

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Hilltop
Tilsynet er gennemført: 04-01-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

04-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Hilltop			
Hovedadresse	Arvikavej 04 7800 Skive			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20962907 E-mail: jh@hilltop.dk Hjemmeside: www.hilltop.dk			
Tilbudsleder	Jeppe Østergaard Hansen			
CVR nr.	30469267			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastning		3	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Botilbud til børn og unge		5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Midlertidigt botilbud	Arvikavej 04 7800 Skive	35	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				43
Pladser i alt	43			
Målgrupper	18 til 25 år (autismespektrum) 16 til 18 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Kirsten Schack Lundsgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-11-18: Arvikavej 04, 7800 Skive (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Hilltop er godkendt efter Servicelovens og §§ 66 stk. 1 nr. 5 og 107. Hilltop er godkendt til at modtage 43 unge mellem 16 - 25 år med diagnoser indenfor autismespektret, nogle med tillægsdiagnoser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hilltop:</p> <p>Ud fra temaet Uddannelse og beskæftigelse støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, samt inddrager de unge og opstiller mål der understøtter de unges potentiale for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ud fra temaet Selvstændighed og relationer arbejder målrettet med de unges selvstændighed og relationer, ved at opsætte mål for indsatsen sammen med de unge og lave opfølgninger herpå.</p> <p>Ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater benytter relevante metoder og faglige tilgange, der er egnede til målgruppe, ligesom der dokumenteres resultater igennem opstillede mål og opfølgninger. Der ses en målrettet indsats, som fører til positive resultater i forhold til myndighedens opstillede mål.</p> <p>Ud fra temaet Sundhed og trivsel at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom der generelt er en respektfuld omgangstone i tilbuddet. Ligesom socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser, idet medarbejderne har kendskab til konflikthåndtering, og at de i deres tilgang til de unge har fokus på konfliktnedtrappende adfærd.</p> <p>Ud fra temaet Organisation og ledelse har en kompetent ledelse, som har relevante formelle kompetencer, samt har en kompetent og aktiv bestyrelse. Ligeledes vurderes det at de unge har tilstrækkelig kontakt til faste medarbejdere med relevante kompetencer, og at personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet samt vikarforbruget er forholdsvis højt.</p> <p>Ud fra temaet Kompetencer at medarbejderne har de nødvendige kompetencer og at dette ses afspejlet i samspejlet med de unge.</p> <p>Ud fra temaet Fysiske rammer at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel, samt understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.</p> <p>Ud fra temaet Økonomi at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.</p>

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte/uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema Uddannelse og beskæftigelse

Tema Målgruppe, metoder og resultater, herunder indikator 3b

Tema Sundhed og trivsel, herunder indikator 4a, 6a og 6b, kriterie 4 og 6

Tema Ledelse og organisation, herunder indikator 9b og 9c., kriterie 9

Tema Fysiske rammer

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra 25.4.2017

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, samt inddrager de unge og opstiller mål der understøtter de unges potentiale for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at de unge generelt er i uddannelse- eller beskæftigelsestilbud, og at tilbuddet understøtter de unges fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler at de opstillede fokus- eller indsatsmål formuleres mere konkrete og målbare.

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ved vurderingen er der lagt vægt på de unges besvarelser i spørgeskemaerne, hvor de samstemmende svarer at de oplever at blive støttet og hjulpet i forhold til uddannelse og beskæftigelse. En af de unge svarer at medarbejderne også støtter dem, når tingene ikke rigtig lykkes, og en anden svarer at de ansatte er rigtig gode til at få de unge i beskæftigelse.</p> <p>Det er ligeledes tillagt vægt at tilbuddet inddrager de unge og opstiller mål der understøtter de unges potentiale for uddannelse og beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At det fremgår at det fremsendte materiale at der er opstillet konkrete og individuelle mål for borgerne i forhold til at understøtte borgerens skolegang, for eksempel fremgår det for flere borger, at der er mål vedrørende borgernes døgnrytme, for en borger fremgår det af indsatsplanen: "Støtte dig i og afklare i forhold til søvn, således at du får og opretholder en god døgnrytme".

Der ses ikke i det fremsendte konkrete og målbare indsatsmål.

Det fremgår ligeledes af interview med medarbejderne, at en hensigtsmæssig døgnrytme er indsatsmål for langt de fleste af de unge i tilbuddet, og at der arbejdes systematisk og individuelt med dette.

At det fremgår at borgernes ønsker aktivt inddrages, for eksempel er "borgerens ønsker" indskrevet i indsatsplanen, hvor det eksempelvis fremgår at en borger ønsker at få undersøgt om han vil kunne tage kørekort. Ligeledes fremgår der en rubrik i indsatsplanen "borgerens vurdering", hvor det fremgår at indsatsplanen er gennemgået med borgeren, for eksempel står der: "xx har gennemlæst planen og kan genkende det der står, og har ikke tilføjelser".

At det fremgår af de spørgeskemaer som de unge har udfyldt at de samstemmende skriver at de har kendskab til de mål der opstillet for dem, ligesom de inddrages i hvilke mål der opstilles for dem.

At det i de fremsendte dagbogsnotater fremgår at der følges op på indsatsmålene på de ugentlige værelsesmøder, hvor for eksempel strukturskemaer gennemgås og revideres.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Ved bedømmelse lægges der vægt på:

At medarbejderne udtaler at de fleste unge er i uddannelsesforløb internt eller eksternt, dog er nogle af de unge der bliver indskrevet i tilbuddet, så stressede og angst, at de ikke fra begyndelsen magter et uddannelsesstilbud. For de unge arbejder medarbejderne på at de unge skal føle sig tryk og blive kendt med den forudsigelige struktur og med de rutiner, som er en del af at bo på Hilltop, for derefter at kunne modtage et uddannelsesstilbud.

At det at den fremsendt liste over indskrevne borgere fremgår at de fleste er indskrevet i internt eller eksternt uddannelsesstilbud, i praktik eller i fleksjob. Enkelte er under afklaring i jobcenterregi, og enkelte er uden uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At medarbejderne udtaler at de unge qua deres særlige karakteristika og vanskeligheder netop har udfordringer med stabilitet i gængs forstand.

Og at der derfor arbejdes med at skabe løsninger, der er tilpasset den enkelte unges aktuelle habitus og formåen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop arbejder målrettet med de unges selvstændighed og relationer.</p> <p>Hilltop opsætter mål for indsatsen sammen med de unge og laver opfølgninger herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop understøtter og forsøger at motivere de unge til at deltage i aktiviteter, der foregår i lokalsamfundet. Uddannelsescenter Hilltop har opmærksomhed på, at det kan være svært for de unge og arbejder bevidst med, at første skridt i relationer ofte skal dannes internt på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge støttes i at have relevant kontakt til pårørende og netværk, hvilket i konkrete tilfælde kan være et mål.</p> <p>De unge bestemmer selv hvorledes og hvor ofte kontakten skal være. Pårørende og netværk har eksempelvis mulighed for overnatning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge har mindst en voksen, de kan tale fortroligt med. Herudover kan de tale med alle de andre medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop arbejder med, at de unge bliver selvstændige. For nogle unge sker det ved, at der er målrettet botræning, hvorved de forberedes til at flytte eksempelvis i egen lejlighed. Herudover opsætter Hilltop konkrete mål for de unges selvstændighed og sociale relationer, og de unge inddrages deri.

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop forsøger at motivere de unge til at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Dog lykkes det ikke altid, da det kan være meget svært for de unge at deltage, grundet deres diagnoser. Flere af de unge har dog enkelte aktiviteter, de deltager i. Hilltop støtter bedst muligt de unge, eksempelvis ved at deltage, når de unge i starten og efter behov skal udenfor tilbuddet.

Ligeledes lægger Hilltop vægt på, at de unge internt har mulighed for at være sammen socialt. Eksempelvis er der et motionsrum, aktivitetsrum, tilbud om aktiviteter, hvor de unge har mulighed for at deltage sammen.

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop arbejder målrettet med at støtte de unge i at holde relevant kontakt til pårørende og netværk. Hilltop har opmærksomhed på, at det også skal være en frigørelsesproces. Det målrettede arbejde ses bl.a. ved at der er opsat konkrete mål i indsatsplanen.

De unge har selv mulighed for at bestemme, hvor ofte de ser pårørende og netværk. Pårørende og netværk har mulighed for at overnatte, komme på besøg m.v.

Socialtilsynet vurderer, at de unge på Hilltop har fortrolige medarbejdere, de kan tale med. Herudover kan de unge tale med alle medarbejderne, og de har en kontaktperson.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Hilltop opstiller konkrete mål for de unges selvstændighed og sociale relationer.

Medarbejderne oplyser, at de kommunale mål ofte omhandler, at der arbejdes henimod selvstændighed, og at Hilltop arbejder ud fra disse mål.

Af indsendte indsatsplaner fremgår konkrete mål for de unges selvstændighed og sociale relationer.

- Hilltop følger op på de konkrete mål for de unges selvstændighed og sociale relationer.

Medarbejderne oplyser, at en ung er flyttet, men et mål blev ikke opfyldt. Der blev skrevet hvorfor, og hvad der var prøvet. Ligeledes oplyser de, at det dokumenteres hvordan det går med målene. Der dokumenteres næsten efter hver aktivitet og i hver uge.

Af dokumentationen til tilsynsbesøget er der beskrevet: på teammøderne gennemgår medarbejderne de unges mål med baggrund i dagbogsnotater, kontaktpersonernes/ teamets erfaringer fra dagligdagen, og øvrige erfaringer fra huset. Der evalueres på målene, og evt. justeringer af den daglige indsats aftales.

- de unge inddrages i opsætningen og opfølgningen på målene omkring selvstændighed og sociale relationer.

De unge oplyser, at de kender målene, og at de inddrages.

Af dokumentationen til tilsynsbesøget fremgår det, at kontaktpersonerne løbende har dialog med de unge om mål, og hvordan disse forfølges. Dette understøttes af dagbogsnotater, at der er værelsesmøder, hvor indsatsplanen gennemgås.

- Hilltop arbejder med bostøtte.

En pårørende oplyser, at der arbejdes med bostøtte, og at den unge støttes og får hjælp til at få ordnet praktiske ting. Hjælpen til praktiske gøremål sker for at den unge kan holde stressniveauet nede. En gang i ugen laver den unge selv mad, hvis hun magter det.

Det understøttes af tilbudsportalen, hvor der er beskrevet der i det daglige sigtes mod aktiviteter, der gør de unge klar til egen bolig, og at aktiviteterne ligeledes er rettet mod udvikling af personlige og sociale færdigheder.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- ikke alle unge magter, at deltage i aktiviteter, der foregår i det omgivende samfund, men Hilltop forsøger at motivere dem.

De unge oplyser, at det kan være skræmmende at være væk fra Hilltop, hvis aktiviteterne foregår i lokalsamfundet. De oplever, at medarbejderne forsøger at få dem afsted, men de tvinges ikke, hvis de ikke har lyst.

Medarbejderne oplyser, at det første mål typisk er, at de unge skal deltage i aktivitet sammen med andre på Hilltop. Flere af de unge har i flere år siddet isoleret på deres værelser, før de blev indskrevet, og for første gang er der mulighed for at være sammen med andre.

Medarbejderne kan fortælle, hvordan de støtter de unge. Eksempelvis kan medarbejderne tage med de unge ud og handle, eller 2 unge kan følges ad.

- nogle unge deltager i aktiviteter udenfor Hilltop.

De unge og medarbejderne oplyser, at nogle af de unge indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis kan det være at de er i biografen, ude at spise, fredagscafe, rollespil, badeland m.m.

En medarbejder oplyser, at de fleste unge fra Gr.2 kommer ud af huset.

Pårørende oplyser, at Hilltop motiverer og støtter den unge i at deltage i lokale aktiviteter, og Hilltop snakker med den unge om hvilke aktiviteter, der kunne være interessante.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Hilltop arbejder målrettet med, at de unge har relevant kontakt til pårørende og netværk.

En ung oplyser, at Hilltop opfordrer til at "forældrene trækker sig og lade deres børn være", således at de opnår selvstændighed.

Af en indsatsplan er der mål i forhold til den unges kontakt til pårørende.

- de unge har kontakt til pårørende og netværk efter deres ønske og behov.

De unge oplyser, at de selv bestemmer om de vil hjem, have besøg m.v. De oplyser, at der er mulighed for at eksempelvis forældre kan overnatte, hvis de har lyst. Det understøttes af indsendt dokumentation, at unge holder fødselsdagsfest, venner og kærester overnatter, samt at de unge er hjemme og har besøg.

Ligeledes oplyser pårørende, at den unge selv bestemmer, om hun vil hjem på besøg.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- de unge har fortrolige relationer til medarbejderne.

De unge oplyser, at de kan snakke fortroligt med mindst en medarbejder.

Dette understøttes af pårørende, som også oplyser, at datteren kan tale med alle medarbejderne efter behov.

- de unge har kontaktpersoner.

Pårørende oplyser, at datteren siden opstarten har haft en kontaktperson.

Socialtilsynet ser i dokumentationen, at borgerne har kontaktpersoner, hvilket også understøttes af ledelsens oplysninger.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop benytter relevante metoder og faglige tilgang, der er egnede til målgruppe.</p> <p>Metoderne og de faglige tilgange er implementeret på Uddannelsescenter Hilltop, og det er medvirkende til de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop dokumenterer resultater igennem opstillede mål og opsamlings. Der ses en målrettet indsats, og som udgangspunkt opnår Uddannelsescenter Hilltop positive resultater i forhold til myndighedens opstillede mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at de opstillede fokus- eller indsatsmål formuleres mere konkrete og målbare.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hilltop anvender forskellige relevante metoder og faglige tilgange. Hilltop har en klar grundmetode i form af KRAP, hvorfra også redskaberne benyttes. Herudover er der fokus på, at have en individuel helhedsorienteret indsats gennem bl.a. sanseprofiler, massageterapi, psykoedukation m.v.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at metoderne og de faglige tilgange er implementeret på Hilltop, og at de ses i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hilltop opsætter mål for de unge, og at der sker opsamlings. Mål og opsamlings, samt resultaterne af indsatsen fremkommer i de indsatsplaner, der udarbejdes omkring de unge. Ligeledes sker der målopfølgning på medarbejderrelaterede møder.</p> <p>Det vurderes, at Hilltop som udgangspunkt opnår positive resultater i forhold til myndighedens opstillede mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hilltop samarbejder med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte, at de unges mål opnås. Ligeledes er der et tæt samarbejde med pårørende, når de unge er under 18 år, og i de tilfælde, hvor unge over 18 år tillader det, ses der også et pårørendesamarbejde.</p> <p>Det vurderes, at Hilltop på fin vis dokumenter, hvorfor der samarbejdes og hvilke mål, der skal understøttes.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hilltop har en klar målgruppe, og de indskrevne borgere tilhører målgruppen. Dette understøttes af indsendte dokumentation. - Hilltop har et klart formål med indsatsen. Medarbejderne oplyser, at formålet med indsatsen er at give unge en ungdomsuddannelse, at de unge bliver en del af et ungdomsmiljø i struktur og faste rammer, således at de udvikler sig og kan komme videre. - Hilltop benytter relevante metoder og faglige tilgange. Medarbejderne oplyser, at efter sidste tilsyn i 2016 har der været fokus på andre metoder og faglige tilgange udover KRAP. Eksempelvis KAT kasse, psykoedukation, TEACCH m.fl. Hvilket også fremgår af tilbudsportalen. KRAP og redskaberne dertil benyttes fortsat som grundmetode. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsyn i 2016 har været øget fokus på sanseprofiler, da det spiller godt sammen med massageterapi. Disse 2 metoder benyttes eksempelvis i forhold til at sænke eller øge de unges arousal og lave en helhedsorienteret indsats. Ifølge medarbejderne laves der individuelle vurderinger i forhold til om de unge kan profitere af og er klar til psykoedukation. Psykoedukationen benyttes på forskellige niveauer. Til unge, der ikke kan profitere af psykoedukation, benyttes BRIEF-test og andre kognitive teste. Det understøttes af indsendte dokumentation at der benyttes relevante metoder og faglige tilgange. Eksempelvis ses det af teammødereferater, at Hilltop benytter PDA profil, at der laves sanseprofiler og massageterapi, som en helhedsorienteret indsats, samt at psykoedukation benyttes til samtaler med de unge, og at redskaberne fra KRAP anvendes. Socialtilsynet konstaterer ud fra ledelsen og medarbejdernes praksisfortællinger, at Hilltop har en individuel tilgang til borgerne med udgangspunkt i metoder og tilgange. - det afspejler sig i praksis, hvilke metoder og faglige tilgange Hilltop benytter. Socialtilsynet hører, at de unge kan fortælle om de metoder Hilltop benytter, at metoderne og tilgangene er med til at udvikle de unge. Eksempelvis fortæller en af de unge, hvordan samtaler med medarbejderne er med til, at han får forståelse for sin diagnose. 	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Ved bedømmelsen lægges der vægt på:</p> <p>At det af en fremsendt fokusplan fremgår at en ung, der for nylig er indflyttet, blandt andet har følgende fokusområde: "Støtte og introduktion til praktiske gøremål – madlavning, tøjvask, rengøring, etc. Herunder afklaring af færdigheder". I de fremsendte dagbogsnotater fremgår at der systematisk arbejdes med at afdække for eksempel i forhold til madlavning og rengøring, hvad den unge kan klare selvstændigt, hvad den unge kan klare med let støtte og hvad den unge kan klare med betydelig støtte.</p> <p>At det af de fremsendte indsatsplaner også fremgår at der er opstillet indsatsmål, som i sin ordlyd ikke er konkrete, klare og målbare, for eksempel: "xx skal fortsat håndtere og udvikle færdigheder til at aflæse/kontrollere eventuelle konflikter på en hensigtsmæssig måde" og "xx skal selv tage initiativ til at udføre praktiske opgaver i hjemme og/eller kunne tage imod hjælp/vejledning fra personalet". Under indsatsmålet er der en beskrivelse af indsatsen, som ikke giver et klart billede af hvad for en konkret indsats medarbejderne skal yde. For eksempel "xx igangsætter selv de dage det giver mening for ham. Det er ganske få gange lykkedes for personalet, at få lov at hjælpe med badeværelset. xx går, en smule modvilligt, med til, at personalet tjekker op på rengøringen. Han står selvstændigt for tøjvask".</p>	

At medarbejderne oplyser, at de unges fokusområder og indsatsmål gennemgås på teammøderne, hvor målene evalueres og eventuelt justeres.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- som udgangspunkt opnår Hilltop positive resultater i forhold til myndigheds mål.
Jf. dokumentationen vedr. udskrevne elever ses det, at der er udskrevet 20 elever ud af 40 faste pladser i 2016-17. Heraf er 5 flyttet efter endt STU/uddannelse, 2 er flyttet pga. misbrug, mens andre er flyttet, da der skulle gives et mere vedvarende tilbud.
Ifølge §140 planer og indsatsplaner ses det bl.a. at en pårørende oplever, at den unge har udviklet sig under opholdet på Hilltop, og at flere af myndighedens mål er opnået.

- Hilltop arbejder med effektmåling.
Effektmåling benyttes jf. indsendte dokumentation i det daglige arbejde. Indikator anvendes i forhold til træning af praktiske færdigheder i de grupper, hvor dette vurderes meningsfuldt

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Hilltop har samarbejde med pårørende.
Unge oplyser, at forældre kan deltage i eksempelvis i statusmøderne. Når de unge er over 18 år, spørges de om forældrene må deltage.
En pårørende oplyser, at hun hele tiden er med, da datteren har bestemt det. Ligeledes oplyser den pårørende, at man kan snakke med medarbejderne hvis der er noget, og at hun i starten blev tilbudt ugentlige kontakt pr. telefon. I starten af datterens ophold blev der lavet en forventningsafstemning.
Dette understøttes af indsendte dokumentation og medarbejdernes oplysninger. Medarbejderne oplyser også, at der er et godt samarbejde med forældrene. Der udarbejdes et samtykke for unge over 18 år i forhold til forældrekontakt.

- Hilltop samarbejder med eksterne aktører i forhold til de unges uddannelse og beskæftigelse.
Af indsendte dokumentation fremgår det, at en af grupperne har været i kontakt til jobkonsulenten i forhold til en af de unge. Ligeledes ses det at der er møder med UU-vejleder, hvilket svarer til opstillede mål i forbindelse med at en ung skal gennemføre et STU-forløb.

Hilltop samarbejder med eksterne aktører i forhold til de unges psykiske tilstand og/eller diagnoser.
Medarbejderne oplyser, at modtager de en ung med spiseforstyrrelser, så benytter og samarbejder de med Center for spiseforstyrrelser.
Af en indsatsplan ses det, at der er et stort samarbejde med skolen omkring den unges psykiske tilstand. Det ses at samarbejdet er nødvendigt for at kunne udfri nogle af målene, en metode for at kunne komme derhen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom der generelt er en respektfuld omgangstone i tilbuddet. Ligeledes at husmøderne bidrager til at de unge kan være med at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Uddannelsescenter Hilltop har opmærksomhed på at støtte de unge og hjælpe dem til sundhedsfaglige ydelser. Ligeledes har Hilltop opmærksomhed på de unges fysiske sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden at tilbuddet forebygger magtanvendelser, idet medarbejderne har kendskab til konflikthåndtering, og at de i deres tilgang til de unge har fokus på konfliktnedtrappende adfærd. Ligesom der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop forebygger, at der sker overgreb, såvel fysiske som verbale.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at de unge selv oplever at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de generelt oplever en respektfuld omgangstone i tilbuddet. Det er ligeledes tillagt vægt at de unge i spørgeskemabesvarelsen alle skriver at de bliver lyttet til, hvis der er noget de gerne vil ændre, ligesom husmøderne bidrager til at de unge kan være med at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At socialtilsynet har modtaget skriftlige besvarelse fra de unge, hvori det fremgår af samtlige besvarelser at de unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt, og at de generelt oplever en respektfuld omgangstone i tilbuddet, enkelte svarer at det faste personale har en god og humoristisk omgangstone, mens vikarer nogen gange taler ned til de unge eller er for "pædagogiske".

Medarbejderne udtaler at omgangstone i tilbuddet er respektfuld, og nogen gange med humor og ironi, som bruges bevidst og med måde for at ruste de unge til verden udenfor Hilltop.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget en anerkendende og respektfuld omgangstone mellem de unge og medarbejderne, ligesom det skriftlige materiale som socialtilsynet har fået tilsendt, er skrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Hilltop har en husorden.

Jf. indsendte dokumentation fremgår det, at der er nye retningslinjer for brugen af E-cigaretter. I politikken er der bl.a. skrevet "For at overholde lovgivningen vedrørende rygning, er det ikke tilladt at ryge på Hilltops grund/matrikel."

Ifølge medarbejderne og de unge må de unge drikke alkohol fredag og lørdag aften. Dette kan foregå i kælderens eller på egne værelser.

I høringsvaret af 28-8-17 kan Hilltop redegøre for lovhjælmen til at fortage indgrebet.

- de unge oplever, at de har medbestemmelse og indflydelse på eget liv.

De unge oplyser, at medarbejderne spørger ind til hvad de har lyst til.

Ligeledes oplyser de, at de kender indsatsplanen, og at der snakkes om den på de ugentlige værelsesmøder. I planen indgår også de unges ønsker og meninger.

Det understøttes af indsendte dokumentation, at der er ugentlige værelsesmøder, og at de unge inddrages i indsatsplaner.

Herudover ses det i en myndighedshandleplan at en ung har ønsket at få sin hund op på tilbuddet. Dette er blevet imødekommet af Hilltop.

- i nogle tilfælde laves der samarbejdsaftaler med de unge.

Medarbejderne oplyser, at i forbindelse med at der udarbejdes sanseprofiler og gives massageterapi, laves der en kontrakt med de unge.

- Hilltop har husmøder.

De unge oplyser, at der en gang i ugen er husmøder.

Af en indsatsplan ses det, at det forventes at de unge deltager i husmøderne.

I tidligere rapporter er der beskrevet at gennem husmøderne har de unge indflydelse på bl.a. aktiviteter, og ligeledes snakkes der om det, der lige rører sig.

- Hilltop har beboerråd/elevråd.

En ung oplyser, at denne er med i rådet.

Medarbejderne oplyser, at eksempelvis er kostpolitikken blevet præsenteret for elevrådet. Dette understøttes af indsendte dokumentation, hvori der er beskrevet at rådet giver sin opbakning til politikken.

I tidligere rapporter er beskrevet, at elevrådet refererer til de fire afdelingers husmøder. Elevrådet har mulighed for dialog med lederen på overordnet plan.

Kriterium 05

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de unge som udgangspunkt trives på Hilltop. Dog kan der være forskellige faktorer, som spiller ind i forhold til stabil trivsel eller svingende trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge tilbydes og støttes i tilbud om eksterne sundhedsfaglige ydelser, da de kommer til undersøgelser og behandlinger. Hilltop har opmærksomhed på de unges helbredsmæssige tilstande og søger for, at de unge bliver undersøgt.

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop som udgangspunkt er opmærksom på de unges fysiske og mentale sundhed. I forhold til de unges fysiske sundhed ses det i form af opmærksomhed på de unges kost, motion og forbrug af alkohol. I forhold til de unges mentale sundhed har Hilltop opmærksomhed på om de unge skal tilbydes en snak eller eventuelt til psykolog.

Dog vurderes det også, at nogle af de unge ikke nødvendigvis trives, hvilket påvirker deres mentale sundhed og omvendt.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- de unge trives som udgangspunkt på Hilltop.

De unge oplyser, at Hilltop er et godt og fantastisk sted at være. Ligeledes oplyser de, at Hilltop yder den hjælp, som der er behov for, og som de efterspørger, selvom det kan være komplekse udfordringer, de har. Dette understøttes bl.a. af indsatsplan A.

Dog fremgår det af §140 E og indsatsplan E, at medarbejderne oplever, at E mistrives og trivselen er svingende. I §140E er det oplyst, at en ung ikke synes, at det er vildt godt at bo på Hilltop. I planen ses det, at den negative trivsel kan skyldes andre ting end Hilltop. Det fremgår også af planen, at Hilltop ønsker at drøfte, om det er det rigtige tilbud.

En pårørende oplyser, at datteren i den seneste tid har været træt af at være på Hilltop. Dette hænger sammen med den travle periode omkring eksamen.

Socialtilsynet har siden sidste tilsyn modtaget en orientering om en ungs selvmord. Ifølge medarbejderne og ledelsen har dette været meget overraskende. Det er uvist hvilken årsag, der har været til grund for den unges beslutning, om det har været manglende trivsel eller andre private grunde.

- Hilltop forbereder sig til, at de unge indskrives.

Medarbejdere oplyser, at der er planlægning før en ung modtages. Eksempelvis planlægges den unges tid før de kommer, således at det for den unge kan være lettere at overskue tingene. Der tages individuelle hensyn, og det er muligt at ændre i planen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Af et fælles personalemødereferat fremgår det, at medarbejderne snakker om medicin håndteringen, og at udlevering af medicin skal registreres i Bosted.

I høringsvaret af 8-8-17 oplyser Hilltop, at de "har haft en pædagogisk leder (som er uddannet sygeplejerske (med autorisation)), samt to medicinansvarlige medarbejdere på kursus her i foråret. Vi har indkøbt FMK (Fælles medicinkort), samt DLI (Dansk lægemiddelinformation). FMK/DLI/Bosted har svært ved at få systemerne til at fungere, men arbejder på sagen. Desuden er nye procedurer under udarbejdelse, med de nye tiltag sådanne procedurer måtte foranledige."

Ligeledes oplyses det, at "Vi har kendskab til ét konkret tilfælde, hvor en fast medarbejder udleverer forkert medicin til en ung. Medarbejderen opdager fejlen straks efter udlevering, og får medicinen tilbage inden den bliver taget. I forbindelse med udarbejdelse af nye medicinprocedurer, vil vi have stort fokus på dette, og naturligvis sørge for at alle medarbejdere (faste og vikarer) er instrueret i håndteringen af medicin, herunder at fejl indberettes. Desuden vil vi forsøge at lave kontinuerlig opfølgning over for de unge der udleveres medicin til, således at der systematisk følges op på om de unge oplever fejl i håndteringen."

- de unge kommer til relevante sundhedsydelser.

Af indsendte dokumentation ses det, at de unge kommer til eksempelvis læge, fysioterapi, tandlæge m.v.

- Hilltop er opmærksom på de unges helbredsmæssige tilstande.

I indsatsplan E ses det, at Hilltop er opmærksom på at en ung ikke har det så godt helbredsmæssig. Den unge kommer til læge og bliver undersøgt.

- Hilltop støtter de unge, der har behov for hjælp til kontakten til sundhedssystemet.

Medarbejderne oplyser, at de unge skal støttes og hjælpes, således at de fremadrettet selv kan varetage det.

Støtten kan eksempelvis gøres ved, at man sammen med den unge skriver en note om det, der skal spørges om.

- Hilltop er opmærksom på ny lovgivning om registreringspligt til Patientdatabasen.

Dette understøttes af indsendte dokumentation.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- beskrivelserne og bedømmelsen i indikator 5a.

Her ses det at enkelte borgere ikke nødvendigvis trives på Hilltop.

- Hilltop er undersøgende i forhold til de unge.

Ledelsen oplyser, at en konkret ung har det svært med mænd. Der er lavet en aftale med pårørende, at der skulle være mandlige medarbejdere i gruppen. Den unge har været til psykolog for at få afklaret det bagvedliggende.

- Hilltop er opmærksom på kosten.

En ung oplyser, at kosten er ensformigt og kunne være bedre. Mens andre unge oplever, at den er ok, og at de har mulighed for at være medbestemmende i forhold til det, der serveres.

Ledelsen oplyser, at de unge har køleskab i deres lejligheder og herved har mulighed for selv at opbevare fødevarer.

Medarbejderne oplyser, at der et sundhedsudvalg, som bl.a. har udarbejdet en kostpolitik. Kostpolitikken er bl.a. udarbejdet med baggrund i Sundhedsstyrelsen anbefalinger, og eksempelvis er der skåret ned på hvidt brød, og der serveres nu brune ris, grov spaghetti m.v. Endvidere oplyser medarbejderne, at der tages individuelle hensyn, eksempelvis en ung som selvskade vil ikke have groft brød, hvilket resulterede i at den unge ikke spiste noget. I dette tilfælde får den unge hvidt brød.

- Hilltop er opmærksom på, at de unge får motion.

I et teammøde referat fra gr.5 er der skrevet, at 7 ud af 10 dyrker motion flere gang i ugen på eget initiativ.

Ligeledes ses det, at der skrives om hvordan man kan støtte de unge til motionen, og hvordan det går med det. I et andet referat er der skrevet, at medarbejderne skal opfordre en konkret ung til at motionere.

- Hilltop har opmærksomhed på de unges mentale trivsel.

Ledelsen oplyser, at de sansemotoriske profiler er med til at der bl.a. er fokus på stressreduktion hos de unge.

Herudover oplyser ledelsen, at de unge efter behov kommer til psykolog.

- Hilltop har løbende fokus på kost, motion og psykisk trivsel.

Jf. indsendte dokumentation fremgår det, at Hilltops sundhedsudvalg har løbende fokus på indsatserne omkring kost, motion og psykisk trivsel. Bl.a. er der skrevet, at "udvalget beskæftiger sig med kost, motion og trivsel, og forsøger at komme med forslag til forbedring på disse områder."

Socialtilsynet observerer, at under frokosten blev der serveret et udvalg af eksempelvis grøntsager. Ligeledes har Hilltop et motionsrum med redskaber, som ifølge ledelsen benyttes af de unge.

- Hilltop er opmærksom på de unges forbrug af alkohol, medicin og euforiserende stoffer.

De unge og medarbejderne oplyser, at de unge kan drikke alkohol i weekenderne. De unge har herved mulighed for at snakke med medarbejderne og få støtte til at få et "normalt" forhold til alkohol. Hilltop har en fest- og alkoholpolitik.

Medarbejderne oplyser at ved eksempelvis selvmedicinering kontaktes misbrugsbehandlingen.

Af tidligere rapporter fremgår det, at Hilltop er opmærksom på, at målgruppen kan have svært ved at sige fra og er i

risiko for at blive lokket eller udnyttet, hvorfor der er fokus på, at misbrugsmiljøet ikke kan opsøge de unge på Hilltop.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Ved vurderingen er der lagt vægt på at medarbejderne har kendskab til konflikthåndtering, og at de i deres tilgang til de unge har fokus på konfliktnedtrappende adfærd.</p> <p>Det er ligeledes tillagt vægt at der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Ved bedømmelsen lægges der vægt på:</p> <p>At medarbejderne udtaler at de siden sidste tilsyn har modtaget undervisning om lovgrundlaget for magtanvendelser, via en ekstern konsulent. Der er klare retningslinjer som tages op en gang om året. De udtaler ligeledes at de har kendskab til konflikthåndtering, og at de i deres tilgang til de unge har fokus på konfliktnedtrappende adfærd. De giver eksempler på at de trækker sig i pressede situationer i stedet for at presse på, ligesom de forsøger at afstresse ved at fjerne noget at det der stresser den unge, neddroes kravene til den unge og tilpasser regler eller dagsprogram til situationen og den enkelte unges habitus.</p> <p>At der ikke er foretaget magtanvendelser siden sidste tilsyn i 2017.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Ved bedømmelse lægges der vægt på:</p> <p>At der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser.</p> <p>At der ifølge medarbejderne er procedure for håndtering ,dokumentation og opfølgning på magtanvendelser, som er kendte af medarbejderne.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hilltops indsats som udgangspunkt understøtter, at der ikke forekommer overgreb og vold. Dette ses i forhold til fysiske overgreb, vold og seksuelle overgreb. Ligeledes forbygges det at der forekommer verbale overgreb borgerne imellem.</p> <p>Det vurderes, at Hilltop ud fra en konkret hændelse bør have mere fokus på, at der ikke sker verbale overgreb/trusler fra medarbejdernes side.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p>	

- i bedømmelsen og beskrivelserne under indikator 6a ses det at der er en hændelse, som Socialtilsynet tolker som verbalt overgreb/trussel/magtanvendelse.

- Hilltop har få episoder med vold og trusler.

Ifølge indsendte dokumentation har Hilltop registeret 1 hændelse. Hændelsen er mellem en ung og en medarbejder.

- Hilltop har opmærksomhed på at der ikke sker seksuelle overgreb de unge imellem.

Medarbejderne oplyser, at der generelt snakkes med de unge omkring seksuelle grænser og grænser generelt.

Ifølge dagbogsnotat E har Hilltop en obligatorisk "sexdag".

- Hilltop er opmærksom på, at der ikke sker seksuelle eller verbale overgreb fra medarbejder mod ung.

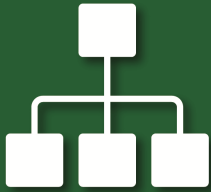
Medarbejderne oplyser, at de er gode til at gøre hinanden opmærksom på, hvis der er noget. Eksempelvis i forhold til at holde distance, hvis der laves sjov.

- Hilltop er opmærksom på, at der ikke sker overgreb borgerne imellem.

Af tidligere rapporter fremgår det, at der er opmærksomhed på de unges signaler, indbyrdes jargon, med videre, samt at der ikke sker mobning eller chikaneri. Hilltop har en skriftlig procedure i personalehåndbogen i forhold til overgreb.

- Hilltop har procedure for regelmæssige opdateringer/indhentelse af børne- og straffeattester.

Dette er oplyst i oplysningskemaerne.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop har en kompetent ledelse, som har relevante formelle kompetencer. I forhold til enkelte områder bør ledelsen sætte sig bedre ind i områderne for at optimere den daglige indsats/drift.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltops bestyrelse er kompetent og aktiv. Det vurderes ligeledes, at bestyrelsen har visioner for Hilltops fremtid.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen har mulighed for intern sparring og ekstern supervision. Supervisionen er målrettet i forhold til de områder, medarbejderne ønsker belyst.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge har tilstrækkelig kontakt til faste medarbejdere med relevante kompetencer, dog benytter Uddannelsescenter Hilltop en del vikartimer. Det vurderes, at det har indflydelse på den kontinuitet, som tilbydes de unge, og ligeledes får det afsmitning på viden om og tilgangen til de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at fraværet på Uddannelsescenter Hilltop er middel, men at fraværet ikke er arbejdsrelateret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop har en ledelse med formelle kompetencer i form af relevante uddannelser, efteruddannelser og kurser. Ligeledes vurderes det, at ledelsen er lydhør og åben overfor de unge og medarbejderne.

Dog vurderer Socialtilsynet, at ledelsen på konkrete områder bør sætte sig nærmere inde i lovgivningen, da dette har indflydelse på driften af Hilltop og de unge.

Dette gør sig bl.a. gældende i forhold til personfølsomme oplysninger, som er skrevet i teammødereferaterne.

Generelt skal personfølsomme oplysninger ikke skrives i personalemødereferater med mindre, det er nødvendigt (nødvendighedskriterium). Der skal altid foretages en sagligheds vurdering og en vurdering af, om det på nogen måde kan undgås.

Ligeledes bør ledelsen have større opmærksomhed på lovgivningen omkring magtanvendelser og målgruppen herfor.

Under tilsynsbesøget var der en snak med ledelsen omkring en konkret dispensation vedr. en ung, hvis sag har været hjemvist af Ankestyrelsen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen har mulighed for intern sparring i form af eksempelvis ledermøder, medarbejderrelaterede møder. Herudover er der mulighed for ekstern supervision ved forskellige supervisorere målrettet det område, der skal superviseres på.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er kompetent, og at den er aktiv. Ligeledes vurderes det, at bestyrelsen er lyttende og tilgængelig, samt at der er visioner for Hilltops fremtid.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- ledelsen bør have mere opmærksomhed på om de unge trives og om, der er tilstrækkelig kendskab til de unges mentale sundhed, samt diagnoser/udfordringer, jf. bedømmelsen i 4a, 5a, 10a.

I høringssvaret 8-8-17 oplyser Hilltop, at "Det er vores vurdering at vi har et stort fokus på de unges trivsel, både fra ledelsens såvel som fra medarbejdernes side. Dette er dog ikke ensbetydende med at der ikke er unge der mistrives. Mange unge på Hilltop, er i en svær periode i deres liv. De unge på Hilltop er ofte sent diagnosticerede, og skal, midt i den almindelige identitetsdannelse, forholde sig til det at have en livslangt handicap, og bliver ofte ramt af belastningsudløste psykiatriske problemer. Nogle re-diagnosticeres også over den tid de på Hilltop. At sikre størst mulig trivsel er en helt centralt fokuspunkt for Hilltop, men må selvfølgelig foregå i fortløbende samarbejde med den unge selv. Selvom vi kan se at tiltag ville hjælpe den unge, er det langt fra sikkert at den unge er enig i disse tiltag, eller ønsker at indgå i et samarbejde ift. dem, og det kan tage lang tid at nå frem til tiltag som kan accepteres af den unge."

- ledelsen bør have mere opmærksomhed på, at medarbejderne har kendskab til lovgivningen omkring magtanvendelser jf. bedømmelsen i indikator 6a.

I høringssvaret 8-8-17 oplyser Hilltop, at "Vi er ganske enige i at medarbejderne skal have bedre vejledning en dette, og denne vil blive iværksat snarest."

- ledelsen har ikke tiltrækkelig viden omkring personfølsomme oplysninger.

Af indsendte teammødereferater ses det, at der skrives personfølsomme oplysninger omkring de unge i referaterne, når de unge gennemgås.

I høringssvaret 8-8-17 oplyser Hilltop, at "I forbindelse med den kommende EU-persondataforordning, er vi i gang med en omfattende proces i forhold til at skærpe vores praksis i forhold til personfølsomme oplysninger, således at disse er lovmedholdige."

- ledelsen bør fortsat have fokus på om unge, der indskrives eller er indskrevet, er indenfor målgruppen.

Under dialogen med ledelsen oplyses det, at der er en ung som nødvendigvis ikke er indenfor målgruppen. Den unge ligger mere i diagnosen borderline. Ifølge ledelsen har Hilltop ikke kompetencerne til diagnosen, og det setup der er nu, er ikke godt nok. Ledelsen har i januar 17 påpeget overfor myndigheden, at der skulle findes et andet tilbud til den unge, hvilket ikke skete på daværende tidspunkt. Den unge fraflytter Hilltop, når hun til sommer er færdig med uddannelsen.

I høringssvaret 8-8-17 oplyser Hilltop, at "Den pågældende unge har ikke en Borderline-diagnose. Psykiater vurderer at der er tale om borderline-træk, men har ikke diagnosticeret med Borderline. Primære diagnose er Aspergers syndrom. Men det betyder selvfølgelig ikke at den unge passer optimalt ind i Hilltops setup, uanset er

diagnosen er "den rigtige". Både den unge og forældrene har i øvrigt været rigtig glade for forløbet, og den udvikling den unge har været igennem på Hilltop. "

- ledelsen har ikke opmærksomhed på, at tilbudsportalen er retvisende.

Af indikator 10a ses det at der er divergerende oplysninger i forhold dokumentet kollegiepersonale og indberetningerne på tilbudsportalen. Eksempelvis er der divergens i forhold til antallet af fysioterapeuter og ergoterapeuter samt antallet af medarbejdere, som har primær funktion som kontakt til de unge.

I høringsvaret 8-8-17 oplyser Hilltop, at "Vi har tidligere fået oplyst af Socialtilsyn midt og Tilbudsportalens support, at vi skulle medtage de medarbejdere der arbejder med STU for borgere der samtidig med STU er i botilbud/anbragt. Derfor dækker tallene på tilbudsportalen både kollegiets personale, samt en andel af STU-personalet (regnet ud fra andelen af unge der både bor på Hilltop, og er i STU på stedet), hvorfor tallene er divergerende. Oplysningerne på tilbudsportalen burde nu være rettet, således at tal vedrørende STU ikke er medtaget."

- ledelsen har formelle kompetencer.

Af tidligere rapporter fremgår det, at ledelsen har formelle kompetencer i form af relevante uddannelser og efteruddannelser/kurser. Eksempelvis er lederen uddannet i filosofi, men afdelingslederne er uddannet lærer og en anden sygeplejerske.

- medarbejderne og de unge er tilfredse med ledelsen.

De unge oplyser, at lederen er lydhør og hjælper, hvor det er nødvendigt. Lederen deltager bl.a. i husmøderne. Medarbejderne oplyser, at de er glade for at gå på arbejde, og at Hilltop er et sted med muligheder for eksempelvis at have et ansvar. Ligeledes er ledelsen lydhør over for forslag.

- ledelsen er opmærksom på at orientere socialtilsynet.

Eksempelvis har ledelsen orienteret socialtilsynet i forbindelse med et selvmord. Ligeledes har ledelsen indsendt redegørelse omkring hændelsen.

Hilltop har op til tilsynsbesøget indsendt dokumenter omkring 2 klager, hvori klagen bestod, og hvordan der efterfølgende er handlet. Ligeledes kan ledelsen under tilsynsbesøget redegøre for klagerne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- ledelsen har mulighed for intern sparring.

Medarbejderne oplyser, at der er ledermøde en gang i ugen.

- medarbejderne har mulighed for eksterne supervision.

Medarbejderne oplyser, at der benyttes 3 forskellige eksterne supervisorer. En benyttes til sagssupervision, den anden bruges til processupervision, mens den sidste benyttes til enkelte sager. Det understøttes af indsendte dokumentation.

Ligeledes oplyser medarbejderne, at der i forbindelse med selvmordet var ekstra supervision, og at der blev taget godt hånd om dem.

- medarbejderne har mulighed for intern sparring.

Ifølge medarbejderne er der ca. 3 medarbejderrelaterende møder pr. mdr., dette understøttes af indsendte dokumentation.

Af indsendte dokumentation fremgår det, at "to af grupperne er der arbejdet med domæneteori på p-møder, med henblik på at optimere faglig refleksion og implementering"

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- bestyrelsen har formelle kompetencer.

Jf. indsendte dokumentation fremgår det, at bestyrelsen har formelle kompetencer. Flere af medlemmerne har

erfaring med målgruppen og ledelsesmæssige erfaringer.
Medarbejderne oplyser, at der er gode kompetencer i bestyrelsen.
Siden sidste tilsyn i 2016 har der været udskiftning af et medlem. Medarbejderne oplyser, at den ledige plads endnu ikke er genbesat.

- bestyrelsen er aktiv.

Medarbejderne oplyser, at der er 4 årlige møder, og herudover er der korrespondance til bestyrelsen efter behov. Ligeledes oplyser de, at bestyrelsen har visioner for Hilltops fremtid.
Ledelsen oplyser, at bestyrelsen kommer på tilbuddet, og at det ene bestyrelsesmedlem kender de unge, da de tager uddannelse på det uddannelsesstilbud, hun er leder for.

- bestyrelsen er tilgængelig og lydhøre.

Medarbejderne oplyser, at de har indflydelse gennem deres medarbejderrepræsentant. Repræsentanten oplever, at der lyttes til det, som han kommer med. Ligeledes oplyser medarbejdere, at de ved hvornår der afholdes bestyrelsesmøder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, og de altid kan få fat på en. Medarbejderne har som udgangspunkt relevante kompetencer, dog kan der være tilfælde, hvor der kan være behov for mere viden omkring diagnoser.

Det tillægges desuden vægt at personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet samt vikarforbruget er forholdsvis højt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- medarbejderne er som udgangspunkt kompetente.

De unge oplyser, at der tit er nye medarbejdere, især i weekenderne. Ligeledes oplyser de, at flere af vikarerne er upopulære, da de ikke kender rutinerne, der er for det pædagogiske arbejde.

I høringsvaret oplyser Hilltop, at "Vikarer er med i to følgevagter inden de starter, og forsøges oplært bedst muligt." "Vi har naturligvis løbende fokus på, at introduktionen af vikarer er fyldestgørende. Dog vil det nok være forventeligt, at de unge ikke oplever den samme kvalitet i vikarernes arbejde, som de oplever hos de fastansatte. De timer som fastansatte tilbringer på arbejdspladsen, samt den erfaring og viden dette giver, kan være meget svært at kompensere for via introduktion. Omvendt set har vi gennem de sidste måneder haft et stort fokus på at nedbringe brugen af tilkaldevikarer, hvilket desværre gør at den enkelte vikar ikke har så mange timer, og derfor heller ikke har den samme føling med dagligdagen i huset. Men det vil gøre, at den unges berøring med vikarer bliver mindre. Det kan oplyses at sygefraværet i indeværende år er 3,36% for kollegiets vedkommende. Dette betyder at brugen for afløsning af det faste personale er mere begrænset."

Dette fremgår af indikator 10a, at medarbejderne er kompetente, men at der kan være manglende viden om konkrete diagnoser.

De unge oplyser, at medarbejderne er meget gode til at hjælpe.

- de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

En ung oplyser, at denne har prøvet ikke at kunne få fat på en nattevagt, men at dette var ok, da vedkommende var på toilettet.

Ligeledes oplyser de unge, at man altid kan skrive en sms til medarbejderne, når der er et behov.

Jf. indsendte dokumentation er der 5-6 medarbejdere på arbejde.

Medarbejderne oplyser, at der er typisk 1-2 medarbejdere på hver gruppe, når de unge er hjemme, og til tider 3. Af tilbudsportalen fremgår det at på § 107 pladserne er de ugentlige timer på i alt 925,36 og normeringstallet på 30,8. På § 66 er ugentlige timetal på 239,89 og normeringstal 24. Aflastningspladserne er anført med 0. På alle afdelingerne er der er vågen nattevagt.

Medarbejderne oplyser, at de ikke kunne have forudset, at en ung begik selvmord. I forhold til andre unge er de tit i

alarmberedskab i forhold til, at de unge kan have selvmordstanker. Medarbejderne oplyser, at de også skal passe på at de ikke overreagerer, men at finde en balance.

- de unge har en kontaktperson.

De unge oplyser, at de har en kontaktperson. Dette understøttes af pårørende og medarbejdernes oplysninger.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At det af den fremsendte personaleoversigt fremgår at 6 medarbejdere er fratrådt, og 6 medarbejdere er tiltrådt, dette ud af 41 faste medarbejdere.

At der har været et vikarforbrug på 5588,19 timer på de sidste 18 mdr., der er tilknyttet 10 faste vikarer til tilbuddet, som stort set alle har en relevant social- eller sundhedsfaglig baggrund, og som er kendte i tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Ved bedømmelse lægges der vægt på:

At medarbejderne udtaler at de oplever et temmelig højt sygefravær, noget er fraværet skyldes operationer og andre fysiske årsager, men noget kan skyldes arbejdsmiljøet. De oplever dog at de der ledelsesmæssigt bliver taget hånd om det, og hvis medarbejderne føler sig pressede, er der ledelsesmæssig lydhørhed.

At det fremgår at sygefraværsoversigten at sygefraværet ligger på ca. 8,56 % - opgjort i timer har der inden for det sidste år været 4.164,50 sygefraværstimer.

Lederen udtaler at sygefraværet ikke skyldes stress, men primært andre årsager, så som graviditet, operationer mm.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer og at dette ses i samspillet med de unge. Medarbejderne har formelle kompetencer, de har erfaring med målgruppen, metoder og faglige tilgange er implementeret hos medarbejderne. Uddannelsescenter Hilltop har opmærksomhed på at der kommer en fælles faglig forståelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hilltop og medarbejderne er dygtige, til de unge primære diagnoser, men at der på enkelte sekundære diagnoser/udfordringer kunne være større viden. Dog samarbejder Uddannelsescenter Hilltop i disse tilfælde med eksterne eksperter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling både som samlet medarbejdergruppe og som enkelt individ.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Hilltop sætter sig nærmere ind i de sekundære diagnoser, de unge kan have. Dette for at medarbejderne opnår større viden, så de unge oplever, at de får den hjælp de efterspørger.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen. Ligeledes har medarbejderne mulighed for kompetenceudvikling, og der ses, at der er fokus på at medarbejderne har et fælles forståelsesgrundlag. Hilltops metoder og tilgange ses implementeret hos medarbejderne, hvilket afspejles i samspillet med de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har viden om de primære diagnoser, som de unge har, men at der i enkelte tilfælde kunne være mere viden om de unges sekundære udfordringer. Dog ses det, at Hilltop i forbindelse med manglende viden samarbejder med eksterne aktører, som har kompetencer indenfor feltet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- der er divergerende oplysninger i forhold til om Hilltop/medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer i forhold til viden om unges diagnoser og/eller udfordringer.

En ung oplyser, at Hilltop har forstand på diagnosen GUA, men at Hilltop ikke har forstand på hans andre diagnoser, eksempelvis bulimi. De andre unge nikker tilkendegivende. Dog oplyser medarbejderne også, at der er samarbejde med Center for spiseforstyrrelser.

Ledelsen oplyser, at der er en ung indskrevet, hvor borderline er den mest fremtrædende diagnose. Ligeledes oplyser ledelsen, at der ikke er nok viden til at kunne lave en målrettet indsats, og man har været i dialog med myndigheden om, at den unge skulle fraflytte.

En pårørende oplyser, at "medarbejderne kan noget omkring diagnoserne. De ved hvad de snakker om."

I høringsvaret 8-8-17 oplyser Hilltop, at "Hvis vi under målgruppevurderingen af en ny ung opdager, at der er diagnoser som vi ikke har specialiseret viden om, gør vi altid sagsbehandlere og andre opmærksomme på dette. Ofte er det af myndigheden, og psykiatrien, vurderet at dette ikke udgør noget problem. Særlige kombinationer af diagnoser kan være meget svære/umulige at finde kompetente tilbud til, hvorfor man vælger en løsning hvor dele af behandlingen varetages ambulantly i psykiatrien. Et hyppigt svar fra psykiatrien og øvrige eksperter, ift. mange tilfælde af komorbiditet, er at de psykiatriske overbygninger er udtryk for belastningssymptomer, hvorfor en kompetent varetagelse af den grundlæggende autismediagnose, vil være tilstrækkeligt til at øvrige symptomer forsvinder eller mindskes til ubetydelighed. Derfor opretholdes samarbejdet med psykiatrien også i disse tilfælde. Hvis der er tale om særlige diagnoser hvor en viden på Hilltop er nødvendig, eller ved jævnlige forekommende diagnoser, forsøger vi altid at klæde os på det dette. Hilltop har en medarbejder der har funktion af "psykiatri koordinator", og som kan bruges til sparring og opkvalificering ved andre diagnoser end autisme. Medarbejderen har, før ansættelse på Hilltop i 2010, arbejdet 14 år i børne-ungdomspsykiatrien. Medarbejderen har desuden udarbejdet vejledningsmateriale til en række diagnoser, som medarbejderne kan benytte. Hilltop har desuden ansat en psykologisk vejleder (Cand. Pæd. Pæd. Psyk.), der har 10 års erfaring fra PPR, og indgående kendskab til mange diagnoser.

Det kan for de unge tit være svært at forstå, at øvrige udfordringer (belastningsudløste), løses via autismedpædagogik (for dermed at mindske belastningerne). Ligeledes har nogle unge et meget opdelt forhold til hvem der må hjælpe med hvad, hvorfor de unge ikke ønsker Hilltops hjælp til, eksempelvis, en tillægsdiagnose (selvom Hilltop måske faktisk har den faglige viden til kunne dette)."

- medarbejderne har formelle relevante kompetencer.

Jf. dokumentet kollegiepersonale er der i alt ansat 28 medarbejdere med primær kontakt funktion til de unge. På Gr.2 er der 6 medarbejdere, hvoraf 4 er pædagoger og 1 er fysioterapeut. På Gr. 1 er der 5 medarbejdere, hvoraf 4 er pædagoger og 1 socialrådgiver. På Gr 5 er der 6 medarbejdere, hvor alle er uddannet pædagoger. På Gr. 4 er der 7 medarbejdere, hvor 5 er pædagoger og 1 er ergoterapeut.

Af tilbudsportalen fremgår det, at Hilltop i alt har 55 ansatte, heraf 4 ledelse, 1 indenfor psykologi, 4 undervisning og specialundervisning, 1 socialrådgivningsarbejde, 3 fysio- og ergoterapeutisk arbejde, 26 specialpædagogisk arbejde, 3 pædagogisk medhjælp, 13 øvrige arbejdsfunktioner.

- medarbejderne har tilbydes relevante efteruddannelser og kurser.

I følge dokumentet kollegiepersonale har medarbejderne efteruddannelse og kurser indenfor, eksempelvis specialterapeutisk massage, seksualvejleder, medicinkurser, KEMPLER, neuropædagogik, NADA, TEACCH, kostvejledning, KRAP grundkurser og fortsætter kurser, GUA, sensory profile, hjernens opbygning, social tænkning. Dette understøttes af medarbejdernes og ledelsens oplysninger.

Ledelsen oplyser, at de skal til at implementerer PDA. Det skal benyttes til unge der typisk ikke, profiterer af en traditionel autismedpædagogik.

Ligeledes oplyser ledelsen, at de typisk sender 2-3 medarbejdere på eksterne kurser, for at se om det er relevant at sende flere afsted eller indkøbe kurset.

Medarbejderne oplyser, at de tilbydes MUS.

- medarbejderne kender tilbuddets metoder og tilgange.

Ifølge indsendte dokumentation har der over de seneste år været arbejdet med sundhed, hvor der er en løbende indsats, KRAP med fokus på anvendelse af grundlæggende metoder og fortsat implementering, effektmåling i det daglige arbejde, samt metakognitiv terapi.

Medarbejderne oplyser, at de lige er startet et større uddannelsesforløb, hvor alle får det samme grundlag og fundament. Dette skulle gerne give en fælles basis viden, samt fælles forståelse for autisme og tilgange.

Socialtilsynet ser, at medarbejderne på fin vis kan redegøre for metoder og tilgange, der benyttes.

- medarbejderne har erfaring med målgruppen.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at flere af medarbejderne har været ansat i flere år.

Ifølge tilbudsportalen er den gennemsnitlige medarbejderanciennitet på 5 år.

- medarbejderne benytter hinandens kompetencer.

Ledelsen oplyser, at en af medarbejderne laver psykologiske screeninger, som hun fremlægger til møderne.

Herved ved medarbejderne, hvad der skal arbejdes videre med.

Ligeledes oplyser ledelsen, at medarbejderne har forskellige kompetencer. Eksempelvis har nogle medarbejdere specialterapeutisk uddannelse, som bl.a. benyttes til at udarbejde sensoriske profiler. De sensoriske profiler fremlægges på teammøderne, hvor der så laves en strategi for de unge.

Medarbejderne oplyser, at der er en god dynamik i medarbejdergruppen, da der er flere forskellige faggrupper.

Dette ses af medarbejderne som en styrke. Ligeledes er der udarbejdet en kompetenceoversigt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- bedømmelsen i 10a, hvor der kan mangle viden om de unges sekundære diagnoser/udfordringer.

- metoderne og faglige tilgange Hilltop benytter, er kendte for unge og pårørende.

Socialtilsynet hører under snakken med de unge, at medarbejderne benytter de oplyste metoder og tilgange, og enkelte af de unge kan fortælle om dem.

- medarbejderne er dygtige.


De unge oplyser, at forholdet til medarbejderne kan være mere værd, end de venskaber der knyttes de unge imellem. Det er et ven/professionelt forhold. Ligeledes oplyser de unge, at der stoles 100 % på medarbejderne.

Pårørende oplyser, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at de er dygtige.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel, samt understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at de unge i deres skriftlige besvarelser udtrykker at de trives i de fysiske rammer, ligesom socialtilsynet observerer at de fysiske rammer understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse.</p> <p>Det er ligeledes tillagt vægt at der i og udenfor tilbuddet er muligheder for forskellige aktiviteter.</p> <p>Det er ligeledes tillagt vægt at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Ved bedømmelsen lægges der vægt på:</p> <p>At det fremgår af de besvarede spørgeskemaer at de unge trives i de fysiske rammer der er på Hilltop, de fremhæver at de har eget værelse, hvor man kan trække sig, og at der er fællesrum hvor man kan mødes med andre unge i mindre fællesskaber.</p> <p>En af de unge fremhæver at han har mulighed for at træne i motionsrummet alene.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Ved bedømmelse lægges der vægt på:

At socialtilsynet observerer underrundvisningen at alle værelser har eget badeværelse og køle/fryseskab, der er fællesstuer og fælleskøkken med spiseplads til hver husgruppe.

Lederen fortæller at der er truffet et bevidst valg om at de hårde hvidevarer der er i fælleskøkkenerne og træningskøkkenerne er af samme slags som de unge vil kunne få i en fremtidig lejlighed i byen.

Socialtilsynet observerer ligeledes at tilbuddet har et motionsrum og har andre lokaler, der kan benyttes til aktiviteter.

Ligeledes at der er mulighed for at indgå i et socialt fællesskab og at trække sig ind på eget værelse.

Udendørsarealerne rummer mulighed for at spille fodbold og for at hoppe i trampolin.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c	
-------------------------------------	--

Ved bedømmelse lægges der vægt på:

At socialtilsynet observerer at der i fællesrummene er store skærme, sofaarrangementer og bløde stole, på væggene hænger malerier, som nogle af de unge selv har lavet.

På gange og i fælleskøkkenerne hænger der billeder af de medarbejdere der er på arbejde, samt andre oversigter og information, for eksempel hvor de unge kan skrive forslag til aktiviteter og læse dagsorden/referat fra husmøder.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport 2017 fremgår, at tilbuddet har haft et overskud på ca. 96.000 kr. Tilbuddets omsætning har været ca. 6% lavere end budgetteret, mens personaleomkostningerne er på niveau med det budgetterede. Generelt har tilbuddets omkostninger været på niveau med det budgetterede niveau.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

Økonomisk bæredygtig?

Hilltop vurderes at have en tilfredsstillende bæredygtighed i økonomien. Der er en fornuftig soliditet og en langsigtet strategi for økonomistyringen, der er med til at sikre økonomien i tilbuddet. Der vurderes i høj grad at være en tilfredsstillende soliditetsgrad. Der kan med fordel laves opgørelse af behov for yderligere konsolidering. Tilbuddets soliditetsgrad er på 27,9 i regnskab 2017 mod 28,1 i regnskab 2016. Egenkapitalen er på ca. 6,5 mio. kr.

Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2018 og finder, at der er et rimeligt forhold mellem omsætning, omkostninger og de planlagte investeringer og dækningsgraden. Socialtilsyn Midt har på dette grundlag godkendt tilbuddets budget for 2018.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets budget og årsrapport afspejler såvel målgruppen, som planer for faglig udvikling. Der er en tilfredsstillende soliditetsgrad i tilbuddet. Tilsynet vurderer derfor, at Hilltops økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris og målgruppe. Tilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at der er en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Tilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling. Tilsynet har endvidere lagt vægt på, at Hilltops strategi er at afholde fælles kurser, hvilket gør, at den samlede medarbejdergruppe får en fælles platform, at arbejde ud fra.

Ligeledes har tilbuddet afsat økonomiske midler til borgerrettede aktiviteter og der ses en tilfredsstillende normering.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

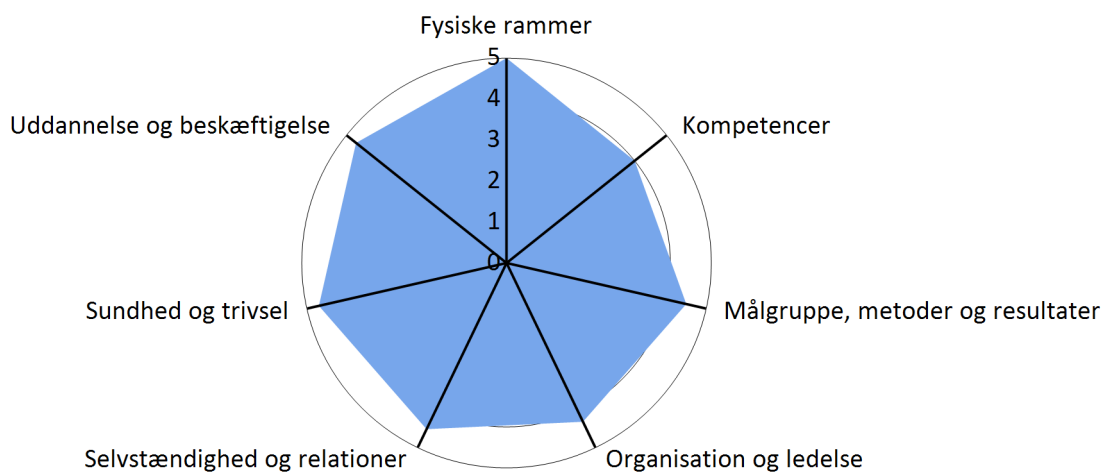
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Ligeledes har tilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Socialtilsynet har modtaget: Borgeroplysninger vedrørende 2 borgere Oversigt over indskrevne unge Oversigt over medarbejdere Sygefravær og vikarforbrug Husregler
Observation	Socialtilsynet blev vist rundt i alle tilbuddets lokaler.
Interview	Socialtilsynet har interviewet lederen af tilbuddet, 2 medarbejdere og har fået besvarede spørgeskemaer fra 18 unge i tilbuddet
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.