

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Hilltop

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

23-10-2019

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Hilltop			
<b>Hovedadresse</b>	Arvikavej 4, 7800 Skive 7800 Skive			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 20962907 E-mail: jh@hilltop.dk Hjemmeside: http://www.hilltop.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Jeppe Østergaard Hansen			
<b>CVR nr.</b>	30469267			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Aflastning	Arvikavej 4, 7800 Skive 7800 Skive	2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Botilbud til børn og unge	Arvikavej 4, 7800 Skive 7800 Skive	3	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Midlertidigt botilbud	Arvikavej 4, 7800 Skive 7800 Skive	38	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				43
<b>Pladser i alt</b>	43			
<b>Målgrupper</b>	16 til 25 år (autismespektrum) 16 til 18 år (autismespektrum) 18 til 25 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, stressbelastning, indadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Chanette Vognsen Nielsen (Tilsynskonsulent)
	Jacob Busk (Tilsynskonsulent)
	Jørgen Blomgren Kvist (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-09-19: Arvikavej 4, 7800 Skive, 7800 Skive (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Uddannelsescenter Hilltop er godkendt efter servicelovens § 66 stk. 1, nr. 5 samt 107.</p> <p>Uddannelsescenter Hilltop er godkendt til at modtage 43 borgere mellem 16 og 25 år med diagnoser indenfor autismespektret, nogle med tillægsdiagnoser.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er særlig struktur, hvor skolegang og uddannelse er vigtige elementer, som målrettet understøttes af den pædagogiske praksis.</li> <li>-Styrker borgerne i forhold til at skabe relationer og netværk i og udenfor tilbuddet. Uddannelsescenter Hilltop bruger den samlede borgergruppe til at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer på en inddragende og anerkendende måde.</li> <li>-Arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, anvender relevante faglige tilgange og metoder og opnår positive resultater.</li> <li>-Understøtter borgernes selv- og medbestemmelse indenfor de fælles rammer, som tilbuddet har. Borgerne høres og mødes med respekt og anerkendelse.</li> <li>-Understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</li> <li>-Forebygger ud fra en tydelig pædagogisk refleksion og tilgang magtanvendelser, vold og overgreb.</li> <li>-Har en kompetent og ansvarlig ledelse med fokus på udvikling af tilbuddet og medarbejdere med relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og dennes behov.</li> <li>- Har gode fysiske rammer, der tilgodeser borgernes behov</li> <li>- Har en gennemskuelig økonomi samt en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger til at levere tilstrækkelig faglig kvalitet.</li> </ul>	

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse - herunder kriterium 1 og indikator 1.a.

Målgruppe, metoder og resultater - herunder kriterium 3 og indikator 3.b og 3.c.

Sundhed og trivsel - herunder kriterium 4 og indikator 4.b, kriterium 5 og indikator 5.a, 5.b, 5.c, kriterium 6 og indikator 6.a, 6.b.

Organisation og ledelse - herunder kriterium 8 samt indikator 8.a, kriterium 9 og indikator 9.a, 9.b og 9.c.

Kompetencer - herunder kriterium 10 og indikator 10.a, 10.b.

Derudover er der foretaget rettelser i kriterium 7 og indikator 7.a.

De resterende temaer, kriterier og indikatorer, som ikke er belyst, er overført med data fra tilsynet i 2018, idet socialtilsynet ikke er blevet præsenteret for forhold, som giver anledning til ændringer heri.

## Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hilltop støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, samt inddrager borgerne og opstiller mål, der understøtter borgernes potentiale for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt er i uddannelse- eller beskæftigelsestilbud, og at Hilltop understøtter borgernes fremmøde deri.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at de opstillede indsatsmål generelt formuleres som konkrete mål for borgerne.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Uddannelsescenter Hilltop støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ved vurderingen er der lagt vægt på borgernes besvarelser i spørgeskemaerne, hvor de samstemmende svarer, at de oplever at blive støttet og hjulpet i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er ligeledes tillagt vægt, at Uddannelsescenter Hilltop inddrager borgerne og opstiller mål, der understøtter de unges potentiale for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:</p>	

I eksempler på indsatsplaner ses det, at der generelt opstilles konkrete og individuelle mål for borgerne i forhold til at understøtte borgerens skolegang, eksempelvis: "at opretholde en normal døgnrytme". I en indsatsplan ses det, at der i en periode har været arbejdet med, at en borger selv skulle stå op om morgenen i stedet for at blive vækket af personalet, og at borgeren siden det blev aftalt, har stået op og været klar til aftalt tid hver dag. Et fåtal af indsatsmålene ses formuleret som mål for medarbejdernes støtte og ikke som konkrete mål for borgerne. Det fremgår ligeledes af interview med medarbejderne, at en hensigtsmæssig døgnrytme er indsatsmål for langt de fleste borgere, da en stor del af dem har søvnproblemer, og at der arbejdes systematisk og individuelt med dette. Det fremgår af samtlige af de 25 besvarede spørgeskemaer, at borgerne får hjælp/støtte i forhold til beskæftigelse/uddannelse. Ligeledes udtaler de interviewede borger, at de har kendskab til de mål der opstillet for dem, ligesom de inddrages i hvilke mål, der opstilles for dem.

Det fremgår af eksempler på dagbogsnotater, indsatsplaner og statusbeskrivelser, at der generelt og systematisk følges op på borgernes indsatsmål. Ligeledes er der en rubrik i indsatsplanerne "borgerens vurdering", hvor det fremgår at indsatsplanen er gennemgået med borgeren for eksempel at: "xx er enig i ovenstående".

Det i de fremsendte dagbogsnotater fremgår, at der følges op på indsatsmålene på de ugentlige værelsesmøder, hvor for eksempel strukturskemaer gennemgås og revideres i samarbejde med borgerne.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Ved bedømmelse lægges der vægt på:

At medarbejderne udtaler at de fleste unge er i uddannelsesforløb internt eller eksternt, dog er nogle af de unge der bliver indskrevet i tilbuddet, så stressede og angst, at de ikke fra begyndelsen magter et uddannelses tilbud. For de unge arbejder medarbejderne på at de unge skal føle sig tryk og blive kendt med den forudsigelige struktur og med de rutiner, som er en del af at bo på Hilltop, for derefter at kunne modtage et uddannelses tilbud.

At det at den fremsendt liste over indskrevne borgere fremgår at de fleste er indskrevet i internt eller eksternt uddannelses tilbud, i praktik eller i fleksjob. Enkelte er under afklaring i jobcenterregi, og enkelte er uden uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### Bedømmelse af Indikator 01.d

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At medarbejderne udtaler at de unge qua deres særlige karakteristika og vanskeligheder netop har udfordringer med stabilitet i gængs forstand.

Og at der derfor arbejdes med at skabe løsninger, der er tilpasset den enkelte unges aktuelle habitus og formåen.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop arbejder målrettet med borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Uddannelsescenter Hilltop opsætter mål for indsatsen i samarbejde med borgerne og følger op herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop understøtter og forsøger at motivere borgerne til at deltage i aktiviteter, der foregår i lokalsamfundet. Uddannelsescenter Hilltop har opmærksomhed på, at dette kan være udfordrende for borgerne og arbejder bevidst med, at første skridt i relationer ofte skal dannes internt på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at have relevant kontakt til pårørende og netværk, hvilket i konkrete tilfælde kan være et mål.</p> <p>Borgerne bestemmer selv hvorledes og hvor ofte kontakten skal være. Pårørende og netværk har eksempelvis mulighed for overnatning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mindst én voksen, de kan tale fortroligt med. Herudover kan de tale med alle de andre medarbejdere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop arbejder med, at de unge bliver selvstændige. For nogle unge sker det ved, at der er målrettet botræning, hvorved de forberedes til at flytte eksempelvis i egen lejlighed. Herudover opsætter Hilltop konkrete mål for de unges selvstændighed og sociale relationer, og de unge inddrages deri.

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop forsøger at motivere de unge til at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Dog lykkes det ikke altid, da det kan være meget svært for de unge at deltage, grundet deres diagnoser. Flere af de unge har dog enkelte aktiviteter, de deltager i. Hilltop støtter bedst muligt de unge, eksempelvis ved at deltage, når de unge i starten og efter behov skal udenfor tilbuddet.

Ligeledes lægger Hilltop vægt på, at de unge internt har mulighed for at være sammen socialt. Eksempelvis er der et motionsrum, aktivitetsrum, tilbud om aktiviteter, hvor de unge har mulighed for at deltage sammen.

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop arbejder målrettet med at støtte de unge i at holde relevant kontakt til pårørende og netværk. Hilltop har opmærksomhed på, at det også skal være en frigørelsesproces. Det målrettede arbejde ses bl.a. ved at der er opsat konkrete mål i indsatsplanen.

De unge har selv mulighed for at bestemme, hvor meget og hvor ofte de ser pårørende og netværk. Pårørende og netværk har mulighed for at overnatte, komme på besøg m.v.

Socialtilsynet vurderer, at de unge på Hilltop har fortrolige medarbejdere, de kan tale med. Herudover kan de unge tale med alle medarbejderne, og de har en kontaktperson.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Hilltop opstiller konkrete mål for de unges selvstændighed og sociale relationer.

Medarbejderne oplyser, at de kommunale mål ofte omhandler, at der arbejdes henimod selvstændighed, og at Hilltop arbejder ud fra disse mål.

Af indsendte indsatsplaner fremgår konkrete mål for de unges selvstændighed og sociale relationer.

- Hilltop følger op på de konkrete mål for de unges selvstændighed og sociale relationer.

Medarbejderne oplyser, at en ung er flyttet, men et mål blev ikke opfyldt. Der blev skrevet hvorfor, og hvad der var prøvet. Ligeledes oplyser de, at det dokumenteres hvordan det går med målene. Der dokumenteres næsten efter hver aktivitet og i hver uge.

Af dokumentationen til tilsynsbesøget er der beskrevet: på teammøderne gennemgår medarbejderne de unges mål med baggrund i dagbogsnotater, kontaktpersonernes/ teamets erfaringer fra dagligdagen, og øvrige erfaringer fra huset. Der evalueres på målene, og evt. justeringer af den daglige indsats aftales.

- de unge inddrages i opsætningen og opfølgningen på målene omkring selvstændighed og sociale relationer.

De unge oplyser, at de kender målene, og at de inddrages.

Af dokumentationen til tilsynsbesøget fremgår det, at kontaktpersonerne løbende har dialog med de unge om mål, og hvordan disse forfølges. Dette understøttes af dagbogsnotater, at der er værelsesmøder, hvor indsatsplanen gennemgås.

- Hilltop arbejder med bostøtte.

En pårørende oplyser, at der arbejdes med bostøtte, og at den unge støttes og får hjælp til at få ordnet praktiske ting. Hjælpen til praktiske gøremål sker for at den unge kan holde stressniveauet nede. En gang i ugen laver den unge selv mad, hvis hun magter det.

Det understøttes af tilbudsportalen, hvor der er beskrevet der i det daglige sigtes mod aktiviteter, der gør de unge klar til egen bolig, og at aktiviteterne ligeledes er rettet mod udvikling af personlige og sociale færdigheder.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- ikke alle unge magter, at deltage i aktiviteter, der foregår i det omgivende samfund, men Hilltop forsøger at motivere dem.

De unge oplyser, at det kan være skræmmende at være væk fra Hilltop, hvis aktiviteterne foregår i lokalsamfundet. De oplever, at medarbejderne forsøger at få dem afsted, men de tvinges ikke, hvis de ikke har lyst.

Medarbejderne oplyser, at det første mål typisk er, at de unge skal deltage i aktivitet sammen med andre på Hilltop. Flere af de unge har i flere år siddet isoleret på deres værelser, før de blev indskrevet, og for første gang er der mulighed for at være sammen med andre.

Medarbejderne kan fortælle, hvordan de støtter de unge. Eksempelvis kan medarbejderne tage med de unge ud og handle, eller 2 unge kan følges ad.

- nogle unge deltager i aktiviteter udenfor Hilltop.

De unge og medarbejderne oplyser, at nogle af de unge indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis kan det være at de er i biografen, ude at spise, fredagscafe, rollespil, badeland m.m.

En medarbejder oplyser, at de fleste unge fra Gr.2 kommer ud af huset.

Pårørende oplyser, at Hilltop motiverer og støtter den unge i at deltage i lokale aktiviteter, og Hilltop snakker med den unge om hvilke aktiviteter, der kunne være interessante.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Hilltop arbejder målrettet med, at de unge har relevant kontakt til pårørende og netværk.

En ung oplyser, at Hilltop opfordrer til at "forældrene trækker sig og lade deres børn være", således at de opnår selvstændighed.

Af en indsatsplan er der mål i forhold til den unges kontakt til pårørende.

- de unge har kontakt til pårørende og netværk efter deres ønske og behov.

De unge oplyser, at de selv bestemmer om de vil hjem, have besøg m.v. De oplyser, at der er mulighed for at eksempelvis forældre kan overnatte, hvis de har lyst. Det understøttes af indsendt dokumentation, at unge holder fødselsdagsfest, venner og kærester overnatter, samt at de unge er hjemme og har besøg.

Ligeledes oplyser pårørende, at den unge selv bestemmer, om hun vil hjem på besøg.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- de unge har fortrolige relationer til medarbejderne.

De unge oplyser, at de kan snakke fortroligt med mindst en medarbejder.

Dette understøttes af pårørende, som også oplyser, at datteren kan tale med alle medarbejderne efter behov.

- de unge har kontaktpersoner.

Pårørende oplyser, at datteren siden opstarten har haft en kontaktperson.

Socialtilsynet ser i dokumentationen, at borgerne har kontaktpersoner, hvilket også understøttes af ledelsens oplysninger.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop benytter relevante metoder og faglige tilgange, der er egnede til målgruppen. Metoderne og de faglige tilgange er implementerede, hvilket vurderes at være medvirkende til borgernes generelle trivsel og positive udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop dokumenterer resultater ved hjælp af opstillede mål og opfølgninger herpå. Der ses en målrettet indsats, og i forhold til visiterende kommuners opstillede mål, opnår Uddannelsescenter Hilltop positive resultater.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at de opstillede indsatsmål generelt formuleres som konkrete mål for borgerne.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Uddannelsescenter Hilltop anvender forskellige relevante metoder og faglige tilgange. Hilltop har en klar grundmetode i form af KRAP, hvorfra også redskaberne benyttes. Herudover er der fokus på, at have en individuel helhedsorienteret indsats gennem bl.a. sanseprofiler, massageterapi, psykoedukation m.v.

Socialtilsynet vurderer, at metoderne og de faglige tilgange er implementerede og at de ses i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop opsætter mål for borgerne, og at der sker opfølgning herpå. Mål og opfølgninger, samt resultaterne af indsatsen fremkommer i de indsatsplaner, der udarbejdes. Ligeledes sker der målopfølgning på medarbejderrelaterede møder.

Det vurderes, at Uddannelsescenter Hilltop opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners opstillede mål.

Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop samarbejder med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte, at borgernes mål opnås. Ligeledes er der et tæt samarbejde med pårørende, når borgerne er under 18 år, og i de tilfælde, hvor borgere over 18 år tillader det, ses der også et pårørendesamarbejde.

Det vurderes, at Uddannelsescenter Hilltop på fin vis dokumenterer, hvorfor der samarbejdes og hvilke mål, der skal understøttes.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Hilltop har en klar målgruppe, og de indskrevne borgere tilhører målgruppen. Dette understøttes af indsendte dokumentation.

- Hilltop har et klart formål med indsatsen.

Medarbejderne oplyser, at formålet med indsatsen er at give unge en ungdomsuddannelse, at de unge bliver en del af et ungdomsmiljø i struktur og faste rammer, således at de udvikler sig og kan komme videre.

- Hilltop benytter relevante metoder og faglige tilgange.

Medarbejderne oplyser, at efter sidste tilsyn i 2016 har der været fokus på andre metoder og faglige tilgange udover KRAP. Eksempelvis KAT kasse, psykoedukation, TEACCH m.fl. Hvilket også fremgår af tilbudsportalen. KRAP og redskaberne dertil benyttes fortsat som grundmetode.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsyn i 2016 har været øget fokus på sanseprofiler, da det spiller godt sammen med massageterapi. Disse 2 metoder benyttes eksempelvis i forhold til at sænke eller øge de unges arousal og lave en helhedsorienteret indsats.

Ifølge medarbejderne laves der individuelle vurderinger i forhold til om de unge kan profitere af og er klar til psykoedukation. Psykoedukationen benyttes på forskellige niveauer.

Til unge, der ikke kan profitere af psykoedukation, benyttes BRIEF-test og andre kognitive teste.

Det understøttes af indsendte dokumentation at der benyttes relevante metoder og faglige tilgange. Eksempelvis ses det af teammødereferater, at Hilltop benytter PDA profil, at der laves sanseprofiler og massageterapi, som en helhedsorienteret indsats, samt at psykoedukation benyttes til samtaler med de unge, og at redskaberne fra KRAP anvendes.

Socialtilsynet konstaterer ud fra ledelsen og medarbejdernes praksisfortællinger, at Hilltop har en individuel tilgang til borgerne med udgangspunkt i metoder og tilgange.

- det afspejler sig i praksis, hvilke metoder og faglige tilgange Hilltop benytter.

Socialtilsynet hører, at de unge kan fortælle om de metoder Hilltop benytter, at metoderne og tilgangene er med til at udvikle de unge. Eksempelvis fortæller en af de unge, hvordan samtaler med medarbejderne er med til, at han får forståelse for sin diagnose.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Som beskrevet i indikator 1.a opstilles der, via indsatsplanerne, konkrete og klare mål for borgerne, som tager afsæt i de mål, der er beskrevet i de kommunale handleplaner. Ganske få af målene er dog formuleret, så de fremgår som mål for indsatsen fx: "at støtte borgeren i processen omkring madlavning".

Samtidig ses det i såvel dagbogsnotater, som opfølgning i indsatsplaner og i statusrapporter, at der løbende og generelt dokumenteres og måles på, om borgerne udvikler sig i forhold til de beskrevne mål i indsatsplaner og kommunale handleplaner. Eksempelvis ses det i et dagbogsnotat, at i forhold til et mål omhandlende rengøring, har borgeren og en medarbejder evalueret, hvordan det er gået med dette siden sommerferien. Det er beskrevet at: " X har en oplevelse af, at det går fint. X følger skemaet, og har sat en alarm på telefonen, de påmindes X om rengøring. Herefter vurderer X behovet for rengøring og gør efterfølgende rent.

Medarbejderne er i stand til at redegøre for, via konkrete eksempler, hvorledes de løbende dokumenterer resultater/borgernes udvikling set i forhold til borgernes fokusområder og indsatsmål. Desuden udtaler medarbejderne, at borgerne gennemgås på teammøderne, hvor indsatsmålene og den pædagogiske indsats evalueres og eventuelt justeres.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved bedømmelse lægges vægt på følgende:

Det fremgår af opfølgningen i de fremsendte indsatsplaner og i statusrapporter, at der generelt opnås positive resultater set i forhold til de mål visiterende kommuner har opstillet.

Af opfølgning/handleplan for en borger fremgår det blandt andet, at borgeren ses i god trivsel og udvikling, at borgeren er mere glad, isolerer sig ikke længere, deltager mere socialt og er påbegyndt STU-forløb.

Af faglig vurdering i § 140 handleplanen for en anden borger fremgår det at; " der opleves en positiv udvikling de tre måneder X har været på Hilltop, hvor X har udviklet sig både personligt og fagligt".

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Hilltop har samarbejde med pårørende.

Unge oplyser, at forældre kan deltage i eksempelvis i statusmøderne. Når de unge er over 18 år, spørges de om forældrene må deltage.

En pårørende oplyser, at hun hele tiden er med, da datteren har bestemt det. Ligeledes oplyser den pårørende, at man kan snakke med medarbejderne hvis der er noget, og at hun i starten blev tilbudt ugentlige kontakt pr. telefon. I starten af datterens ophold blev der lavet en forventningsafstemning.

Dette understøttes af indsendte dokumentation og medarbejdernes oplysninger. Medarbejderne oplyser også, at der er et godt samarbejde med forældrene. Der udarbejdes et samtykke for unge over 18 år i forhold til forældrekontakt.

- Hilltop samarbejder med eksterne aktører i forhold til de unges uddannelse og beskæftigelse.

Af indsendte dokumentation fremgår det, at en af grupperne har været i kontakt til jobkonsulenten i forhold til en af de unge. Ligeledes ses det at der er møder med UU-vejleder, hvilket svarer til opstillede mål i forbindelse med at en ung skal gennemføre et STU-forløb.

Hilltop samarbejder med eksterne aktører i forhold til de unges psykiske tilstand og/eller diagnoser.

Medarbejderne oplyser, at modtager de en ung med spiseforstyrrelser, så benytter og samarbejder de med Center for spiseforstyrrelser.

Af en indsatsplan ses det, at der er et stort samarbejde med skolen omkring den unges psykiske tilstand. Det ses at samarbejdet er nødvendigt for at kunne udfri nogle af målene, en metode for at kunne komme derhen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom der generelt er en respektfuld omgangstone i tilbuddet. Ligeledes at husmøderne bidrager til, at borgerne kan få indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Uddannelsescenter Hilltop støtter borgerne og hjælper i forhold til sundhedsfaglige ydelser og borgernes generelle fysiske og psykiske sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at Uddannelsescenter Hilltop forebygger magtanvendelser, idet medarbejderne har kendskab til konflikthåndtering og arbejder konfliktnedtrappende, ligesom der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop forebygger, at der sker overgreb, såvel fysiske som verbale.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne selv oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de generelt oplever en respektfuld omgangstone på Uddannelsescenter Hilltop . Det er ligeledes tillagt vægt, at borgerne i spørgeskemabesvarelsen alle skriver, at de bliver lyttet til, hvis der er noget de gerne vil ændre, ligesom husmøderne bidrager til, at borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At socialtilsynet har modtaget skriftlige besvarelse fra de unge, hvori det fremgår af samtlige besvarelser at de unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt, og at de generelt oplever en respektfuld omgangstone i tilbuddet, enkelte svarer at det faste personale har en god og humoristisk omgangstone, mens vikarer nogen gange taler ned til de unge eller er for "pædagogiske".

Medarbejderne udtaler at omgangstone i tilbuddet er respektfuld, og nogen gange med humor og ironi, som bruges bevidst og med måde for at ruste de unge til verden udenfor Hilltop.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget en anerkendende og respektfuld omgangstone mellem de unge og medarbejderne, ligesom det skriftlige materiale som socialtilsynet har fået tilsendt, er skrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejderne giver ved interview mange eksempler på, hvordan de hele tiden søger at give borgerne en hverdag med størst mulig selvbestemmelse ud fra borgernes behov og ønsker. Endvidere oplyses det, at man har et beboerråd med deltagelse af én borger fra hver gruppe, og at der afholdes husmøder.

Borgerne giver ved interview udtryk for, at de har en meget høj grad af selvbestemmelse og medindflydelse på såvel individuelt som fælles niveau, fx i forhold til fastsættelse af indsatsmål og måden hvorpå, de får hjælp og støtte af medarbejderne. Desuden fortæller de, at medarbejderne er nemme at tale med, og gør meget for, at borgerne skal kunne lide at være på Hilltop. Borgerne fortæller også, at de deltager i husmøderne, hvor de oplever at kunne få deres ønsker opfyldt indenfor rimelighedens grænser.

Det samlede skriftlige dokumentationsmateriale afspejler, at borgerne generelt har en høj grad af indflydelse og selvbestemmelse i løbet af den tid, de har ophold på Hilltop, hvilket også fremgår af den senest reviderede husorden. Dette gør sig ligeledes gældende i de 25 besvarede spørgeskemaer, hvor samtlige borgere svarer ja til, at de bliver lyttet på, hvis de har ønsker/eller ønsker at ændre noget.

Socialtilsynet oplever, at ledelsen på Hilltop har fokus på og arbejder ud fra gældende lovgivning om retten til selv- og medbestemmelse, og retter henvendelse til socialtilsynet ved tvivlsspørgsmål.

**Kriterium 05**

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives på Uddannelsescenter Hilltop.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på borgernes generelle trivsel, at de kommer til de nødvendige undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, ligesom der i dagligdagen er en opmærksomhed på sund kost og motion.

Det er vurderingen, at Uddannelsescenter Hilltop er i stand til at imødekomme målgruppens særlige behov for struktur og forudsigelighed, samt at skabe den nødvendige ro og tryghed. Desuden at medarbejderne på Uddannelsescenter Hilltop har et indgående kendskab til borgerne og har faglige kompetencer, der gør dem i stand til at iværksætte relevante tiltag såfremt en borger observeres at være i mistrivsel.

Det er desuden vurderingen, at Uddannelsescenter Hilltop støtter borgerne i at kunne have et ungeliv på lige fod med andre unge borgere i det omgivende samfund, fx ved at borgerne har mulighed for at invitere gæster til at overnatte og holde fester.



<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:</p> <p>De to unge borgere, som tilsynet interviewer, fortæller at de trives i tilbuddet. Desuden fremgår det af samtlige 25 besvarede spørgeskemaer, at borgerne svarer ja til, at de trives på Hilltop. En af borgerne tilføjer i sin besvarelse at: "Jeg har det bedre, end jeg troede, jeg kunne have. Det er første gang, at jeg har fået den rigtige hjælp".</p> <p>Medarbejderne redegør for, via konkrete eksempler, at borgerne er i trivsel.</p> <p>Ved gennemgang af det fremsendte dokumentationsmateriale fremgår det, at borgerne generelt udvikler sig positivt under deres ophold på Hilltop.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne redegør for, via konkrete eksempler, hvordan borgerne får støtte til sundhedsydelse.</p> <p>De to unge borgere som tilsynet taler med fortæller, at de altid kan få hjælp af medarbejderne.</p> <p>Dokumentationen viser, at borgerne kommer til sundhedsydelse, eventuelt med støtte fra tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Ved bedømmelse lægges vægt på følgende:</p> <p>Såvel dagsbogsnotater og pædagogiske indsatsplaner viser, at der er fokus på borgernes fysiske og psykiske sundhed generelt, samt at personalet har viden om og forståelse for borgernes funktionsnedsættelser og tilpasser indsatsen herefter.</p> <p>Ifølge medarbejderne bruges der meget tid på kost, da mange af borgerne er sensitive i forhold til dette. I forhold til motion udtaler medarbejderne, at en borger på egen hånd træner i et motionscenter, og at andre borgere deltager i interne sportsaktiviteter fx spilles der fodbold hver onsdag i hallen.</p> <p>Medarbejderne udtaler også, at der følges op på de sanseprofiler, der er udarbejdet på hver borger.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at der i forbindelse med frokosten serveres et udvalg af eksempelvis grøntsager. Ligeledes har Hilltop et motionsrum med redskaber, som ifølge ledelsen benyttes af borgerne.</p> <p>Borgerne og medarbejderne oplyser, at borgerne kan drikke alkohol i weekenderne, og at Hilltop har en fest- og alkoholpolitik.</p> <p>Det tillægges særlig positiv vægt, at Hilltop med deres fest- og alkoholpolitik på en gang søger at give borgerne mulighed for at have en unge- og festkultur på lige fod med andre unge i det omgivende samfund, og samtidig er opmærksom på og handler ud fra, at målgruppen ifølge ledelse og medarbejdere kan have svært ved at sige til og fra.</p> <p>Af tidligere rapporter fremgår det, at Hilltop er opmærksom på, at målgruppen kan have svært ved at sige fra og er i risiko for at blive lokket eller udnyttet, hvorfor der er fokus på, at misbrugsmiljøet ikke kan opsøge de unge på Hilltop.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Uddannelsescenter Hilltop forebygger magtanvendelser. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til konflikthåndtering, og at de i deres tilgang til borgerne har en konfliktnedtrappende adfærd. Det er ligeledes tillagt vægt, at der ikke siden sidste tilsyn er indberettet magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne udtaler at de har modtaget undervisning om lovgrundlaget for magtanvendelser, og at der foreligger en procedure, som der bliver fulgt op på af ledelsen De udtaler ligeledes, at de har fokus på konfliktnedtrapping og konflikthåndtering.</p> <p>De interviewede borgere udtaler, at de ikke har oplevet konflikter eller magtanvendelser, og at personalet er dygtige og de passer godt på borgerne. Derudover ses det i samtlige af de 25 besvarede spørgeskemaer, at borgerne oplever at blive tiltalt på en ordentlig og respektfuld måde af medarbejderne.</p> <p>Ved gennemgang af det fremsendte dokumentationsmateriale ses det blandt andet, at der generelt arbejdes på at skabe tryghed og forudsigelighed, stressreducere samt tilpasse kravene til borgerne med afsæt i den enkelte borgers behov, ønsker og eksekutive funktioner.</p> <p>At der ikke er foretaget magtanvendelser siden sidste tilsyn i 2018.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Ved bedømmelse lægges vægt på følgende:</p> <p>Der er siden sidste tilsyn i 2018 ikke indberettet magtanvendelser.</p> <p>Ifølge medarbejderne er der procedure for håndtering, dokumentation og opfølgning på magtanvendelser, som er kendte af medarbejderne.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hilltops indsats som udgangspunkt understøtter, at der ikke forekommer overgreb og vold. Dette ses i forhold til fysiske overgreb, vold og seksuelle overgreb. Ligeledes forbygges det, at der forekommer verbale overgreb borgerne imellem.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>- Hilltop har få episoder med vold og trusler.</p>	

Ifølge indsendte dokumentation har Hilltop registreret 1 hændelse. Hændelsen er mellem en ung og en medarbejder.

- Hilltop har opmærksomhed på at der ikke sker seksuelle overgreb de unge imellem.

Medarbejderne oplyser, at der generelt snakkes med de unge omkring seksuelle grænser og grænser generelt. Ifølge dagbogsnotat E har Hilltop en obligatorisk "sexdag".

- Hilltop er opmærksom på, at der ikke sker seksuelle eller verbale overgreb fra medarbejder mod ung.

Medarbejderne oplyser, at de er gode til at gøre hinanden opmærksom på, hvis der er noget. Eksempelvis i forhold til at holde distance, hvis der laves sjov.

- Hilltop er opmærksom på, at der ikke sker overgreb borgerne imellem.

Af tidligere rapporter fremgår det, at der er opmærksomhed på de unges signaler, indbyrdes jargon, med videre, samt at der ikke sker mobning eller chikaneri. Hilltop har en skriftlig procedure i personalehåndbogen i forhold til overgreb.

- Hilltop har procedure for regelmæssige opdateringer/indhentelse af børne- og straffeattester.

Dette er oplyst i oplysningsskemaerne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop ledes kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på tilbuddets faglige udvikling og på relevant vis formår at inddrage medarbejdere og borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Uddannelsescenter Hilltop har en aktiv og kompetent bestyrelse, der følger tilbuddets drift og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har gode muligheder for kollegial sparring og at medarbejderne modtager ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ressourcerne på Uddannelsescenter Hilltop anvendes ud fra borgernes behov, og at borgerne har adgang til kompetent personale efter behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop har en stabil medarbejdergruppe, som dog det seneste år har haft et forholdsvis højt sygefravær.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at fokus rettes mod at nedbringe tilbuddets sygefravær.</p>

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltop har en kompetent ledelse, som har relevante uddannelser, efteruddannelser og kurser. Ligeledes vurderes det, at ledelsen er lydhør og åben overfor borgere og medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen har mulighed for intern sparring i form af eksempelvis ledermøder og medarbejderrelaterede møder. Herudover er der mulighed for ekstern supervision ved forskellige supervisorer målrettet det område, der skal superviseres på.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er kompetent, og at den er aktiv. Ligeledes vurderes det, at bestyrelsen er lyttende og tilgængelig, samt at der er visioner for Hilltops fremtid.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:	

At ledelsen har formelle kompetencer. Af tidligere rapporter fremgår det, at ledelsen har formelle kompetencer i form af relevante uddannelser og efteruddannelser/kurser. Eksempelvis er lederen uddannet i filosofi, men afdelingslederen er uddannet lærer.

Såvel leder som pædagogisk leder fremstår ved tilsynet socialfaglig og ledelsesmæssig kompetente.

Medarbejderne giver ved interview udtryk for, at de er glade og tilfredse med ledelsen, og at de har mulighed for at få ledelsesmæssig sparring.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- ledelsen har mulighed for intern sparring.

Medarbejderne oplyser, at der er ledermøde en gang i ugen.

- medarbejderne har mulighed for eksterne supervision.

Medarbejderne oplyser, at der benyttes 3 forskellige eksterne supervisorer. En benyttes til sagssupervision, den anden bruges til processupervision, mens den sidste benyttes til enkelte sager. Det understøttes af indsendte dokumentation.

Ligeledes oplyser medarbejderne, at der i forbindelse med selvmordet var ekstra supervision, og at der blev taget godt hånd om dem.

- medarbejderne har mulighed for intern sparring.

Ifølge medarbejderne er der ca. 3 medarbejderrelaterende møder pr. mdr., dette understøttes af indsendte dokumentation.

Af indsendte dokumentation fremgår det, at ”to af grupperne er der arbejdet med domæneteori på p-møder, med henblik på at optimere faglig refleksion og implementering”

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- bestyrelsen har formelle kompetencer.

Jf. indsendte dokumentation fremgår det, at bestyrelsen har formelle kompetencer. Flere af medlemmerne har erfaring med målgruppen og ledelsesmæssige erfaringer.

Medarbejderne oplyser, at der er gode kompetencer i bestyrelsen.

Siden sidste tilsyn i 2016 har der været udskiftning af et medlem. Medarbejderne oplyser, at den ledige plads endnu ikke er genbesat.

- bestyrelsen er aktiv.

Medarbejderne oplyser, at der er 4 årlige møder, og herudover er der korrespondance til bestyrelsen efter behov.

Ligeledes oplyser de, at bestyrelsen har visioner for Hilltops fremtid.

Ledelsen oplyser, at bestyrelsen kommer på tilbuddet, og at det ene bestyrelsesmedlem kender de unge, da de tager uddannelse på det uddannelsesstilbud, hun er leder for.

- bestyrelsen er tilgængelig og lydhøre.

Medarbejderne oplyser, at de har indflydelse gennem deres medarbejderrepræsentant. Repræsentanten oplever, at der lyttes til det, som han kommer med. Ligeledes oplyser medarbejdere, at de ved hvornår der afholdes bestyrelsesmøder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift på Uddannelsescenter Hilltop varetages kompetent.

Personalenormeringen vurderes til at være tilstrækkelig i forhold til målgruppen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Uddannelsescenter Hilltop er en attraktiv arbejdsplads med høj faglighed og engagerede medarbejdere, og at de seneste års personalegennemstrømning overvejende synes at skyldes naturlig udskiftning i personalegruppen. Samtidig er det vurderingen, at sygefraværet det seneste år har været forholdsvis højt.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Borgerne ved interview generelt roser medarbejderne og udtrykker stor tilfredshed med den hjælp de får. De fortæller blandt andet, at de oplever, at det altid er muligt at komme i kontakt med en medarbejder, og at der er tid til det, hvis man spørger, om en medarbejder vil spille et spil eller gå en tur. Det fremgår ligeledes af samtlige 25 besvarede spørgeskemaer, at borgerne svarer ja til, at de har mulighed for at få hjælp eller tale med en medarbejder ved behov.

Bedømmelsen i indikator 3.a og 10.a omhandler metoder/tilgange og kompetencer.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Af oversigten over personalegennemstrømning (bilag 3) fremgår det, at fra den 01.09.18 - 05.09.19 er 3 fastansatte medarbejdere fratrukket og 7 fastansatte medarbejdere er tiltrådt, dette ud af 44 faste medarbejdere. Det fremgår af oversigten over vikarforbrug (bilag 2), at der i tilsvarende periode, har været et vikarforbrug på 3846,39. Der anvendes ifølge medarbejderoversigten (bilag 7) 9 tilkaldte vikarer.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Der har i perioden september 2018 - august 2019 været et fravær på 21,42 dage pr. medarbejder (bilag 1).

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltops indsats effektueres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har indgående kendskab til borgerne, og som arbejder med afsæt fra et højt fagligt fundament. Ligeledes at medarbejderne møder borgerne med respekt og har fokus på borgernes retssikkerhed.</p> <p>Det er ligeledes vurderingen, at Uddannelsescenter Hilltop har en ledelse, som kontinuerligt har fokus på at sikre, at de nødvendige kompetencer er til stede for at kunne imødekomme borgernes aktuelle behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelser opdateret viden og erfaring med målgruppen. Ligeledes har medarbejderne mulighed for kompetenceudvikling, og der er fokus på, at medarbejderne har et fælles forståelsesgrundlag. Hilltops metoder og tilgange ses implementeret hos medarbejderne, hvilket blandt andet afspejles i dokumentationsmaterialet og ved interview af medarbejdere og borgere.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne har formelle relevante kompetencer.</p> <p>Jf. dokumentet medarbejderoversigt og ledelsens udtalelser er der i alt ansat 26 faste medarbejdere med primær kontakt funktion til borgerne. I gruppe 1 er der 1 ergoterapeut og 5 pædagoger. I gruppe 2 er der 6 medarbejdere, hvoraf 5 er pædagoger og 1 er fysioterapeut. I gruppe 4 er der 7 medarbejdere, hvor 5 er pædagoger, 1 er ergoterapeut og 1 er ufaglært. I gruppe 5 er der 7 medarbejdere, hvor alle er uddannet pædagoger.</p>	

Ifølge ledelsen kan ovenstående normering dække vagtplanen.

Medarbejdergruppen har relevante efteruddannelser og kurser samt erfaring med målgruppen.

I følge dokumentet faglig udvikling (bilag 4) fremgår det, at der i det seneste år blandt andet er iværksat et nyt otte dages grundkursus i KRAP, tre medarbejdere har været på kursus i Neuro-feedback, der har været afholdt endags autismerkursus for nye medarbejdere (to gange), medarbejdere/ledelse har været til konferencer i forhold til angst, depression, autisme og der har været afholdt internt kursus vedrørende faglig forråelse (1/2 dag) ved psykolog Dorthe Birkmose for alle pædagogiske medarbejdere.

Desuden udtaler ledelsen, at de faste vikarer bliver inviteret til at deltage på fælles personalemøder, kurser m.m. Det fremgår af medarbejderoversigten (bilag 4), at størsteparten af medarbejderne har været ansat i mindst to år.

Medarbejderne kender og arbejder med tilbuddets metoder og tilgange jf. indikator 3.a. Ligeledes at den skriftlige dokumentation afspejler, at medarbejderne har det nødvendige faglige fundament, og møder borgerne med respekt og har fokus på borgernes retssikkerhed.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Bedømmelserne i de resterende indikatorer og særligt indikator 10.a.

De borgere som socialtilsynet interviewer udtaler, at de oplever, at medarbejderne er dygtige og at man kan stole på dem.


Det fremgår af de 25 besvarede spørgeskemaer, at samtlige borgere oplever, at det har gjort en positiv forskel for dem at bo på Hilltop.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel, samt understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at de unge i deres skriftlige besvarelser udtrykker at de trives i de fysiske rammer, ligesom socialtilsynet observerer at de fysiske rammer understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse.</p> <p>Det er ligeledes tillagt vægt at der i og udenfor tilbuddet er muligheder for forskellige aktiviteter.</p> <p>Det er ligeledes tillagt vægt at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen lægges der vægt på:</p> <p>At det fremgår af de besvarede spørgeskemaer at de unge trives i de fysiske rammer der er på Hilltop, de fremhæver at de har eget værelse, hvor man kan trække sig, og at der er fællesrum hvor man kan mødes med andre unge i mindre fællesskaber.</p> <p>En af de unge fremhæver at han har mulighed for at træne i motionsrummet alene.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	

Ved bedømmelse lægges der vægt på:

At socialtilsynet observerer underrundvisningen at alle værelser har eget badeværelse og køle/fryseskab, der er fællesstuer og fælleskøkken med spiseplads til hver husgruppe.

Lederen fortæller at der er truffet et bevidst valg om at de hårde hvidevarer der er i fælleskøkkenerne og træningskøkkenerne er af samme slags som de unge vil kunne få i en fremtidig lejlighed i byen.

Socialtilsynet observerer ligeledes at tilbuddet har et motionsrum og har andre lokaler, der kan benyttes til aktiviteter.

Ligeledes at der er mulighed for at indgå i et socialt fællesskab og at trække sig ind på eget værelse.

Udendørsarealerne rummer mulighed for at spille fodbold og for at hoppe i trampolin.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
-------------------------------------	--

Ved bedømmelse lægges der vægt på:

At socialtilsynet observerer at der i fællesrummene er store skærme, sofaarrangementer og bløde stole, på væggene hænger malerier, som nogle af de unge selv har lavet.

På gange og i fælleskøkkenerne hænger der billeder af de medarbejdere der er på arbejde, samt andre oversigter og information, for eksempel hvor de unge kan skrive forslag til aktiviteter og læse dagsorden/referat fra husmøder.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport 2018 fremgår, at tilbuddet har haft et overskud på ca. 1,75 mio.kr. Tilbuddets omsætning har været ca. 8 % højere end budgetteret, mens personaleomkostningerne har været ca. 5 % højere end det budgetterede. Overskuddet svarer til ca. 41 t.kr. pr. godkendt plads pr. år.

Tilbuddets godkendte budget indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 6,2 % ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige 6,8 %. Samlet set forventes tilbuddet at generere et overskud på 0,4 % af omsætningen, svarende til 80.000 kr.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2019. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

### Økonomisk bæredygtig?

Hilltop vurderes at have en tilfredsstillende økonomisk bæredygtighed. Der er en fornuftig soliditet og en langsigtet strategi for økonomistyringen, der er med til at sikre økonomien i tilbuddet. Der vurderes i høj grad at være en tilfredsstillende soliditetsgrad. Der kan med fordel laves opgørelse af behov for yderligere konsolidering. Tilbuddets soliditetsgrad er på 32,8 i regnskab 2018 mod 27,9 i regnskab 2017. Egenkapitalen er på ca. 8,2 mio. kr.

Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2019 og finder, at der er et rimeligt forhold mellem omsætning, omkostninger og de planlagte investeringer og dækningsgraden. Socialtilsyn Midt har på dette grundlag godkendt tilbuddets budget for 2019.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets budget og årsrapport afspejler såvel målgruppen, som planer for faglig udvikling. Der er en tilfredsstillende soliditetsgrad i tilbuddet. Tilsynet vurderer derfor, at Hilltops økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris og målgruppe. Tilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at der er en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Tilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling. Tilsynet har endvidere lagt vægt på, at Hilltops strategi er at afholde fælles kurser, hvilket gør, at den samlede medarbejdergruppe får en fælles platform, at arbejde ud fra.

Ligeledes har tilbuddet afsat økonomiske midler til borgerrettede aktiviteter og der ses en tilfredsstillende normering.

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

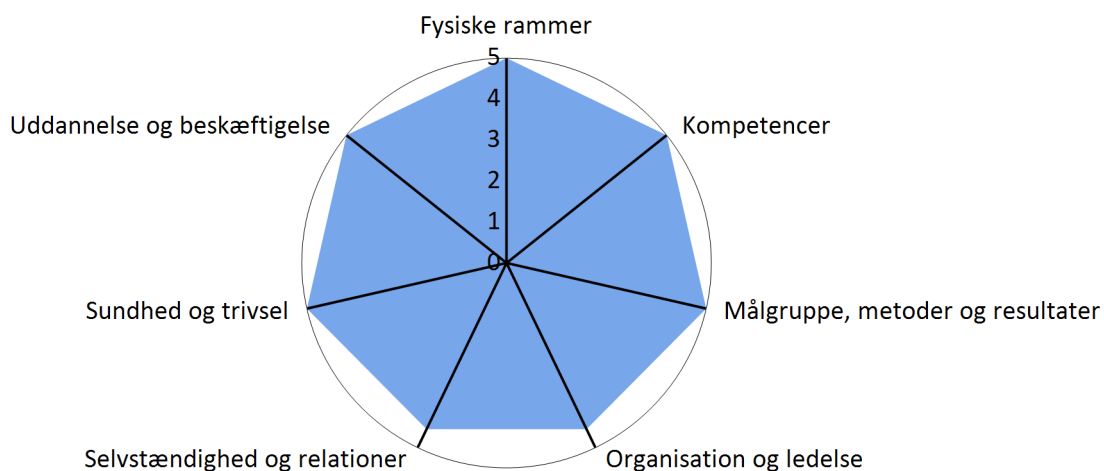
Ligeledes har tilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Tilsynsrapport fra 04.01.19  Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen  Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn</p> <p>Bilag 1: Fravær  Bilag 2: Vikarforbrug  Bilag 3: Personalegennemstrømning  Bilag 4: Faglig udvikling  Bilag 5: Indskrevne borgere  Bilag 6: Udskrevne borgere  Bilag 7: Oversigt over medarbejdere KOL  Bilag 8: Oversigt over medarbejdere FÆL  Bilag 9: Bestyrelsesmødereferater  Bilag 10: Bestyrelsesmedlemmer  Bilag 11: Retningslinjer og procedurer  Bilag 12: Resultatdokumentation  Bilag 13: tilsyn fra andre myndigheder  Bilag 14: klager  Bilag 15: § 141 handleplan, § 140 handleplan, forklaring til dokumenter, indsatsplan, dagbogsnotater for uge 35 2019 for beboer 1  Bilag 16: Forklaring til dokumenter, 1. status, 2. status, § 141 handleplan, indsatsplan, støttebehov og dagbogsnotater for uge 35 2019 for beboer 2  Bilag 17: Forklaring til dokumenter, handleplan, § 141 handleplan, indsatsplan 1, indsatsplan 2 og dagbogsnotater for uge 35 2019 for beboer 3  Bilag 18: Forklaring til dokumenter, bestilling, indsatsplan, status april 2019 og dagbogsnotater for uge 35 2019 for beboer 4</p> <p>25 besvarede borgerspørgeskemaer</p>
<b>Observation</b>	Rundvisning af de fysiske rammer.
<b>Interview</b>	<p>Der er ved tilsynet foretaget interview af leder, pædagogisk leder, administrativ leder, tre medarbejdere, to borgere.</p> <p>Desuden er de pårørende inviteret til et telefonisk interview, men ingen har rettet henvendelse i det afsatte tidsrum.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere  Ledelse  Medarbejdere</p>

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.