<p>Indikator 02.f: Børnene/de unge</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at de unge har fortrolige voksne de kan tale med.</p>

har mindst en fortrolig voksen		høj grad opfyldt)	Beboerne fortæller at de alle har kontaktpersoner de kan tale med og at personalet i det hele taget har rigtig god forståelse for den enkelte og deres problematikker. De fortæller også det det altid er nemt at få fat i personalet når man har behov for det.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,9	<p>Det er tilsynets vurdering at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder og der kan dokumenteres positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med indsatsplanerne i tæt samarbejde med den unge og frembringer ved daglige observationsmålinger og opfølgning på disse og kvikmål, delmål og overordnede mål meget valid resultatdokumentation.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at de unge medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet Dels igennem egne indsatsplaner eller mere overordnet på husmøder og i elevråd..</p> <p>Det er tilsynets vurdering at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Borgerne får støtte til at komme til relevante undersøgelser og behandlinger. De støttes desuden i at lære selv at kunne henvende sig til relevante sundhedsfaglige tilbud.</p> <p>Der er en meget fin opmærksomhed på at motivere til sund kost og motion. Der er kostvejleder i tilbuddet og</p>	<p>Fremadrettet anvende magtanvendelsesreglerne for børn/unge hvis der skal ske ransagelse af beboerværelse for unge under 18 år</p> <p>Indhente gyldig skriftligt samtykke, hver gang, ved ransagelse af beboerværelse hos unge over 18 år.</p>

instruktører der vejleder i brugen af motions rummet som er har fået mange nye redskaber/maskiner. Det er ansatte med tillægsuddannelse dette er med til at motivere de unge og gøre det overskueligt og tillokkende igen med respekt for den enkelte..

Hilltop har netop fastansat en Hilltop har ansat en Cand. pæd.pæd. psych. så man får nemmere adgang til psykologbistand og mere sammenhæng i den samlede indsats for den unge.

Det er tilsynets vurdering at den pædagogiske indsats, så vidt muligt, sikrer at magtanvendelser undgås og forebygger overgreb. Der har ikke været episoder magtanvendelse siden sidste tilsyn

De unge føler sig hørt og respekteret og personalet er meget opmærksomme på hvor meget pres den enkelte kan tåle i forbindelse med dennes udvikling.

Medarbejderne er opmærksomme på sprog og adfærd , uhensigtsmæssig adfærd italesættes straks.

I 2014 har en privat "narkohund" været på Hilltop tre gange. En privat hundefører må ikke gå ind i beboerværelser og udføre ransagelse. Heller ikke selv om beboeren giver samtykke.

Tilsynet opfordrer til at der hver gang indhentes gyldig skriftlig samtykke for de + 18 årige inden undersøgelse af værelse. Uden samtykke kan undersøgelse kun ske via politianmeldelse.

For unge under 18 år henvises til gældende regler på

	<p>magtanvendelsesområdet. Der tages professionelt hånd om unge som har været i misbrug i har været en del af et misbrugsmiljø. der opnås hurtigt positive resultater. Der laves individuel skriftlig aftale med den unge om f.eks. tjek af post og tests.</p> <p>De tiltag der skal gøres for at forebygge overgreb, er tilpasset situationen og de involverede borgeres behov for støtte, skærmning, samtale eller anden indsats. Magtanvendelser indberettes til kommunen og drøftes med henblik på læring.</p> <p>Medarbejderne er helt klar over hvordan de skal agere hvis der skulle forekomme overgreb, disse beskrivelser er i personalehåndbogen og er indsat i årshjulet så de gennemgås jævnligt og viden holdes a´jour.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder og der kan dokumenteres positive resultater for borgerne.</p> <p>Beboerne inddrages i meget høj grad i udarbejdelsen af indsatsplanen er også selv med i prioriteringen af målene og i vurderingen af effekten af indsatsen</p> <p>Der arbejdes primært mod størst mulig selvstændighed for den enkelte.</p> <p>Der arbejdes målrettet med indsatsplanerne som overordnet alle har parametrene personlige færdigheder, sociale færdigheder og praktiske færdigheder indflettet i målene. Der er udarbejdet et observationsmateriale med 322 punkter, en del af disse indgår i den daglige effektmåling i Bosted2.0. Dette muliggør en meget tydelig og valid dokumentation i forhold til dels effekt, dels målopfyldelse, såvel kvikmål, delmål og overordnede mål.</p>	

	Adspurgte beboere understøtter denne vurdering.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af metoder nævnes på TP psykoedukation , kognitiv terapi, TEACCH, Social Færdighedstræning, Psykoeducation og KRAP</p> <p>I det tilsendte materiale fremgår det</p> <p>Målgruppen er unge i alderen 16-25 år som har fået en diagnose indenfor autismspektret. De. Derudover har flere af de unge tillægsdiagnoser som Tourettes syndrom, OCD og ADHD.38 unge er indskrevet på kollegiet fordelt på 4 grupper. Desuden er en person i aflastning hver 4. uge. Hilltop j anvender relevante faglige tilgange i forhold til denne målgruppe. Den primære metode er KRAP. Samtlige medarbejdere gennemgår grundkurser i KRAP og har i 2014 været og skal i 2015 på kurset KRAP-metoder og redskaber. Der arbejdes med Scan How en App til strukturering af dagligdagen. Beboerne foretrækker APPS til strukturering.</p> <p>Ledelsen fortæller at de sidst tilkomne unge er mere isolerede og Hilltop derfor har ønske om at blive godkendt til grundskoledelen også. Herved opnås en mere helhedsorienteret, kontinuerlig pædagogisk indsats. Med intern skole, forventer ledelsen at hovedparten af de unge, som kommer uden afsluttet grundskole, kommer igennem forløber der ved at gå langsomt frem.</p> <p>Medarbejder fortæller at målene fra kommunen kan være fulgt at en meget snæver tidsramme, som kan være urealistisk, at nå . Man kan stå med en ung der har det meget dårligt og der er krav om udvikling af stor selvstændighed. Her er indsatsplanerne et meget vigtigt redskab til at synliggøre indsatsen og hvor langt man er i forhold til målopfyldelsen. Kommunerne får større forståelse for og er i højere grad villige til, at ændre tidsperspektivet da de kan dokumentere udvikling i forhold til de opstillede mål.</p> <p>Indsatsplanen er taget i brug i januar 2014 og er dokumentation for stedets indsats og beboernes vurdering af denne. Planen er tilpasset kommunernes dokumentation i forhold til VUM(Voksen udrednings metoden) og tager afsæt i kommunens opstillede mål. Dette ses tydeligt i det tilsendte materiale hvor opfyldelsen af delmål og mål er dokumenteret og i overensstemmelse med bestillingen fra kommunerne. Der arbejdes i Bostedsystemet med daglig opfølgning på talrige parametre hos den enkelte.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at resultaterne dokumenteres i forhold til de opsatte mål.</p>

<p>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Ud fra den kommunale handleplan opstilles der delmål som igen brydes ned til kvikmål. Intervallet for hvor ofte der evalueres er afhængig af, om der er tale om kvikmål, delmål eller et mere overordnet mål.</p> <p>Hilltop arbejder overordnet ud fra følgende parametre: Personlige færdigheder, sociale færdigheder og praktiske færdigheder. Disse indgår alle forhold til øvrige mål.</p> <p>Indsatsplanen tager afsæt i kommunens bestilling af social indsats i forhold til den enkelte. Ud fra disse udarbejdes delmål dette sker i et samarbejde mellem beboer og kontaktperson. Der tilføjes evt. nye mål som ikke er beskrevet i den kommunale plan. Ved nye mål afstemmes dette med sagsbehandler, især hvis andre nedprioriteres i første omgang.</p> <p>Ud fra delmål opstilles der kvikmål som er mål der følges op på og ændres hyppigt. Det muliggør en meget tydelig dokumentation af indsatsen aktuelt.</p> <p>Arbejdet med målene drøftes på teammøder som finder sted hver 14. dag. den enkelte beboer tages op efter fastlagt interval, med mindre der er akutte problemstillinger, kontaktpersonerne er ansvarlige for at få de aktuelle mål synliggjort for teamet i indsatsplan og i Bostedsystemet i øvrigt.</p> <p>Tilsynet har ud fra dagbogsnotater, indsatsplaner og ved interview af beboere lavet sin bedømmelse</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at der udarbejdes indsatsplaner ud fra de mål der er opstillet i den kommunale handleplan og at der kan dokumenteres en positiv udvikling for den enkelte.</p> <p>Indsatsplanerne udarbejdes som beskrevet under indikator 3.b i overensstemmelse med de af kommunen opstillede mål. Eventuelle fravigelser drøftes med den kommunale sagsbehandler.</p> <p>Den positive effekt er tydelig i de tilsendte stikprøver tilsynet har modtaget inden tilsynsbesøget. Beboerne giver udtryk for den positive udvikling de selv har oplevet at gennemgå på Hilltop</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at de unge medinddrages og har indflydelse på eget liv og dagligdagen i tilbuddet. De unge fortæller at de er inddraget både i forhold til deres eget liv og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. De deltager i status og handleplanmøder og de løbende evalueringer af de opsatte mål. De har indflydelse på hverdagen i tilbuddet via husmøder og elevrådet.</p>	

<p>tilbuddet</p>	<p>Omgangstonen på stedet er meget respektfuld og anerkendende. I dialogen med de unge er medarbejderne hele tiden opmærksomme på at aflæse den enkeltes signaler. De unge har høj grad af indflydelse, under ansvar. Der er tydeliggjort i indskrivningskontrakten hvad der forventes af den enkelte for at kunne bo der.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt: Borgerne føler sig hørt i forhold til deres egen situation og de har mulighed for indflydelse på udarbejdelse af egne indsatsplaner. Såvel de unge som medarbejdere tilkendegiver at omgangstonen på stedet er rigtig god, meget anerkendende og respektfuld med megen indlevelse i hvad den enkelte beboer kan forstå og rumme. Medarbejderne kan godt pjatte med de unge, enkelte forstår udmærket ironi, men kun som sjov, og det anvendes kun hvor man er sikker på det forstås. Man er meget opmærksomme på den enkeltes signaler. Ledelsen fortæller at nye medarbejdere introduceres til bo-gruppen og har "følvagter" de første uger. De unge fortæller også at man er gode til at finde nye medarbejdere som ved noget om/har erfaring med autismeområdet, og derfor hurtigt falder til på stedet. Medarbejderne tilkendegiver at der er tid og rum til at tale med den enkelte i dagligdagen. Dette understøttes af udtalelser fra beboerne. Som siger man altid kan få en snak med personalet. Hvis de er igang med andet, får man besked på hvornår de kan komme.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres egen hverdag. Fælles med uddannelsesdelen han man elevrådet hvor man kan bringe sager op til drøftelse og mere internt på kollegiet via ugentlige husmøder. Nogle drøftelser/sager fra husmøder bringes videre til elevrådet. Beboerne siger elevrådet kører på lavt blus for tiden, medlemmerne møder ikke op. Man vil gerne have personalet til at hjælpe med at få noget struktur inden møderne så</p>

	<p>medlemmerne i hvert fald ikke glemmer at komme. Elevrådet har f.eks De unge fortæller også om husmøderne hvor man taler om generelle ting i forhold til gruppen. f.eks. fælles aktiviteter.</p> <p>Under rundvisningen ser tilsynet, at der hænger dagsorden for husmøde i køkkenet samt et opslag om tilsynsbesøget og muligheden for at deltage. Det samme gør planer for ture ud af huset og for arrangementer i gruppen andre steder på kollegiet.</p> <p>Vi har stor indflydelse , personalet har en del forventninger til os, beboerne beskriver om sig selv at de kan være som mindre børn på en dum dag, der er personalet rigtig fantastiske til at støtte op og få en på ret køl igen. De ved lige hvad der er bedst, selv om man ikke altid selv kan se det i situationen.</p> <p>I weekenden bestemmer beboerne helt selv medmindre der er lavet aftaler.</p> <p>Nogle får hjælp til administration af økonomi. Der foreligger samtykkeerklæringer for hvad den enkelte vil have hjælp til og hvad der må videregives af oplysninger - og til hvem, for de +18 årige</p> <p>Borgerne giver udtryk for at de har stor indflydelse, men det er indflydelse under ansvar og der i indskrivningskontrakten står hvad vi skal gøre for at bo her, holde aftaler, opføre sig ordentlig</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale tilstand.</p> <p>Beboerne føler sig set hørt og respekteret. Personalet er rigtig dygtige til at skabe rammerne for et godt fællesskab på stedet. Beboerne er indbyrdes omsorgsfulde over for hinanden og man kan frit komme i en anden gruppe end ens egen, hvis man søger fællesskabet der. Personalet giver sig tid til at tale med de unge når de har behov for det og de unge kan kontakte dem hele døgnet.</p> <p>Stedet råder over et motionsrum med mange maskiner, der er i personalegruppen to instruktører som hjælper den unge med at gøre brug af de bedst egnede for den enkelte.</p> <p>Der findes også kostvejleder på stedet. Man har stor opmærksomhed på at kombinere sund kost og motion på en sådan måde at det bliver mere tillokkende for den unge.</p>

	<p>Hilltop har netop fastansat en Cand. pæd. pæd. psych. så man får nemmere adgang til psykologbistand og mere sammenhæng i den samlede indsats for den unge.</p> <p>Der tages professionelt hånd om unge som har været i misbrug i har været en del af et misbrugsmiljø. der opnås hurtigt positive resultater. Der laves individuel skriftlig aftale med den unge om f.eks. tjek af post og tests.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er tilsynets vurdering at borgerne trives i tilbuddet. De giver selv udtryk for at trives og fortæller at de har indflydelse og får god støtte fra medarbejderne.</p> <p>En af de interviewede beboere fortæller at det er meget stille i den gruppe han bor i, de fleste sidder inde hos sig selv og der er ikke så meget snak når man spiser sammen. derfor er det godt man kan gå ned i en af de andre grupper engang imellem og være en del af fællesskabet der når man har behov for det.</p> <p>Samstemmende siger de unge at de trives rigtig godt i tilbuddet og at de sjældent har mødt personale der så godt forstår hvordan de har det.</p> <p>Der er også gode regler på stedet for kærestebesøg hvis kæresten ikke bor på Hilltop, besøg en gang midt i ugen og i weekenden fredag til søndag. Der kan laves individuelle aftaler hvis kæresten bor langt væk.</p> <p>Internettet slukkes 23.30 fortæller de unge det er irriterende nogen gange, men samtidig ved de at de ikke kommer op om morgenen hvis det er åben hele døgnet.</p> <p>De unge fremhæver fællesskabet som det allerbedste ved Hilltop. Personalet er gode til at skabe rummerne og stedet betegnes som meget omsorgsfuldt. Man kan tale med personalet som venner, men samtidig er de professionelle og gode til at være personale.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er tilsynets vurdering at borgerne får støtte til at komme til relevante undersøgelser og behandlinger. De støttes desuden i at lære selv at kunne henvende sig til relevante sundhedsfaglige tilbud.</p> <p>Denne vurdering understøttes af udtalelser fra de unge, som også nævner at ønsker man at tabe sig eller bliver "strammet op" er det rigtig godt at der er personale der er uddannet som kostvejleder og</p>

		<p>et par personaler som er instruktører i motionsrummet, som er blevet betydelig udbygget i det seneste år hvad angår maskiner.</p> <p>Der lægges en samlet plan som er til at følge.</p> <p>Tilbuddet har netop ansat en Hilltop har ansat en Cand. pæd.pæd. psych. så man får nemmere adgang til psykologbistand og mere sammenhæng i indsatsen.</p> <p>Kommer der unge som har været i misbrug og misbrugsmiljø tidligere. Lægges der en plan ved indflytning om hvordan man holdes ude af dette f.eks. ved gennemgang af post (en ung har købt via internettet), test for stoffer. (fremgår af tilsendt skriftlig aftale med en ung)</p> <p>Tilbuddet har netop ansat en Cand. pæd.pæd. psych. så man får nemmere adgang til psykologbistand og mere sammenhæng i indsatsen.</p> <p>Man får ledsagelse til undersøgelser, kontroller, synsprøver hvis man har behov for det specielt i starten. Der arbejdes målrettet på at den unge bliver mere og mere selvhjulpnen i forhold til dette, men hele tiden ud fra den enkeltes forudsætninger.</p> <p>Hilltop har vågen nattevagt som beboerne kan komme i kontakt med via telefon eller ved at banke på vagtværelset. Dette understøttes af udtalelser fra de unge.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed.</p> <p>Der er en meget fin opmærksomhed på at motivere til sund kost.</p> <p>Der er en meget fin opmærksomhed på at tilrettelægge indsatsen således at de unge føler sig trygge og respekterede</p> <p>Kommer der unge som har været i misbrug og misbrugsmiljø tidligere . Lægges der en plan ved indflytning om hvordan man holdes ude af dette</p> <p>Af fremsendt indsatsplan fremgår at unge hurtigt kommer ud af misbruget med den støtte der gives fra Hilltop, man har meget fokus på at misbrugsmiljøet ikke opsøger beboere på Hilltop bl.a. derfor havde man i 2014 valgt at lade en privatejet narko hund og søge på fællesarealer og nogle borgere blev spurgt om hunden må komme på deres værelse, beboeren kunne sige nej. se under indikator 6.b. Men Det er ikke tilladt at hyre private til at udføre ransagelse.</p> <p>Der er skriftlig aftale om at der må laves test, hvis nogle har et misbrug (det er oftest cannabis) Der</p>

	<p>er ca 10-12 % hvor der skal være obs på grundet misbrug, risiko for misbrug, ol. Hilltop har brugt misbrugscenteret Skive vil gerne komme og undervise en dag og hjemkommunerne vil også gerne komme og samtale med borgerne. En ung forsøgt sig med at bestille nogle syntetiske stoffer på nettet. Der er aftale om kontrol af post, der er en skriftlig aftale om det i det enkelte tilfælde. Tilsynet gør opmærksom på at disse aftaler er frivillige og gældende så længe den unge er indforstået.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at den pædagogiske indsats, så vidt muligt, sikrer at magtanvendelser undgås. De unge føler sig hørt og respekteret og personalet er meget opmærksomme på hvor meget pres den enkelte kan tåle i forbindelse med dennes udvikling. Magtanvendelser indberettes til kommunen og drøftes med henblik på læring. Gennemgang af beboerværelser med "narkohund" via privat aktør er ikke tilladt. Dette er sket i et par tilfælde i 2014 hvor beboerne frivilligt er gået med til det. En privat hundefører må ikke gå ind i beboerværelser og udføre ransagelse. Tilsynet opfordrer til at der hver gang indhentes gyldig skriftlig samtykke for de +18 årige inden undersøgelse af værelse. Uden samtykke kan undersøgelse kun ske via politianmeldelse. For unge under 18 år henvises til gældende regler på magtanvendelsesområdet.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet vurderer at den pædagogiske indsats på Hilltop sikrer at magtanvendelser undgås. Der har ikke været indberetning om magtanvendelse siden sidste tilsyn.</p> <p>Medarbejderne er i den pædagogiske tilgang meget opmærksomme på ikke at bringe beboerne i så pressede situationer at magtanvendelse bliver nødvendig.</p> <p>Man er på forkant hele tiden observerende over for situationer der kan blive tilspidsede og griber ind inden disse når at udvikle sig.</p> <p>De unge fortæller at medarbejderne har stor forståelse for at stille krav til dem ud fra hvordan de har det den pågældende dag. Hvis man siger der er noget man ikke magter en dag bliver det hørt og respekteret.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er tilsynets vurdering at magtanvendelser dokumenteres og der følges op med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Der har ikke været magtanvendelser i 2014</p> <p>Procedurer vedr. magtanvendelse er tilsendt tilsynet og disse er med i stedets årshjul til genopfriskning af viden.</p> <p>Medarbejder beretter at det ligger lidt tilbage i hukommelsen hvad man skal gøre, når der er så langt mellem magtanvendelse på stedet, men alle ved at oplysningerne ligger i personalemappen. Ved tvivl om det er magtanvendelse vil personalet lave en indberetning, og orientere leder.</p> <p>Det at notere magt og overgreb, er også en måde at beskrive den unges behov for hjælp tilføjer medarbejderne.</p> <p>Leder oplyser at de i 2014 et par gange hyrede en privat person med en "narkohund" til at gå kollegiet igennem, i fællesrum og hos enkelte beboere som frivilligt medvirkede, dette fordi man oplever at der kommer beboere til Hilltop som inden indflytningen har færdes i misbrugsmiljøer og dengang potentielt kan være blevet udnyttet til f.eks. at opbevare stoffer. Leder oplyser at man ikke har oplevet at nogen har opbevaret stoffer på Hilltop.</p> <p>Tilsynet præciserer at der er tale om ransagning uanset om den unge giver samtykke til det.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

	<p>Ransagning kan ikke uddelegeres til private. Vikarer der også er hundefører skal indgå i et rul på vagtplanen – altså have en funktion som medarbejder der er underlagt samme regler/beføjelser som fast personale.</p> <p>For unge over 18 år kan et skriftligt samtykke til undersøgelse af værelse være gyldigt hvis man har begrundet mistanke om at pågældende opbevarer ting der ikke er lovlige. Men den unge skal medvirke fuldstændig frivilligt og skriftlig dokumentation skal foreligge hver gang. Og undersøgelsen foregår ikke med privat aktør. Uden samtykke må der rettes henvendelse til politiet, hvis ransagelse skal gennemføres.</p> <p>Tilsynet må derfor konkludere at brugen af narkohund som den foregår nu ikke er tilladt.</p> <p>Tilsynet henleder ledelsens opmærksomhed på at for de unge under 18 år er der i magtanvendelsesreglerne mulighed for ransagelse med og uden samtykke. Det er her vigtigt at i indberetter efter gældende regler.</p> <p>Reglerne omkring ransagelse med lovlig hjemmel kan finde anvendelse ved begrundet mistanke, men det må ikke ske med uddelegering af opgaven til privat aktør. .Tilsynet opfordrer til at privat aktør ikke fremover anvendes til ransagning på de unges værelser. .</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb. Medarbejderne er helt klar over hvordan de skal agere hvis der skulle forekomme overgreb, disse beskrivelser er i personalehåndbogen og er indsat i årshjulet så de gennemgås jævnlige og viden holdes a'jour.</p>

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynets vurdering er at den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Medarbejder fortæller at man er meget opmærksomme på de unges signaler. Der skelnes mellem jargon og mobning. Man har i en periode forsøgt at registrere mobning, definere hvad der skulle registreres fordi man havde en fornemmelse af at der måske var noget mobning. Men der er ikke rigtig registreret noget. Emnet drøftes jævnligt i personalegruppen.</p> <p>Det italesættes straks hvis en ung har en uhensigtsmæssig adfærd eller tiltale overfor en anden. Medarbejderne er klar over hvad de skal gøre hvis der sker overgreb. Er beskrevet i personalehåndbogen.</p> <p>De unge er rimelig rummelige overfor hinanden..</p> <p>De unge fortæller at personalet er rigtig gode til at hjælpe/tage over hvis der er noget der eskalere mellem to beboere, men at det er uhyre sjældent der sker noget</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er tilsynets vurdering at der er et godt beredskab i forhold til at forebygge overgreb.</p> <p>Beskrivelser af hvilke tiltag medarbejderne skal sætte i værk i forbindelse med overgreb, magtanvendelse og mobning gennemgås jævnligt i årshjul så viden holdes ved lige. Disse er tilgængelige i personalehåndbogen og er tilsendt tilsynet.</p> <p>Medarbejder giver eksempler hvor der nogen gange sendes sms ér der kan overskride modtagers grænser og modtager henvender sig til personalet</p> <p>Her taler man med beboeren og bibringes en forståelse af hvordan det virker på modtager.</p> <p>Det handler ofte om misforståede signaler</p> <p>Der laves en individuel indsats, når der opstår noget.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og	4,7	Det er tilsynets vurdering at den daglige drift varetages		

ledelse

kompetent.

Ledelsen har god faglig baggrund for at varetage de ledelsesmæssige funktioner og indgående kendskab og erfaring med målgruppen. Afdelingslederne er organiseret som henholdsvis pædagogisk leder og administrativ leder. Dette giver klare og tydelige forretningsgange i ledelsen og tydelighed for medarbejderne

Dette er også tilfældet med medarbejdergruppen som har relevante faglige kompetencer og meget erfaring med området.

Medarbejderne får ekstern sags supervision ca hver 6. uge og personlig supervision efter behov.

Ledelsen får supervision af ekstern supervisor efter behov og flere gange årligt. Ledelsen får desuden behov får supervision dækket i sammenhæng med videreuddannelse og ved sparring med hinanden.

Der har været to langtidssygemeldinger på kollegiet. Det har medført høj fraværprocent og større vikarforbrug end forventeligt.

Tages langtidssygemeldingerne ud af oversigten har kollegiet en lav fraværprocent, og dette er også tilfældet hvis man ser på de øvrige tilbud på Hilltop.

Der er i forbindelse med Samrådets udtrædelse af bestyrelsen og frasigelse af udpegningsret, sket ændringer i bestyrelsens vedtægter. Der er ændringer på vej i formålsparagraffen således at skoletilbud kan

	oprettes. Man afventer godkendelse fra Civilstyrelsen idet de skal vurderer, hvorvidt fonden – som følge af ændringen af formålet – fortsat er undtaget af fondslovene	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Tilsynet vurderer at Hilltop har en meget faglig kompetent ledelse</p> <p>Leder har en solid faglig baggrund som er relevant i jobbet.</p> <p>Der er to afdelingsledere fordelt som en pædagogisk leder og en administrativ leder.</p> <p>Begge har relevant uddannelse, kompetencer og erfaring indenfor området.</p> <p>Ledelsen modtager ekstern supervision efter behov og flere gange årligt og har meget indbyrdes sparring hvilket har reduceret behovet for ekstern supervision med fast interval.</p> <p>Medarbejderne modtager ekstern sag supervision med ca 6 ugers interval og ad. hoc ved akut behov såvel sags- som personlig supervision.</p> <p>Tilbuddet har en aktiv og meget kompetent bestyrelse med bred erfaringen indenfor området. Møder afholdes ca. 4 gange årligt. Der er sket ændringer i vedtægterne siden sidste tilsyn.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er tilsynets vurdering at ledelsen har relevante kompetencer. Lederen har en MPA og har flere års erfaring som leder af tilbuddet oprindeligt uddannet mag.art. i filosofi har arbejdsmiljøkurser og andet relevant efteruddannelse</p> <p>Den administrative leder er uddannet lærer og har efteruddannelse som cand.pæd.pæd. har tidligere været afdelingsleder for kollegiet og bostøtten, Pædagogisk leder har flere års erfaring med målgruppen suppleret med blandt andet KRAP og diverse og forskellige kurser indenfor kognitiv psykologi/pædagogik. Er nu gang med mester i offentlig ledelse.</p> <p>Denne organisering i ledelseslaget giver et godt overblik over hele organisationen og tydelighed for medarbejderne om hvor i ledelsen de skal henvende sig med hvad.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er tilsynets vurdering at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision i relevant omfang</p> <p>Medarbejdere har sags supervision ca. hver 6. uge, og i hvert fald 6-7 gange pr år. år. Derudover ved akut opståede sags problematikker. Personlig individuel supervision bliver arrangeret efter behov .Ledelsen har valgt altid at deltage ved supervision omkring samarbejdsproblemer for at sikre, at alle efterfølgende får den hjælp de har brug for.</p> <p>Leder og pædagogisk leder har ikke haft tilsvarende behov for ekstern supervision de seneste par år da de har fået behovet dækket via efteruddannelser de er/har været i gang med. Afdelingslederne har mulighed for og har i nogen grad, gjort brug af ekstern supervisor omkring organisationsændringen i ledelsen og egen rolle i den nye organisering.</p>	
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad)	<p>Det er tilsynets vurdering at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse , Pr 1. januar 2015 består bestyrelsen af 5 medlemmer</p>	

	<p>opfyldt)</p>	<p>1 udpeget af Skive Byråd 1 udpeget af Krabbeshus Haldagsskole 1 medarbejderrepræsentant 2 udpeget af Hilltops bestyrelse</p> <p>Alle har relevante faglige kompetencer og kendskab til målgruppen, flere har ledelseserfaring og efteruddannelser som går dem særdeles kompetente til at sidde i Hiltops bestyrelse. Ses ud fra fremsendt oversigt over medlemmer, deres faglige baggrund og kompetencer</p> <p>Der er sket ændringer i bestyrelsesvedtægter. Frem til 1-10-2014 var et medlem af bestyrelsen udpeget af Samrådet.</p> <p>Men på grund af meget stort arbejdspress valgte dette medlem at gå ud af bestyrelsen. Samrådet ønskede herefter ikke udpegningsret til bestyrelsen. Af den årsag er der sket ændringer i bestyrelsesvedtægterne, således at Hiltops bestyrelse nu har udpegningsret til 2 pladser. Samtidig er der sket en tilføjelse i formåls paragrafen så der nu også står skoletilbud så det fremadrettet er muligt at oprette grundskoletilbud på Hilltop.</p> <p>I det fremsendte materiale er der referater fra alle bestyrelsesmøder i 2014 i disse ses det at bestyrelsen aktivt indgår vurderingen og prioriteringen af midlerne i stedet budget. Derudover gennemgås personalesituationen, ind og udskrevne, nye tiltag, vedligeholdelse, virksomhedsplan for det kommende år.</p> <p>Man forholder sig også til tilbuddets pædagogiske linje og kompetenceudvikling af ledelse og medarbejdere.</p> <p>Tilsynets fornemmer at bestyrelsen aktivt forholder sig til hvordan Hilltop også fremadrettet skal være et bæredygtigt tilbud.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	

<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at den daglige drift varetages kompetent. Der er en stabil medarbejdergruppe med relevante kompetencer og der er opmærksomhed at prioriteringen i anvendelsen af de tilgængelige ressourcer. Vikarforbruget har været højere end forventet på grund af to langtidssygemeldinger på Kollegiet. Sygefraværsprocenten har været høj på kollegiet på grund af to ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger. Ser man bort fra disse har kollegiet lav fraværsprocent De resterende afsnit på Hilltop har meget lav sygefraværsprocent.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne har stor erfaring med målgruppen og relevante uddannelser i forhold til opgaveløsningen på Hilltop</p> <p>Medarbejderne oplyser at beboerne altid kan få kontakt til personale. Der er vågen nattevagt. Der er flest på vagt i dagtimerne hvor der også er flest opgaver der skal klares i forhold til den enkelte beboer. Man kan være alene i sin gruppe fra kl 19. Men man bruger hinanden i grupperne og hjælper hinanden efter behov Vagtplan ligger lidt under normen, men prioriteringen i anvendelsen af timerne er lagt hvor behovet er størst. Er der behov for ekstra timer grundet en særlig situation, er det altid muligt at få det.</p> <p>Beboerne giver ved interviewet udtryk for at de altid kan få kontakt til personalet. De kan også kontakte dem via sms og får som regel hurtigt svar og angivet med tid hvornår medarbejderen kommer til dem. De fortæller samstemmende at personalet har rigtig godt kendskab til deres problematikker og er rigtig dygtige til at hjælpe dem med at sætte mål og få dem opfyldt. Samtidig med at de forstår at støtte ud fra de aktuelle ressourcer hos den enkelte.</p>

<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at personalegennemstrømninger er lav</p> <p>Af personaleoversigten fremgår at personalegruppen er stabil og har flere års ancinitet i tilbuddet Leder oplyser at 1 fratrådt på grund af langtidssygemelding og 6 er nyansat siden sidste tilsyn . Nyansættelserne skyldes en stigning i belægningen fra 25 til 39 i sidste halvår af 2014 Der har i 2014 været anvendt gennemsnitlig 57, 8 timer vikar pr uge, mest grundet i langtidssygemeldinger.</p> <p>Disse fremgår af tilsendt oversigt.</p> <p>Af vikaroversigten fremgår det vikarerne bruges vedvarende og primært de samme så de får et godt kendskab til beboerne og beboerne til dem. Det prioriteres højt at vikarerne har kendskab til målgruppen.</p> <p>Gennemstrømningen af vikarer vurderes lav.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af det indsendte materiale fremgår det at der på kollegiet har været en fraværsprocent på 8,29% dette skyldes primært at to har været langtidssygemeldt. Disse tegner sig for henholdsvis 53,88% og 67.88 % fravær. Fraværet er ikke arbejdsrelateret. En af de langtidssygemeldte er fratrådt ved udgangen af 2014</p> <p>Desuden har 3 haft orlov i perioden.</p> <p>Tages disse ud af oversigten tegner der sig et billede af lavt sygefravær på stedet.</p> <p>Fraværsprocenten for specielt, TAP og Bostøtten er meget lav og skolen på et lavt niveau.</p> <p>Herved fremstår den samlede fraværsprocent for Hilltop på 5,20%</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at medarbejdergruppen har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Tilsynet vurderer også at dette afspejles tydeligt i samspillet med beboerne.</p>	<p>Med den store specialviden indenfor målgruppen kunne man fortsat overveje at blive VISO leverandør</p>

	<p>Medarbejderne har stor erfaring indenfor området og der kompetenceudvikles løbende med relevante kurser til ledelse og medarbejdere. Nye medarbejdere bliver hurtigt opgraderet med f.eks KRAP grundkursus og lignende kurser som alle medarbejdere har gennemgået tidligere på året. I virksomhedsplanen for 2015 er fremtidig kompetenceudvikling tydeliggjort og meget relevant i forhold til tilbuddets samlede kvalitetsudvikling i øvrigt</p> <p>Hilltop repræsenterer stor specialviden indenfor målgruppen hvilket tydeligt afspejler sig i indsatsplaner, og meget positive tilkendegivelser fra beboere om medarbejdernes store viden og forståelse for netop deres diagnose og de problematikker det medfører.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Alle pædagogiske medarbejdere har grundkurser i KRAP og nye medarbejdere får disse kurser tildelt kort efter ansættelsen hvis ikke man allerede har dem.</p> <p>Af det tilsendte materiale fremgår det tydeligt at der er afholdt adskillige relevante kurser og efteruddannelse for ledelse og medarbejdere i 2014. Samme gør sig gælden de for den planlagte kompetenceudvikling fremadrettet hvilket også fremgår af virksomhedsplanen for 2015</p> <p>Stedet har oparbejdet stor specialviden og dette afspejles også tydeligt i udtalelser fra beboere på kollegiet som tilkendegiver at personalet har usædvanlig stor indsigt i og forståelse for hvad det vil sige at have en diagnose indenfor autismespektret. Dette afspejles også i samspillet mellem beboere og personale .</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af det indsendte materiale fremgår det at alle pædagogiske medarbejdere har været på kursus i KRAP kursus metoder og redskaber 2 dage.</p> <p>Nyansatte kommer på det samme kursus i 2015 foruden dette er har alle medarbejdere KRAP grundkursus , nye medarbejdere får også dette kursus hvis ikke de har det i forvejen.</p> <p>Derudover fremgår det i det tilsendte materiale at der i 2014 har været afholdt og er i 2015 afholdes adskillige kurser for medarbejderne som i høj grad er relevant i forhold til målgruppen. Der er klare strategier for kompetenceudviklingen på tilbuddet blandt andet tydeliggjort i virksomhedsplanen for 2015</p> <p>Mange medarbejdere har adskillige års erfaring med målgruppen. gennemsnitlig anciennitet på Hilltop er 5 år. På kollegiet er primært ansat pædagoger, desuden lærer, ergoterapeuter, sosu-assistent og socialrådgiver.</p> <p>Der afholdes årlige MUS-samtaler</p> <p>Medarbejderne oplyser at de altid er muligt at finde svar/kompetencer inde i huset. Ellers bruges den eksterne supervision som finder sted 6 til 7 gange årligt.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver i interview at der er gode muligheder for kurser efteruddannelse. Man er også selv velkommen til at komme med forslag. 1 er ved at være færdig med diplomuddannelse. Der afholdes temadage og huskurser. Personalet tilkendegiver at der er megen god viden tilgængelig på stedet. Medarbejderne kunne, adspurgt af tilsynet, måske godt forestille sig at de kunne blive VISO-leverandører.</p> <p>Samme spørgsmål besvarer leder med at han godt kan se potentialet hos medarbejderne, men at det også vil have nogle omkostninger i forholdt til beboerne på stedet, da det faste personale så vil være fraværende og erstatte med vikarer.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med	5 (i meget høj grad)	<p>Ud fra observationer, tilsendte indsatsplaner og dagbogsnotater er det tydeligt for tilsynet at medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet med beboerne. De interviewede unge</p>

borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		opfyldt)	fortæller samstemmende at medarbejderne er utrolig gode til at aflæse deres sindsstemninger og at de oplever at personalet fagligt er rigtig dygtige. De forstår hvad det vil sige at have de diagnoser indenfor autismespektret. Beboerne påpeger også at man er rigtig gode til, ved ny ansættelser, at finde fagligt kompetente personer som hurtigt falder til på stedet. Personalet er også dygtige til at se hvad den enkelte har brug for og give et blidt puf når det er nødvendigt, også selv om men ikke selv ser det umiddelbart. Bagefter kan man altid se at de havde ret siger beboerne.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,7	Tilsynet vurderer, at Hilltop har en bæredygtig økonomi, der er gennemskuelig for både tilsynet og de visiterende kommuner.	Fortsat udarbejdelse af delbudgetter på pladstyper. Eventuel udarbejdelse af plan over konsolideringsbehov fremadrettet.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium Tema: Økonomi	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		Hilltop vurderes i meget høj grad at have en bæredygtig økonomi. Der er en fornuftig soliditet og en langsigtet strategi for økonomistyringen, der er med til at sikre økonomien i tilbuddet.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		5 (i meget høj grad opfyldt)	Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den		5 (i meget høj grad opfyldt)	Der vurderes i meget høj grad at være sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i tilbuddets budget. Gennemskueligheden i budgetterne skyldes blandt andet pga. delbudgetter på pladstyper. Tilbuddets budget for 2015 kan derfor godkendes af tilsynet.

ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der vurderes i høj grad at være en tilfredsstillende soliditetsgrad. Der kan med fordel laves opgørelse af behov for yderligere konsolidering.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes at budgettet afspejler tilbuddets målgruppe og planer for faglig udvikling og der er en fin dækningsgrad. Det vurderes derfor at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år. Af oversigt over kompetenceudvikling i 2014 og 2015 fremgår det, at der dels er afholdt adskillige relevante kurser og efteruddannelse for ledelse og medarbejdere i 2014 dels at den planlagte kompetenceudvikling fremadrettet også er målrettet beboergruppen hvilket også fremgår af virksomhedsplanen for 2015.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for	Scoringen viser en meget lav grad af gennemskuelighed. Det er dog tilsynets vurdering på baggrund af gennemgangen af regnskab 2013 og budget 2015, at der er tale om en meget høj grad af gennemskuelighed i	

socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Hilltops økonomi. De udarbejdede delbudgetter på pladstyper bidrager i meget høj grad til gennemskueligheden og det anbefales, at disse også udarbejdes fremadrettet.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Indberetning af nøgletal fra årsrapporten skal først ske 1. maj 2015. Scoringen på "1" er således udtryk for, at indberetning ikke er relevant for vurderingen. De indberettede budgetnøgletal er korrekte.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	<p>Det er tilsynets vurdering at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov og understøtter deres udvikling og trivsel.</p> <p>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgerens hjem og borgerne giver udtryk for at de trives i de fysiske rammer og at de har alt hvad de har behov for.</p> <p>Nyindkøbte køle/fryseskabe er yderlige med til at understrege dette.</p> <p>De fysiske ramme afspejler hvilken beboergruppe der bor i de enkelte afdelinger hvor de er med til at sætte deres individuelle præg på stedet.</p> <p>Beboernes lejligheder bærer tydeligt præg af at det er beboernes hjem, hvor den enkeltes smag og interesser ses i indretning og udsmykning.</p> <p>Der er gode udendørs arealer med mulighed for</p>	

	<p>aktiviteter i sommerhalvåret.</p> <p>Nedenstående er data fra tilsyn 10-3-2014 Det er tilsynets vurdering at tilbuddet kontinuerligt skal være opmærksom på om borgerne er generet af at nogle bo-enheder er gennemgang til andre</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Det er tilsynets vurdering at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov og understøtter deres udvikling og trivsel.</p> <p>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgerens hjem og borgerne giver udtryk for at de trives i de fysiske rammer og at der er alt hvad de har behov for. Borgerne er meget positive omkring dette og fremhæver at der er rigtig gode muligheder for at vælge såvel ophold i fællesarealer sammen med andre, eller i egen lejlighed. Desuden kan man gøre brug af fællesfaciliteter som motionsrum, eller lokaler på skolen i weekenden Der er gode muligheder for udendørsaktiviteter, men disse er ikke observeret af tilsynet da tilsynsbesøget forgik i vinterperioden Beboere der har behov for individuel bo-træning, kan få det i træningskøkken hvor der tydeligt er markeret på døren at der ikke må forstyrres Overført fra 10-3-2015 Selvom de adspurgte beboere ikke oplevede det som generende er det fortsat tilsynets vurdering at tilbuddet også fremadrettet skal være opmærksom på om borgerne er generet af at nogle bo-enheder er gennemgang til andre.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er tilsynets vurdering at borgerne trives i de fysiske rammere Dette begrundes i meget positive udtalelser fra beboerne og tilsynets observationer fra rundvisning på tilbuddet
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	overført fra tilsynet den 10-3-2014 Det er tilsynets vurdering at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Det er tilsynets vurdering at tilbuddet kontinuerligt skal være opmærksom på om borgerne er generet af at nogle bo-enheder er gennemgang til andre. fra tilsynet 4-2-2015 Vurderingen er fortsat at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Dette understøttes af beboerinterview og tilsynets observationer
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er tilsynets vurdering at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgerens hjem. Beboerinterview og tilsynets observationer understøtter dette

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</p>	<p>Der er sket ændringer i bestyrelsesvedtægter. Frem til 1-10-2014 var et medlem af bestyrelsen udpeget af Samrådet. Men på grund af meget stort arbejdspress valgte dette medlem at gå ud af bestyrelsen. Samrådet ønskede herefter ikke udpegningsret til bestyrelsen. Af den årsåg er der sket ændringer i bestyrelsesvedtægterne, således at Hilltops bestyrelse nu har udpegningsret til 2 pladser. Samtidig er der sket en tilføjelse i formåls paragrafen så der nu også står skoletilbud</p>			
<p>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</p>	<p>Pr 1. januar 2015 består bestyrelsen af 5 medlemmer 1 udpeget af Skive Byråd 1 udpeget af Krabbeshus Heldagsskole 1 medarbejderrepræsentant 2 udpeget af Hilltops bestyrelse Alle har relevante faglige kompetencer og kendskab til målgruppen</p>			
<p>*Budgetforudsætninger</p>	<p>Årlig omsætning</p>	<p>kr. 13.810.381,00</p>	<p>Soliditetsgrad</p>	<p>20,70</p>
	<p>Overskud</p>	<p>(0,05)</p>	<p>Ejendomsudgifter</p>	<p>14,61</p>
	<p>Lønomsætninger</p>	<p>69,59</p>	<p>Lønomsætninger, fast personale</p>	<p>64,90</p>
	<p>Omkostninger, særlig ekspertise</p>	<p>0,29</p>	<p>Omkostninger, kompetenceudvikling</p>	<p>1,11</p>
	<p>Omkostninger, leder</p>	<p>3,40</p>	<p>Omkostninger, bestyrelses honorarer</p>	<p>-</p>
	<p>Personaleomsætning</p>	<p>3,00</p>	<p>Sygefravær</p>	<p>18,70</p>
	<p>Revisionspåtegning</p>		<p>Dato for revisionspåtegning</p>	

Takster
Tilbudstype: .