

FORTROLIG TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn Hilltop, Skive Kommune

(unge under 18 år)

Mandag den 5. november 2012 fra kl. 14.30

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med de unge. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Vi har ved dette tilsyn dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte unge.

Desuden har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at de unge hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår velordnede og i overensstemmelse med målgruppens behov. Overordnet er det vores vurdering, at rammerne er velegnede til formålet
- på baggrund af samtale med en af de unge, medarbejderne og gennemgang af dokumentation, er det vores vurdering, at de unge modtager relevant hjælp og støtte med henblik på at kunne håndtere en mere selvstændig tilværelse på sigt
- medarbejderne fremstår kompetente og engagerede. Her gives udtryk for arbejdsglæde og tilfredshed med arbejdsforholdene. Her er for nylig foretaget ændringer i ledelsesorganiseringen, hvilket har betydet at det faglige ansvar i højere grad placeres blandt medarbejderne
- det er vores indtryk, at arbejdsfordeling og opgaver er velorganiseret. Det medvirker til at skabe ro og overskud blandt medarbejderne, hvilket er til gavn for de unge og deres behov for struktur og forudsigelighed
- den skriftlige dokumentation er opdateret og velskrevet. Her er god sammenhæng mellem delmålene i handleplanerne, den daglige dokumentation og de unges ugeskemaer

- her har ikke været tilfælde af magtanvendelse i forbindelse med beboere under 18 år, indenfor de seneste år. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området og proceduren for indberetning
- indsatsen afspejler oplysninger på Tilbudsportalen.

lagttagelser og anbefalinger

Uddannelsescenter Hilltop tilbyder ungdomsuddannelse, ophold og botræning for unge med autismespektrumforstyrrelser. Tilsynet omfatter de unge, der er under 18 år og bor i tilbuddets kollegie.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til unge med diagnoser indenfor området med autismespektrumforstyrrelser i alderen fra 16 til 25 år. Enkelte har desuden diagnoser som OCD og ADHD.

Her bor aktuelt 5 unge under 18 år, fordelt i 2 af bogrudderperne. Her er tale om unge mænd, alle på 17 år. En af de unge har særlig bevilling.

På baggrund af samtale med ledelsen, medarbejdere og gennemgang af dokumentation, er det vores vurdering, at de unge hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Kollegiet er delt ind i 4 bogrudderper, der hver har fællesrum i form af køkken og spisestue samt dagligstue. Fællesrummene er indrettet i pæn og enkel stil, hvilket imødekommer målgruppens behov for orden og overskuelighed. Her er rent og pænt overalt vi kommer frem.

De unge har desuden hver deres værelse, der er indrettet ud fra den enkeltes ønsker og behov, samt eget badeværelse.

De unge har adgang til træningslokale, musiklokale og andre fælles aktivitetsrum.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Vi besøger de 2 bogrudderper hvor de unge bor. Her er meget stille, da hovedparten af beboerne opholder sig på eget værelse eller er ude af huset. Medarbejderne forbereder de opgaver de hver især har sammen med beboerne i løbet af eftermiddagen. Vi hilser på enkelte beboere, heraf også et par af de unge under 18.

Vi taler med en af de unge på vedkommendes værelse. Her gives der udtryk for tilfredshed med forholdene, herunder også samarbejdet med medarbejderne. Pågældende oplever at få den hjælp og støtte der er behov for. Vedkommende har desuden glæde af samværet med de øvrige unge, hvor især computerspil er i høj kurs.

Alle 5 unge er i gang med en ungdomsuddannelse. Nogen går på stedets interne STU, andre i eksterne uddannelsesstilbud, blandt andet AspIT, der er en it-uddannelse, særligt tilrettelagt for unge med Asperger syndrom.

I kollegiet tilrettelægges indsatsen individuelt i samarbejde mellem den unge og vedkommendes kontaktperson. Her opbygges en fast struktur, blandt andet med udgangspunkt i uge- og dagskemaer. De

unge har fastlagt botræning, hvor krav og opgaver er tilpasset den enkelte. Desuden arbejdes her med de personlige udfordringer de unge hver især har. En gang om ugen afholdes der et værelsesmøde mellem den unge og vedkommendes kontaktperson. Formålet er en støttende samtale, med udgangspunkt i de mål, der arbejdes med. Desuden gives den unge mulighed for at tale om det der aktuelt er optaget af. På baggrund af samtale med medarbejderne samt gennemgang af dokumentation, er det vores indtryk, at her i tilgangen lægges vægt på at arbejde med psykoeducation og den unges selvindsigt.

De unge har mulighed for at deltage i det interne tilbud Club Savant, der holder åbent og arrangerer aktiviteter en aften om ugen. Her kommer øvrige beboere fra kollegiet og unge udefra. Det er dog vores indtryk, at de unge rapporten omhandler, aktuelt kun benytter tilbuddet i begrænset omfang.

Vi får oplyst, at her generelt er et godt samarbejde med forældrene, hvilket også afspejles i dokumentationen. Her indgås individuelle aftaler omkring samarbejdet, ved indskrivningsmødet. Medarbejderne giver udtryk for, at her er behov for at justere indflytningsproceduren. Det skyldes, at der er ting som medarbejderne egentlig ønsker at være behjælpelige med, men som kun forældrene har bemyndigelse til, da de unge ikke er fyldt 18, eksempelvis oprettelse af mobiltelefonabonnement.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Man har for nylig valgt at ændre ledelsesorganiseringen i Kollegiet, i forbindelse med at den pædagogiske afdelingsleder fratrådte sin stilling. I stedet er 5 medarbejdere blevet fagkoordinatorer for hver deres område, eksempelvis psykiatri, struktur og visualisering med mere. Tanken er, at udnytte de faglige kompetencer, som er til stede i medarbejdergruppen, således at her i højere grad kan ydes faglig sparring mellem medarbejderne. Her er fortsat en administrativ afdelingsleder. Vedkommende er aktuelt på barselsorlov og en medarbejder har i perioden fået overdraget arbejdstidsplanlægningen.

Det er vores indtryk, at medarbejderne er positivt indstillet overfor ovenstående forandring, om end det er meget nyt for dem. I det hele taget giver medarbejderne udtryk for arbejdsglæde og tilfredshed med deres arbejdsforhold. Her er tillid til den øverste ledelse, hvilket skaber tryghed i forbindelse med nye tiltag og forandringer.

Medarbejderne er opdelt i teams med tilknytning til 1-2 bogrupper. Det er vores indtryk, at arbejdsfordeling og opgaver er velorganiseret. Det medvirker til at skabe ro og overskud blandt medarbejderne, hvilket er til gavn for de unge og deres behov for struktur og forudsigelighed.

Medarbejderne er veluddannede og fremstår kompetente og engagerede. Her er en fast mødestruktur og medarbejderne modtager fastlagt supervision af ekstern supervisor.

Den skriftlige dokumentation

Her dokumenteres elektronisk i systemet Bosted. Desuden findes en mappe, hvor der blandt andet er dagrytmebeskrivelser for hver uge dag, vedrørende den enkelte unge. Mappen er opdateret og systematisk. Vi møder en vikar, der oplyser at mappen er et vigtigt og brugbart redskab.

I Bosted har vi gennemgået dokumentationen for enkelte af de unge, blandt andet i form af dagbogsnotater og handleplaner. Dokumentationen er opdateret og velskrevet. Her er god sammenhæng mellem delmålene i handleplanerne, den daglige dokumentation og de unges ugeskemaer.

Vi får oplyst, at man gennem den seneste tid har haft fokus på at kvalificere arbejdet med handleplaner, gennem undervisning af medarbejderne.

Magtanvendelse

Her har ikke været tilfælde af magtanvendelse i forbindelse med beboere under 18 år, indenfor de seneste år. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området og proceduren for indberetning.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer og her er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at de unge får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med en enkelt ung. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med de unge, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 15. november 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen