SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)

Tilbuddets navn:	Hilltop
Dato for generering af rapport:	31-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
  Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 11
  Kriterium 3 . . . 11
Sundhed og trivsel . . . 15
  Kriterium 4 . . . 15
  Kriterium 5 . . . 16
  Kriterium 6 . . . 17
  Kriterium 7 . . . 18
Organisation og ledelse . . . 20
  Kriterium 8 . . . 20
  Kriterium 9 . . . 21
Kompetencer . . . 23
  Kriterium 10 . . . 23
Fysiske rammer . . . 24
  Kriterium 14 . . . 24
Økonomi . . . 25
  Økonomi 1 . . . 25
  Økonomi 2 . . . 26
  Økonomi 3 . . . 26
Spindelvæv . . . 26
Datakilder . . . 27
Interviewkilder . . . 27
Observationskilder . . . 27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Hilltop
Hovedadresse	Arvikavej 4 7800 Skive
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20962907 E-mail: jh@hilltop.dk Hjemmeside: http://www.hilltop.dk
Tilbudsleder	Jeppe Hansen
CVR-nr.	30469267
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	43
Målgrupper	Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jacob Busk Paw Jacobsen
Tilsynsbesøg	28-07-2022 09:00, Anmeldt, Hilltop

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	**Målgrupper**	**Pladser i alt**	**Afdelinger**
Aflastning	Autismespektrum	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Hilltop	Autismespektrum	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Midlertidigt botilbud	Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	37	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Hilltop er godkendt efter servicelovens § 66 stk. 1, nr. 5 samt 107. Hilltop er godkendt til at modtage 43 borgere mellem 16 og 30 år med diagnoser indenfor autismespektret, nogle med tillægsdiagnoser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er særlig struktur, hvor skolegang og uddannelse er vigtige elementer, som målrettet understøttes af den pædagogiske praksis.

Socialtilsyn Midt vurderer at Hilltop styrker de unge i forhold til at skabe relationer og netværk i og udenfor tilbuddet, og styrker den enkelte ungs sociale kompetencer på en inddragende og anerkendende måde, - om end det for mange i målgruppen kan være udfordrende af begå sig i sociale sammenhænge uden for tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddets tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper, tilgange og metoder. Tilbuddet har arbejdet fokuseret med tilbuddets egen handleplan fra tilsynet i 2021, og har således opnået en mere ensartet dokumentationspraksis og en forbedret resultatdokumentation.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og er opmærksomme på de unges generelle fysiske og psykiske sundhed. Det vurderes også, at Hilltops viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel er relevant og modsvarer de unges behov, og at der er relevant fokus på kost, motion og de unges færden på de sociale medier. Det vurderes endvidere, at Hilltop respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet, og på den måde sikrer de unges medinddragelse samt med- og selvbestemmelse vedrørende beslutninger, der drejer sig om dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, idet tilbuddet har den fornødne kendskab til lovgivningen, ligesom der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltops indsats udføres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har indgående kendskab til borgerne, og som arbejder med afsæt fra et højt fagligt niveau. Ligeledes at medarbejderne møder de unge med respekt og har fokus på de unges retssikkerhed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop ledes kompetent, og at ledelsen har fokus på tilbuddets faglige udvikling og på relevant vis formår at inddrage medarbejdere og borgere.

Endvidere vurderes det, at ressourcerne på Hilltop anvendes med udgangspunkt i de unges behov, og at de unge har adgang til kompetent personale efter behov. Socialtilsynet vurderer, at Hilltop har en stabil og engageret medarbejdergruppe, og at vikarbehovet fortrinsvist varetages af fastansatte vikarer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop har gode fysiske rammer, der tilgodeser borgernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Tema: Selvstændighed og relationer, kriterium 2, indikator 2 a og c. Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3b og 3c Tema: Sundhed og trivsel, Kriterium 7, indikator 7a. Tema: Organisation og ledelse, kriterium 9, indikator 9 a,b, c og d. Tema: Økonomi Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, samt inddrager borgerne og opstiller mål, der understøtter de unges potentiale for uddannelse og beskæftigelse. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de unge generelt er i uddannelse- eller beskæftigelsestilbud, og at Hilltop understøtter borgernes fremmøde deri.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltop støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ved vurderingen er der lagt vægt på de unges besvarelser i spørgeskemaerne, hvor de samstemmende svarer, at de oplever at blive støttet og hjulpet i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er ligeledes tillagt vægt, at Hilltop inddrager de unge og opstiller mål, der understøtter de unges potentiale for uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I eksempler på 3 fremsendte indsatsplaner ses det, at der generelt opstilles konkrete og individuelle mål for de unge i forhold til at understøtte deres skolegang og uddannelse, eksempelvis delmål der retter sig mod at opretholde en normal døgnrytme eller selvstændigt at kunne stå op om morgenen.

I en af de fremsendte indsatsplaner er delmålet dog formuleret så de i højere grad omhandler medarbejderne og deres handlinger i forhold til at støtte borgeren, fremfor at omhandle den unge og den unges udviklingspotentiale, fx "Støtte X i at få/opretholde en god døgnrytme".

Det fremgår også, at de unge inddrages i processen omkring delmålene, fx ses det, at kontaktpersonerne på ugentlig basis gennemgår de unges delmål/ strukturskemaer og justerer disse i samarbejde med den unge. Endvidere gennemgås den halvårlige status med de unge, og i en rubrik noteres "beboerens vurdering" af indholdet i indsatsplanen. I de fremsendte indsatsplaner fremgår det fx "X har gennemlæst nærværende indsatsplan og har ingen kommentarer", "X har ikke nogen bemærkninger til indholdet i planen. Dog ønsker han ikke, at planen sendes til forældre".

Det fremgår derudover af de 14 udfyldte spørgeskemaer, at de unge inddrages i deres mål og opfølgninger på disse. På spørgsmålet: Har I kendskab til de mål der er opstillet for jeres ophold? Er I inddraget i hvilke mål der bliver opstillet?, svarer 2 nej, den ene skriver "Nej, jeg er lige flyttet ind".

12 svarer ja, med følgende kommentarer: Ja, det aftales til møde med sagsbehandler, og derefter laves en handleplan", "Ja, vi er selv med at lave vores mål", "Ja, jeg er inddraget, lige tilpas med det".

Det fremgår endvidere, at opfølgning på de unges delmål foregår løbende på ugentlige teammøder, hvor der med udgangspunkt i dagbogsnotater og kontaktpersonernes/teamets refleksioner og erfaringer fra dagligdagen, evalueres og eventuelt justeres i den pædagogiske indsats. Dette med henblik på, at indsatsen forbedres og giver de bedste betingelser for at kunne føre til udvikling og trivsel for de unge.

Den samlede dokumentation af ovenstående processer, skrives ind i indsatsplanen til brug til statusmøderne hver 6. måned. Fx har en borger et overordnet mål om " At X gennemfører sin uddannelse på Aspit", hvor det ses af de halvårlige statusbeskrivelser, at målet kontinuerlig er i fokus, og at indsatsen løbende justeres så den modsvarer borgerens ønsker og behov, og fører til den ønskede positive udvikling.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved bedømmelse lægges der vægt på: At medarbejderne udtaler at de fleste unge er i uddannelsesforløb internt eller eksternt, dog er nogle af de unge der bliver indskrevet i tilbuddet, så stressede og angste, at de ikke fra begyndelsen magter et uddannelsestilbud. For de unge arbejder medarbejderne på at de unge skal føle dig tryg og blive kendt med den forudsigelige struktur og med de rutiner, som er en del af at bo på Hilltop, for derefter at kunne modtage et uddannelsestilbud. At det at den fremsendt liste over indskrevne borgere fremgår at de fleste er indskrevet i internt eller ekstern uddannelsestilbud, i praktik eller i fleksjob. Enkelte er under afklaring i jobcenterregi, og enkelte er uden uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Ved bedømmelsen lægges der vægt på: At medarbejderne udtaler at de unge qua deres særlige karakteristika og vanskeligheder netop har udfordringer med stabilitet i gængs forstand. Og at der derfor arbejdes med at at skabe løsninger, der er tilpasset den enkelte unges aktuelle habitus og formåen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop arbejder på, at de unge opnår selvstændighed gennem målrettet botræning, således at de opnår kompetencer og indøver relevante personlige strategier til på sigt at kunne flytte til en mere selvstændig boform. Herudover opsætter Hilltop konkrete mål for de unges selvstændighed og sociale relationer, som de unge inddrages i. Indsatsen justeres løbende og der følges systematisk op på indsatsen, således at der opnås den rette balance i forventningerne til egen mestring, og derved mindske stressbelastninger, som ofte er en udfordring for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hilltop understøtter og motiverer de unge til at deltage i aktiviteter, der foregår i lokalsamfundet. Hilltop er fuldt opmærksomhed på, at dette kan være udfordrende for borgerne og arbejder bevidst med, at første skridt i relationer ofte skal dannes internt på tilbuddet.

Det vurderes også, at de unge støttes i at have relevant kontakt til pårørende og netværk ud fra den enkelte unges ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop arbejder på, at de unge opnår selvstændighed gennem målrettet botræning, hvorved de forberedes til på sigt at kunne kunne flytte til en mere selvstændig boform. Hilltop opstiller i alle tilfælde konkrete mål for de unges selvstændighed i samarbejde med borgeren.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hilltop forsøger at motivere de unge til at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Dette lykkes dog ikke altid, da det kan være udfordrende for de unge at deltage grundet de unges diagnoser. Det ses dog, at enkelte unge med den rette støtte, formår at deltage i eksterne aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Hilltop har relevant fokus på, at de unge internt får muligheder for at være i sociale fællesskaber og danne netværk, ligesom det også vurderes at de unge støttes i at holde relevant kontakt til pårørende og eksisterende netværk.

Sluttelig tillægges det positiv vægt, at det af de besvarede spørgeskemaer fremgår, at de unge samstemmende oplever, at de får den rette støtte til at klare flere hverdagsopgaver selvstændigt, og får støtte til at opbygge nye venskaber og vedligelige kontakt til netværk/familie.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har modtaget 3 indsatsplaner og eksempler på dagbogsnotater for disse 3 borgere. Desuden har borgerne fået udleveret et spørgeskema, som er tilbageleveret på tilsynsdagen.

De tre indsatsplaner og dagbogsnotater indikerer tydeligt, at borgerne er med i alle beslutninger omkring sig selv, og at dette er en forudsætning for positive resultater af indsatsen. Indsatsplanerne indeholder alle mål og delmål omkring selvstændighed, og i mindre omfang direkte mål omkring relationer.

I spørgeskemaundersøgelsen, der er udfyldt af 28 beboere angiver 25 at have mål omkring selvstændighed og 12 angiver at have mål vedrørende sociale relationer. De øvrige besvarelser angiver, at de unge enten ikke ved eller husker det, eller at de ikke har et mål omkring selvstændighed og relationer.

Det er helt gennemgående for samtlige data tilsynet har modtaget, at målgruppen har stort behov for at have konkrete og klare rammer for, hvordan de håndterer dagligdagen selvstændigt omkring planlægning af dagen vedrørende personlig hygiejne, tøjvask, rengøring, madlavning, skole, beskæftigelse mv. Når rammerne omkring disse forhold forbedres, skaber det samtidig et personligt overskud til at kunne skabe sociale relationer.

Det ses i de fremsendte materialer, at der løbende justeres på målene i samarbejde med borgeren, hvilket netop er en nødvendighed for at skabe balance i forventninger hos borgerens egenindsats, og derved opnå trivsel og undgå stressbelastninger.

For denne indikator vægtes:

Der er stort fokus på selvstændighed og sociale kompetencer, hvor mål og delmål løbende justeres i tæt samarbejde med borgeren med henblik på at opnå fysisk og psykisk balance i hverdagen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad:

Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at det pga. målgruppens generelle vanskeligheder med at interagere i sociale sammenhænge, er en svær opgave at motivere de unge til at indgå i sociale aktiviteter generelt og særligt udenfor tilbuddets rammer i det omgivende samfund. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at motivere de unge og støtter op, hvis de kan ane en flig af interesse/ motivation for deltagelse i aktiviteter både internt og i det omgivende samfund. Fx er en ung interesseret i boksning, hvor medarbejderne hjælper med at afdække forskellige praktiske forhold omkring en lokal bokseklub, som hvad det koster, hvornår skal man tilmeldes mv., som kan gøre en eventuel deltagelse mere overskuelig for den unge.

Medarbejderne fortæller endvidere, at de første mål er at motivere til at deltage i aktiviteter sammen med andre unge på Hilltop. Det kan være biografture, restaurantbesøg, deltagelse i rollespilsklub med Dungeons & Dragons (D& D) eller styrketræning i det interne træningslokale. Derudover har de kontinuerlig opmærksomhed på, og italesætter overfor den enkelte unge, at det på sigt er målet at kunne benytte aktiviteter i det omgivende samfund ex det lokale fitnesscenter.

De fortæller også, at de støtter op om en borger der gerne vil spille skak i en lokal skakklub, hvor medarbejderne støtter den unges deltagelse ved at sørge for at der er klare aftaler i forhold til befordring, og aftaler med skakklubbens øvrige medlemmer i forhold til hvordan den unge kan indgå i fællesskabet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at den spørgeskemaundersøgelse der er foretaget viser, at 27 ud af 28 besvarelser angiver, at de unge jævnligt har kontakt med deres familie og pårørende - enten i form af fysisk eller digital kontakt. Én besvarelse indikerer, at vedkommende af selvvalgte årsager ikke ønsker kontakt.

En medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter op omkring fastholdelse af pårørendekontakt, og støtter også til genoptagelse af kontakt, hvis denne er mistet. Vedkommende udtaler, at når borgerne er plus 18, er kontakten primært på borgernes præmisser.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - de unge har fortrolige relationer til medarbejderne. De unge oplyser, at de kan snakke fortroligt med mindst en medarbejder. Dette understøttes af pårørende, som også oplyser, at datteren kan tale med alle medarbejderne efter behov. - de unge har kontaktpersoner. Pårørende oplyser, at datteren siden opstarten har haft en kontaktperson. Socialtilsynet ser i dokumentationen, at borgerne har kontaktpersoner, hvilket også understøttes af ledelsens oplysninger.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltops tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppe, og indsatsen foregår med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder, der er beskrevet på Tilbudsportalen.

Det vurderes, at tilbuddet i perioden siden tilsynsbesøget i 2021 har fokuseret på at udfærdige arbejdsgangsbeskrivelser for skriftlig dokumentation, opfølgning og synliggørelse af resultater til brug for egen læring.

De unge på Hilltop giver udtryk for, at tilbuddet gør en stor indsats for, at opnås positive resultater, og at de unge selv føler sig inddraget og anerkendt i processen frem mod større selvstændighed og frigørelse af egne potentialer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der er angivet på Tilbudsportalen.

Hilltop har på baggrund af egen handleplan for tilsynet i 2021 gennemgået og præciseret deres arbejdsgangsbeskrivelser for dokumentation, og derved opnået et fællesfagligt grundlag for, hvad og hvordan der dokumenteres. Der er med udgangspunkt i visiterende kommuners mål for borgerens ophold opstillet delmål for alle borgere og i samarbejde med de unge arbejdes målrettet og processuelt, således at målene afpasses den unges potentiale og aktuelle ressourcer.

Det vurderes også, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af Tilbudsportalen fremgår tilbuddets målsætning ikke.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er normalbegavede unge og voksne i alderen 16-29 år, med en gennemgribende udviklingsforstyrrelser som primære diagnose, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse, som er unge og voksne med diagnoser indenfor autismespektret, og som kan have tillægsdiagnoser.

Informationerne på Tilbudsportalen understøttes af den fremsendte borgeroversigt, hvor det fremgår, at alle indskrevne borgere er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe, hvilket også understøttes af det fremsendte materiale for 5 borgere.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender følgende 4 faglige tilgange; Kognitiv tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang og en Anerkendende tilgang.

Medarbejderne kan fortælle hvordan der arbejdes ud fra tilbuddets tilgange og oplyser fx hvordan der arbejdes strukturpædagogisk: *"Den Strukturpædagogiske tilgang ligger i hele vores grundstruktur, hverdagstrukturen, forudsigelighed med ugestrukturen, labels på køkkenlåger mv."*

Af det fremsendte materiale for 4 borgere fremgår det, at tilbuddet i høj grad anvender ovenstående tilgange.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender følgende 6 faglige metoder; Social færdighedstræning, Kognitiv terapi, TEACCH, Psykoedukation, Pædagogisk massage og Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP).

Medarbejderne kan fortælle hvordan der arbejdes ud fra tilbuddets metode KRAP og oplyser fx: *"KRAP er som udgangspunkt den metode vi bruger. Af skemaer bruger vi fx sejlskibsgrafen, kognitiv sagsformulering og andre skemaer individuelt efter behov. Nogle unge vil ikke bruge skemaer. Vi har alle grunduddannelsen i KRAP, så vi har et fælles sprog, og vi har fået et brush-up, vi skulle have haft 6 hele dage, men har fået 4 (pga. corona)."*

Af de fremsendte dagbogsnotater er der eksempler, som understøtter, at der arbejdes med metoden KRAP, fx: *"Vi har i samtale forsøgt at lave et fordele/ulempe skema over Xs kommende år for Hilltop og VUC, som gerne kunne skulle tage højde for både at opfylde Xs uddannelsesønsker og udviklingsmål for STU og på kollegiet. Ut. lavede en visuel oversigt hurtigst muligt. X var meget tilfreds med snakken og har en fornemmelse af at X kan lykkes med de ting X gerne vil i en overskuelig og ikke for fjern fremtid."*

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en psykiatrikoordinator og en psykolog ansat, som har uddannelsen/kompetencerne til at anvende metoden kognitiv terapi, og at det primært er de 2 medarbejdere, som anvender denne metode.

Medarbejderne fortæller hvordan der arbejdes med metoden Psykoedukation via redskabet *Let's visualize - Min autisme,* som er et samtalemateriale, som kan synliggøre udfordringer ift. autisme: *"Det giver borgerne en forståelse af deres autisme. Borgerne får en lille rapport, og derudfra er det en god måde at snakke om vanskeligheder eller ressourcer med udgangspunkt i rapporten."*

Af de fremsendte dagbogsnotater er der eksempler, som understøtter, at der arbejdes med psykoedukation, fx: *"X har til let's visualize fundet ud af, at der er lettere for ham at vælge, hvis der ikke er så meget at vælge mellem. Jeg har derfor fundet 3 retter X kan vælge mellem at lave til madlavning."*

Medarbejderne har vanskeligt ved at redegør for metoden Social færdighedstræning, og i den forbindelse bemærker Socialtilsynet, at metoden primært er udviklet til borgere med skizofreni, og at metoden Social færdighedstræning er et undervisnings- og træningsforløb, som er knyttet an til en metodemanual, og at en forudsætning for at kunne bruge manualen er, at man har taget et kursus i Social færdighedstræning. Derudover oplyser medarbejderne, at der ikke arbejdes ud fra metoden TEACCH.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i høj grad anvender faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, men det vægtes også, at tilbuddet har oplyst at anvende metoder på tilbudsportalen, som ikke er i overensstemmelse med tilbuddets faktiske forhold.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes følgende:

Socialtilsynet har modtaget materiale fra 3 tilfældigt udvalgte unge, dagbogsnotater for samme unge for en given periode. Desuden er der fremsendt arbejdsgangsbeskrivelser for, hvorledes der arbejdes med opstilling af mål/delmål, løbende og daglig dokumentation samt opfølgning.

Hilltop har gennem den seneste periode fra juni 2021 til 2022 arbejdet på at opgradere dokumentationspraksis på baggrund af et opstillet opmærksomhedspunkt fra socialtilsynets besøg i juni 2021. Lederen udtaler, at det har været en god proces at få gennemgået hele proceduren for dokumentation, og også få ryddet op og forenklet. Men siger også, at det er udfordrende at finde den rette balance i forhold til , hvor meget eller hvor lidt der dokumenteres, og at der i medarbejdergruppen er forskellige holdninger til, hvordan og hvor meget der dokumenteres. En medarbejder tilsynet taler med, oplever det som en spændende proces, og siger: "Vi er blevet opmærksomme på, om målene er konkrete og tydelige nok, særligt kontaktpædagogerne er gode til at gøre opmærksom på dette". Medarbejderen siger også, at der er blevet strammet op på dokumentationspraksis, og at der er tale om en løbende positiv udvikling. Medarbejder siger videre: Det er spændende at dykke ned i egen praksis, og eleverne oplever mening med deres mål. Vi kan bruge det som læring i vores praksis".

I de medsendte materialer for 3 borgere - indsatsplaner og dagbogsnotater, ses der opstilling af konkrete mål og delmål. Hertil er der tilhørende tekst, som konkret forholder sig til, hvorledes der skal arbejdes med målet hhv. delmål.

Eksempel: Mål for borger A: At A deltager i sociale aktiviteter og tilpasser sit energiniveau.

Hvem gør hvad - Borger:

- opsøger selv mulige aktiviteter.

- har selv mange ideer til hvad han godt kunne tænke sig at lave og opsøger personalet og spørger om hjælp til igangsætning af aktiviteter.

- har lyst og engagement til fælles aktiviteter.
- er som oftest i stand til at mærke sin grænse

Hvem gør hvad - Personale:
- Kontaktpersoner har støttende samtaler omkring socialafkodning, sociale spilleregler, sociale roller, perspektivtagning samt strategier.

- Kontaktpersoner støtter op omkring forberedelse, igangsætning, gennemførelse samt evaluering af aktiviteter.

De materialer og arbejdsgangsbeskrivelser, der rammesætter dokumentationspraksis er overskuelige og instruktive.

Det vægtes for denne indikator:

Tilbuddet har arbejdet fokuseret med egen handleplan på baggrund af det opstillede opmærksomhedspunkt. Målopstilling sammen med den skriftlige dokumentation fremstår konkret, målbar og beskrivende i forhold til udvikling og proces for borgeren.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes følgende:

Af det fremsendte materiale for 3 unge fremgår det af indsatsplanerne, at der opnås positive resultater, der er beskrevet overskueligt og som både beskriver proces og resultater. Generelt handler resultaterne om, at borgerne forbedrer deres strategier i forhold til at øge selvstændigheden i forhold til at opretholde en plan for deres skolegang, aktiviteter og ADL.

Tilsynet taler med 3 unge, der har boet på Hilltop mellem 3 og 4½ år. De udtrykker alle stor tilfredshed med tilbuddet, hvor de oplever sig inddraget i egen handleplan og oplever fremskridt i deres udvikling af selvstændighed.

En ungs udsagn:

- Jeg har gennemført HF, netop fordi jeg får den rette støtte.

- Til at reducere angsten har jeg brugt gruppen og personalet.

- Mine mål er meget sociale mål, fx at opretholde kontakten til min familie og venner, fordi jeg ikke er så god til at holde kontakt, samt at jeg skal blive bedre til at kontakte forskellige instanser fx læge. Personalet er gode til at "sparke" til mig og hjælpe mig til at ringe til forskellige instanser.

- Jeg er ved at gennemføre motorcykelkørekort, hvilket jeg selv har stået for.

For denne indikator vægtes:

Det fremgår af tilsendt dokumentation, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners opstillede mål. Det fremgår af de unges udsagn, at de oplever, at de opnår positive resultater af opholdet på Hilltop.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - Hilltop har samarbejde med pårørende. Unge oplyser, at forældre kan deltage i eksempelvis i statusmøderne. Når de unge er over 18 år, spørges de om forældrene må deltage. En pårørende oplyser, at hun hele tiden er med, da datteren har bestemt det. Ligeledes oplyser den pårørende, at man kan snakke med medarbejderne hvis der er noget, og at hun i starten blev tilbudt ugentlige kontakt pr. telefon. I starten af datterens ophold blev der lavet en forventningsafstemning. Dette understøttes af indsendte dokumentation og medarbejdernes oplysninger. Medarbejderne oplyser også, at der er et godt samarbejde med forældrene. Der udarbejdes et samtykke for unge over 18 år i forhold til forældrekontakt. - Hilltop samarbejder med eksterne aktører i forhold til de unges uddannelse og beskæftigelse. Af indsendte dokumentation fremgår det, at en af grupperne har været i kontakt til jobkonsulenten i forhold til en af de unge. Ligeledes ses det at der er møder med UU-vejleder, hvilket svarer til opstillede mål i forbindelse med at en ung skal gennemføre et STU-forløb. Hilltop samarbejder med eksterne aktører i forhold til de unges psykiske tilstand og/eller diagnoser. Medarbejderne oplyser, at modtager de en ung med spiseforstyrrelser, så benytter og samarbejder de med Center for spiseforstyrrelser. Af en indsatsplan ses det, at der er et stort samarbejde med skolen omkring den unges psykiske tilstand. Det ses at samarbejdet er nødvendigt for at kunne udfri nogle af målene, en metode for at kunne komme derhen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette ved at støtte de unge i forhold til sundhedsfaglige ydelser samt være opmærksomme på de unges generelle fysiske og psykiske sundhed.

Det vurderes også, at Hilltops viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel er relevant, og modsvarer de unges behov, og at der er relevant fokus på kost, motion og de unges færden på de sociale medier.

Det vurderes endvidere, at Hilltop respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet, og på den måde sikrer de unges medinddragelse samt med- og selvbestemmelse vedrørende beslutninger, der drejer sig om dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, idet tilbuddet har den fornødne kendskab til lovgivningen, ligesom der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet forebygger vold, trusler og krænkelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne selv oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de generelt oplever en respektfuld omgangstone på Uddannelsescenter Hilltop . Det er ligeledes tillagt vægt, at borgerne i spøgeskemabesvarelsen alle skriver, at de bliver lyttet til, hvis der er noget de gerne vil ændre, ligesom husmøderne bidrager til, at borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på: At socialtilsynet har modtaget skriftlige besvarelse fra de unge, hvori det fremgår af samtlige besvarelser at de unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt, og at de generelt oplever en respektfuld omgangstone i tilbuddet, enkelte svarer at det faste personale har en god og humoristisk omgangstone, mens vikarer nogen gange taler ned til de unge eller er for "pædagogiske". Medarbejderne udtaler at omgangstonen i tilbuddet er respektfuld, og nogen gange med humor og ironi, som bruges bevidst og med måde for at ruste de unge til verden udenfor Hilltop. Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget en anerkendende og respektfuld omgangstone mellem de unge og medarbejderne, ligesom det skriftlige materiale som socialtilsynet har fået tilsendt, er skrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Medarbejderne giver ved interview mange eksempler på, hvordan de hele tiden søger at give borgerne en hverdag med størst mulig selvbestemmelse ud fra borgernes behov og ønsker. Endvidere oplyses det, at man har et beboerråd med deltagelse af én borger fra hver gruppe, og at der afholdes husmøder. Borgerne giver ved interview udtryk for, at de har en meget høj grad af selvbestemmelse og medindflydelse på såvel individuelt som fælles niveau, fx i forhold til fastsættelse af indsatsmål og måden hvorpå, de får hjælp og støtte af medarbejderne. Desuden fortæller de, at medarbejderne er nemme at tale med, og gør meget for, at borgerne skal kunne lide at være på Hilltop. Borgerne fortæller også, at de deltager i husmøderne, hvor de oplever at kunne få deres ønsker opfyldt indenfor rimelighedens grænser. Det samlede skriftlige dokumentationsmateriale afspejler, at borgerne generelt har en høj grad af indflydelse og selvbestemmelse i løbet af den tid, de har ophold på Hilltop, hvilket også fremgår af den senest reviderede husorden. Dette gør sig ligeledes gældende i de 25 besvarede spørgeskemaer, hvor samtlige borgere svarer ja til, at de bliver lyttet på, hvis de har ønsker/eller ønsker at ændre noget. Socialtilsynet oplever, at ledelsen på Hilltop har fokus på og arbejder ud fra gældende lovgivning om retten til selv- og medbestemmelse, og retter henvendelse til socialtilsynet ved tvivlsspørgsmål.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives på Hilltop, og at der er stort fokus på de unges generelle trivsel og sundhed, således at de unge kommer til de nødvendige undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, ligesom der i dagligdagen er en opmærksomhed på sund kost og motion.

Det er ligeledes vurderingen, at Hilltop er i stand til at imødekomme målgruppens særlige behov for struktur og forudsigelighed, samt at skabe den nødvendige ro og tryghed. Desuden at medarbejderne på Hilltop har et indgående kendskab til de unge og har faglige kompetencer, der gør dem i stand til at iværksætte relevante justeringer i indsatsen såfremt en ung observeres at være i mistrivsel.

Det er desuden vurderingen, at Hilltop støtter de unge i at kunne have et ungeliv på lige fod med andre unge borgere i det omgivende samfund. Endvidere vurderes det, at medarbejderne på relevant vis understøtter de unge i at færdes på de sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Tilsynet taler med 3 unge borgere, der alle tre oplever, at de trives på Hilltop. Under samtaler kommer der følgende udtalelser fra de unge:

- Jeg har det rigtig godt på stedet.
- Jeg oplever, at der er er en sikkerhed.
- Man kan altid spørge om hjælp til alt.
- Jeg er meget aktiv ift. at udarbejde mine egne mål fx at vaske tøj osv., og jeg bliver inddraget i møder og mine mål er tilpasset mig.
- Jeg oplever, at der engang imellem kommer en anden pædagog fra en anden afdeling som også lyttende og støttende.

Desuden fremgår det at de 28 besvarelser, at borgerne generelt trives. På spørgsmålet: *"Har du fået det bedre siden du flyttede ind*", svarer 17 Ja - *meget bedre*, 7 svarer *lidt bedre* og 3 svarer *ved ikke*, hvor under én skriver *uændret*, en anden *lige indflyttet.*

For denne indikator vægtes:

Det bedømmes, at de unge for de allerflestes vedkommende har en høj grad af trivsel, og tilskriver det Hilltops indsats.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Medarbejderne redegør for, via konkrete eksempler, hvordan borgerne får støtte til sundhedsydelser. De to unge borgere som tilsynet taler med fortæller, at de altid kan få hjælp af medarbejderne. Dokumentationen viser, at borgerne kommer til sundhedsydelser, eventuelt med støtte fra tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

At det af såvel dagsbogsnotater og pædagogiske indsatsplaner fremgår, at der er fokus på borgernes fysiske og psykiske sundhed generelt, samt at personalet har viden om og forståelse for borgernes funktionsnedsættelser, og tilpasser indsatsen herefter. Lederen fortæller under rundvisningen, at tilbuddet har ansat en kostfaglig medarbejder, som har fokus på at kosten er varieret og samtidig appellerer til de unge, samt imødekommer de unges særlige behov.

Endvidere fortæller lederen , at en del borgere træner i det interne træningslokale, hvor de kan booke lokalet, så de kan træne sammen med andre eller hver for sig, alt efter hvad der passer dem bedst.

Borgerne og medarbejderne oplyser, at borgerne kan drikke alkohol i weekenderne, og at Hilltop har en fest- og alkoholpolitik. Det tillægges særlig positiv vægt, at Hilltop med deres fest- og alkoholpolitik på én gang søger at give borgerne mulighed for at have en unge- og festkultur på lige fod med andre unge i det omgivende samfund, og samtidig er opmærksom på og handler ud fra, at målgruppen kan være sårbar, og kan have svært ved at sige til og fra.

Medarbejdere og leder fortæller også, at de har en opmærksomhed på de unges færden på de sociale medier, og at de unge støttes, hvis de har behov for det. Først og fremmest skabes en grundlæggende tryghed, så de unge tør at komme til medarbejderne, hvis de støder ind i noget på medierne, som er svært at håndtere.

Medarbejderne tilføjer, at de unge ikke har brug for eller lyst til drøftelser af færden på de sociale medier på fælles niveau, da det er meget forskelligt, hvordan de bruger medierne. Der kan dog med mellemrum opstå en forhindring for den enkelte unge i deres færden på de sociale medier, som de har brug for at få løst eller drøftet. Det er ofte et specifikt problem, fx kommunikation med en specifik anden ung.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet.

Det vægtes også, at tilbuddet har tilegnet sig den fornødne viden om indgreb i selvbestemmelsesretten både jf. servicelovens bestemmelser og Lov om voksenansvar, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe, som både er unge og voksne.

Det vægtes, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Slutteligt vurderes det, såfremt situationer måtte opstå, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumenter og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddet har siden sidste tilsyn ikke indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet.

Der henvises til oplysninger i indikator 3.a. hvor det fremgår, at tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, og beskrivelserne i den fremsendte dokumentation understøtter ligeledes anvendelsen af tilbuddet tilgange og metoder, hvilket samlet indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Ledelsen fortæller, at tilbuddet kan stå i dilemmaer, og fortæller om en situation i efteråret, hvor en ung ikke ønskede at børste tænder. Vedkommende havde samtidig bøjler, hvilket gjorde tandbørstningen yderligere relevant. Ledelsen oplyser, at have søgt viden ved jurister i LOS, med overvejelser omkring proportionalitetsprincippet: *"Vi endte med i samarbejde med borger, pårørende, tandlæge og specialtandlæge, at få bøjlen af. Det har ikke hjulpet på borgers lyst til at få børstet tænder. Vi forsøger forskellige ting, forskellige tandpastaer og tandbørster, belønningssystemer, men vi bruger ikke magt."*

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddet har siden sidste tilsyn ikke indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet, hvilket understøttes af referat fra bestyrelsesmøder hvor det fremgår, at der ikke har været magtanvendelser det seneste år.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har tilegnet sig viden omkring de seneste ændringer af d. 1.1.2020 for brug af magt jf. Servicelovens bestemmelser, qua sidste års opmærksomhedspunkt og oplyser samtidig, at medarbejderne også er klædt på og kender reglerne jf. Lov om voksenansvar. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er klar over grænserne i forhold til selvbestemmelsesretten, og oplyser endvidere, at reglerne jævnligt gennemgås i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser at være blevet informeret om regler for magtanvendelser på et personalemøde i november 2020. Medarbejderne oplyser samtidigt, at magtanvendelser ikke benyttes i tilbuddet, men at tilbuddet har en procedure for håndtering, dokumentation og opfølgning på magtanvendelser i fald det skulle hænde. Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at hvis der er tvivl, så ved medarbejderne hvor de skal henvende sig.

Ledelsen oplyser, at hos dem handler det mere om gråzonetilfælde, og der henvises til eksemplet i indikator 6.a.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, og tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke eller yderst sjældent forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Det vurderes, at emnet indgår i tilbuddets årshjul for drøftelser, og at der generelt er fokus på de unges adfærd i forbindelse med deltagelse arrangementer, hvor der indtages alkohol. Tilbuddet er desuden opmærksom på de unges færden på digitale platforme.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der lægges følgende til grund: Både ledelse og medarbejdere udtaler ved tilsynet, at tilbuddet er meget opmærksomme på forebyggelse af vold, trusler og krænkelser. Emnet bliver ofte berørt ved p-møder og teammøder. Medarbejder siger blandt andet: " Vi taler eksempelvis om brugen af alkohol. Vi taler meget med de unge og forklarer dem, hvad de kan opleve og hvordan de kan kontakte os, når de skal i byen, og måske står i situationer, der er udfordrende - særligt for vores målgruppe". Desuden ligger det som en fast del af årshjulet, at emnet genbesøges og drøftes grundigt. En medarbejder udtaler desuden, at tilbuddet er opmærksomme på de unges ageren på de sociale medier, men siger videre, at vedkommende ikke oplever, at det giver udfordringer. Hvis det gør, er det noget der håndteres individuelt og specifikt. Tilbuddet har desuden medsendt en klar og gennemarbejdet beredskabsplan for vold og seksuelle overgreb.

En ung giver dog udtryk for, at den hændelse, der ved tilsynet i sommeren 2021 udløste et udviklingspunkt vedrørende forbedret fokus på efterbearbejdning af voldsomme hændelser, stadig er aktuel for den forurettede borger. Den unge oplever at være negativt præget af oplevelsen og giver udtryk for, at vedkommende ikke forstår hvorfor den krænkende part ikke blev bortvist fra tilbuddet. Ledelsens redegørelse for forløbet giver samtidig begrundelser for, hvorfor tilbuddet ikke var i stand til at bortvise den krænkende part, og at man i høj grad har forsøgt at hjælpe parterne til forsoning og genskabe trygheden for den forurettede. Det oplyses, at den krænkende part er fraflyttet tilbuddet af andre årsager, og den krænkede unge omtaler Hilltop som værende det bedste sted at bo og fremhæver lederes og personalets indsats.

For denne indikator bedømmes, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke eller yderst sjældent forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltop ledes kompetent. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på tilbuddets faglige udvikling og på kompetent vis inddrager medarbejdere i relevante lærings- og beslutningsprocesser. Samtidig er borgerne i høj grad involveret som en grundlæggende værdi for tilbuddet, og som forudsætning for positive resultater i forhold til at leve et tilfredsstillende og selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejdere og ledelse har gode muligheder for kollegial sparring og at medarbejderne modtager ekstern supervision, samt at ressourcerne på Uddannelsescenter Hilltop anvendes med udgangspunkt i borgernes behov. Borgerne har således adgang til kompetent personale efter behov, sygefraværet er stabiliseret siden tilsynet i 2021, personaleflowet er lavt, og den pædagogiske tilrettelæggelse er til fulde muligt med en fast stab af dels fastansatte vikarer og dels løse vikarer. Desuden fremstår de fysiske rammer formet til de unges behov og daglige liv med mange mulighed for fritidsaktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltop har en kompetent ledelse, som har relevante uddannelser, efteruddannelser og kurser. Ligeledes vurderes det, at ledelsen er lydhør og åben overfor borgere og medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen har mulighed for intern sparring i form af eksempelvis ledermøder og medarbejderrelaterede møder. Herudover er der mulighed for ekstern supervision ved forskellige supervisorer målrettet det område, der skal superviseres på. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er kompetent, og at den er aktiv. Ligeledes vurderes det, at bestyrelsen er lyttende og tilgængelig, samt at der er visioner for Hilltops fremtid.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: At ledelsen har formelle kompetencer. Af tidligere rapporter fremgår det, at ledelsen har formelle kompetencer i form af relevante uddannelser og efteruddannelser/kurser. Eksempelvis er lederen uddannet i filosofi, men afdelingslederen er uddannet lærer. Såvel leder som pædagogisk leder fremstår ved tilsynet socialfaglig og ledelsesmæssig kompetente. Medarbejderne giver ved interview udtryk for, at de er glade og tilfredse med ledelsen, og at de har mulighed for at få ledelsesmæssig sparring.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - ledelsen har mulighed for intern sparring. Medarbejderne oplyser, at der er ledermøde en gang i ugen. - medarbejderne har mulighed for eksterne supervision. Medarbejderne oplyser, at der benyttes 3 forskellige eksterne supervisorer. En benyttes til sagssupervision, den anden bruges til processupervision, mens den sidste benyttes til enkelte sager. Det understøttes af indsendte dokumentation. Ligeledes oplyser medarbejderne, at der i forbindelse med selvmordet var ekstra supervision, og at der blev taget godt hånd om dem. - medarbejderne har mulighed for intern sparring. Ifølge medarbejderne er der ca. 3 medarbejderrelaterende møder pr. mdr., dette understøttes af indsendte dokumentation. Af indsendte dokumentation fremgår det, at " to af grupperne er der arbejdet med domæneteori på p-møder, med henblik på at optimere faglig refleksion og implementering"

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c
Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - bestyrelsen har formelle kompetencer. Jf. indsendte dokumentation fremgår det, at bestyrelsen har formelle kompetencer. Flere af medlemmerne har erfaring med målgruppen og ledelsesmæssige erfaringer. Medarbejderne oplyser, at der er gode kompetencer i bestyrelsen. Siden sidste tilsyn i 2016 har der været udskiftning af et medlem. Medarbejderne oplyser, at den ledige plads endnu ikke er genbesat. - bestyrelsen er aktiv. Medarbejderne oplyser, at der er 4 årlige møder, og herudover er der korrespondance til bestyrelsen efter behov. Ligeledes oplyser de, at bestyrelsen har visioner for Hilltops fremtid. Ledelsen oplyser, at bestyrelsen kommer på tilbuddet, og at det ene bestyrelsesmedlem kender de unge, da de tager uddannelse på det uddannelsestilbud, hun er leder for. - bestyrelsen er tilgængelig og lydhøre. Medarbejderne oplyser, at de har indflydelse gennem deres medarbejderrepræsentant. Repræsentanten oplever, at der lyttes til det, som han kommer med. Ligeledes oplyser medarbejdere, at de ved hvornår der afholdes bestyrelsesmøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift på Hilltop varetages kompetent. Personalenormeringen vurderes til at være tilstrækkelig i forhold til målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Hilltop er en attraktiv arbejdsplads med høj faglighed og engagerede medarbejdere, og at det seneste års personalegennemstrømning overvejende skyldes langtidssygdom og afskedigelse som følge heraf. Sygefraværet er således stærkt faldende i forhold til seneste tilsyn og ligger derved på et acceptabelt niveau.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges følgende til grund: Borgerne ved interview generelt roser medarbejderne og udtrykker stor tilfredshed med den hjælp de får. De fortæller blandt andet, at de oplever, at det altid er muligt at komme i kontakt med en medarbejder, og at der er tid til det, hvis man spørger, om en medarbejder vil spille et spil eller gå en tur. det fremgår ligeledes af samtlige 26 besvarede spørgeskemaer, at borgerne svarer ja til, at de har mulighed for at få hjælp eller tale med en medarbejder ved behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges følgende til grund: Det fremgår at det fremsendte materiale, at der i perioden 11. maj 2021 til 09. juni 2022 er der tiltrådt 3 faste medarbejdere. Samtidig er der i samme periode fratrådt én fast medarbejder, én tidsbegrænset ansættelse. Med en medarbejderstab på 33 medarbejdere er der tale om en lav personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der lægges følgende til grund: I det fremsendte materiale vedrørende sygefravær fremgår det, at tilbuddet for perioden 1. juni 2021 til 1. maj 2022 har et samlet sygefravær på 6,34%. Tilbuddet angiver det samlede sygefravær til at være 13.41%, og fratrækker 7,07% til orlov. Fraværsprocenten på 6,34 er således relativt lav, og lavere end sammenlignelige tilbud, og således stærkt faldende sammenlignet med tilsynet i 2021.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges følgende til grund: Leder oplyser, at der er tre fastansatte vikarer og det fremgår af det tilsendte data, at der er tilknyttet 6 løse vikarer til tilbuddet. En medarbejder udtaler, at de dokumenterer på borgerne, og siger videre: "Vi differentier opgaverne til vikarerne ud fra vores arbejdsbeskrivelser. En borgersamtale udsætter jeg til næste gang jeg møder ind, så det ikke er vikarerne som skal gennemføre samtalen." Medarbejder oplyser i øvrigt, at flere af vikarerne er studerende inden for relevante professioner.

Af spørgeskemaundersøgelsen fremgår det, at de unge ikke oplever, at det ændrer på deres hverdag eller at det er til gene, at der kommer vikarer. Én ung svarer dog, at vedkommende må planlægge sin dag anderledes, hvis der kommer en vikar vedkommende ikke kender.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Uddannelsescenter Hilltops indsats effektueres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har indgående kendskab til borgerne, og som arbejder med afsæt fra et højt fagligt fundament. Ligeledes at medarbejderne møder borgerne med respekt og har fokus på borgernes retssikkerhed. Det er ligeledes vurderingen, at Uddannelsescenter Hilltop har en ledelse, som kontinuerligt har fokus på at sikre, at de nødvendige kompetencer er til stede for at kunne imødekomme borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelser opdateret viden og erfaring med målgruppen. Ligeledes har medarbejderne mulighed for kompetenceudvikling, og der er fokus på, at medarbejderne har et fælles forståelsesgrundlag. Hilltops metoder og tilgange ses implementeret hos medarbejderne, hvilket blandt andet afspejles i dokumentationsmaterialet og ved interview af medarbejdere og borgere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Medarbejderne har formelle relevante kompetencer. Jf. dokumentet medarbejderoversigt og ledelsens udtalelser er der i alt ansat 26 faste medarbejdere med primær kontakt funktion til borgerne. I gruppe 1 er der 1 ergoterapeut og 5 pædagoger. I gruppe 2 er der 6 medarbejdere, hvoraf 5 er pædagoger og 1 er fysioterapeut. I gruppe 4 er der 7 medarbejdere, hvor 5 er pædagoger, 1 er ergoterapeut og 1 er ufaglært. I gruppe 5 er der 7 medarbejdere, hvor alle er uddannet pædagoger. Ifølge ledelsen kan ovenstående normering dække vagtplanen. Medarbejdergruppen har relevante efteruddannelser og kurser samt erfaring med målgruppen. I følge dokumentet faglig udvikling (bilag 4) fremgår det, at der i det seneste år blandt andet er iværksat et nyt otte dages grundkursus i KRAP, tre medarbejdere har været på kursus i Neuro-feedback, der har været afholdt endags autismekursus for nye medarbejdere (to gange), medarbejdere/ledelse har været til konferencer i forhold til angst, depression, autisme og der har været afholdt internt kursus vedrørende faglig forråelse (1/2 dag) ved psykolog Dorthe Birkmose for alle pædagogiske medarbejdere. Desuden udtaler ledelsen, at de faste vikarer bliver inviteret til at deltage på fælles personalemøder, kurser m.m. Det fremgår af medarbejderoversigten (bilag 4), at størsteparten af medarbejderne har været ansat i mindst to år. Medarbejderne kender og arbejder med tilbuddets metoder og tilgange jf. indikator 3.a. Ligeledes at den skriftlige dokumentation afspejler, at medarbejderne har det nødvendige faglige fundament, og møder borgerne med respekt og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Bedømmelserne i de resterende indikatorer og særligt indikator 10.a. De borgere som socialtilsynet interviewer udtaler, at de oplever, at medarbejderne er dygtige og at man kan stole på dem. Det fremgår af de 25 besvarede spørgeskemaer, at samtlige borgere oplever, at det har gjort en positiv forskel for dem at bo på Hilltop.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel, samt understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at de unge i deres skriftlige besvarelser udtrykker at de trives i de fysiske rammer, ligesom socialtilsynet observerer at de fysiske rammer understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse. Det er ligeledes tillagt vægt at der i og udenfor tilbuddet er muligheder for forskellige aktiviteter. Det er ligeledes tillagt vægt at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på: At det fremgår af de besvarede spørgeskemaer at de unge trives i de fysiske rammer der er på Hilltop, de fremhæver at de har eget værelse, hvor man kan trække sig, og at der er fællesrum hvor man kan mødes med andre unge i mindre fællesskaber. En af de unge fremhæver at han har mulighed for at træne i motionsrummet alene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelse lægges der vægt på: At socialtilsynet observerer underrundvisningen at alle værelser har eget badeværelse og køle/fryseskab, der er fællesstuer og fælleskøkken med spiseplads til hver husgruppe. Lederen fortæller at der er truffet et bevidst valg om at de hårde hvidevarer der er i fælleskøknerne og træningskøknerne er af samme slags som de unge vil kunne få i en fremtidig lejebolig i byen. Socialtilsynet observerer ligeledes at tilbuddet har et motionsrum og har andre lokaler, der kan benyttes til aktiviteter. Ligeledes at der er mulighed for at indgå i et socialt fællesskab og at trække sig ind på eget værelse. Udendørsarealerne rummer mulighed for at spille fodbold og for at hoppe i trampolin.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelse lægges der vægt på: At socialtilsynet observerer at der i fællesrummene er store skærme, sofaarrangementer og bløde stole, på væggene hænger malerier, som nogle af de unge selv har lavet. På gange og i fælleskøknerne hænger der billeder af de medarbejdere der er på arbejde, samt andre oversigter og information, for eksempel hvor de unge kan skrive forslag til aktiviteter og læse dagsorden/referat fra husmøder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab og indberettede nøgletal på Tilbudsportalen for 2021.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 25,4 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på 0,1 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 93 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikatorer på uvedkommende udgifter i tilbuddets budget og regnskab.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- At tilbuddet har differentierede takster og der er en generel takststigning på mellem 1,3 og 2,3 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning samlet set på 13 %, hvilket er inklusiv en større belægning.
- En omsætning på ca. 25 mio. kr.
- Et overskud på ca. 25 t.kr.
- At ca. 71 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning på 99 % af omsætningen i budget 2021.
- At personaleomkostningerne blev 10 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på 2,2 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab for fonden som helhed viser en egenkapital på ca. 6,5 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Socialtilsyn Midt har godkendt tilbuddets budget for 2022.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 71,4 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 70,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

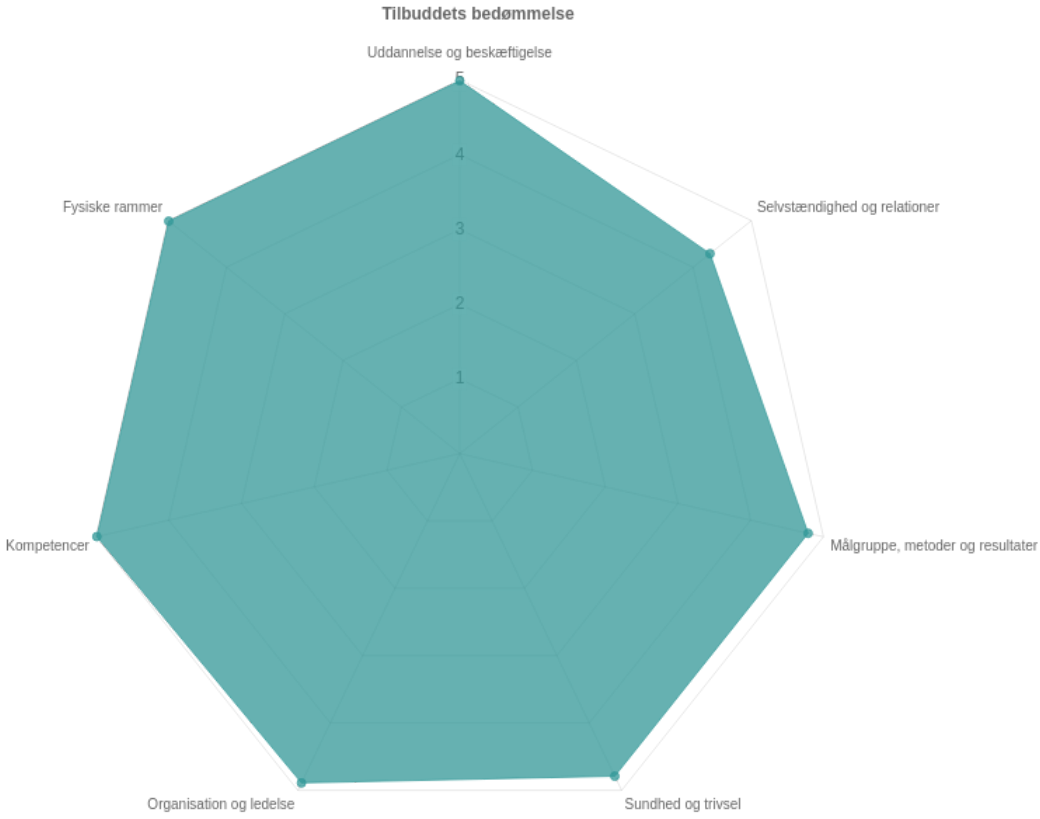
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har i øvrigt ikke givet anledning til yderligere bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder