SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)

Tilbuddets navn:	Hilltop
Dato for generering af rapport:	05-01-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 10
  Kriterium 2 . . . 10
Målgruppe, metoder og resultater . . . 13
  Kriterium 3 . . . 13
Sundhed og trivsel . . . 17
  Kriterium 4 . . . 17
  Kriterium 5 . . . 18
  Kriterium 6 . . . 19
  Kriterium 7 . . . 20
Organisation og ledelse . . . 22
  Kriterium 8 . . . 22
  Kriterium 9 . . . 24
Kompetencer . . . 25
  Kriterium 10 . . . 25
Fysiske rammer . . . 27
  Kriterium 14 . . . 27
Økonomi . . . 28
  Økonomi 1 . . . 28
  Økonomi 2 . . . 29
  Økonomi 3 . . . 29
Spindelvæv . . . 29
Datakilder . . . 30
Interviewkilder . . . 30
Observationskilder . . . 30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Hilltop
Hovedadresse	Arvikavej 4 7800 Skive
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20962907 E-mail: jh@hilltop.dk Hjemmeside: http://www.hilltop.dk
Tilbudsleder	Jeppe Hansen
CVR-nr.	30469267
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	43
Målgrupper	Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anna Brændstrup Steffensen
Tilsynsbesøg	06-12-2023 10:30, Anmeldt, Aflastning 06-12-2023 10:30, Anmeldt, Hilltop 06-12-2023 10:30, Anmeldt, Midlertidigt botilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Hilltop	Autismespektrum	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Midlertidigt botilbud	Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	39	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Hilltop er godkendt efter Servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 samt Servicelovens § 107. Hilltop er godkendt til at modtage 43 borgere mellem 16 og 30 år med diagnoser inden for autismespektret, nogle med tillægsdiagnoser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. De unge inddrages i opstilling og opfølgning af mål for at sikre den størst mulige succes med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan udvide indsatsen til også at omfatte unge, der modtager førtidspension, for at understøtte, at også disse unge udnytter deres fulde potentiale og så vidt muligt inkluderes i samfundslivet.

Hilltop understøtter også de unge i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem målrettet bo-træning, så de udvikler kompetencer og indøver strategier til på sigt at kunne flytte til en mere selvstændig boform. Som en del af indsatsen opstiller tilbuddet mål i samarbejde med de unge, som kan konkretiseres yderligere, og indsatsen justeres løbende via systematiske opfølgninger, så der opnås den rette balance i forventningerne til egen mestring, og så stressbelastninger så vidt muligt undgås. Hilltop understøtter og motiverer desuden de unge til at deltage i aktiviteter, der foregår både i lokalsamfundet og internt i tilbuddet, ligesom der er fokus på at støtte de unge i relevant kontakt til familie og øvrigt netværk.

Hilltop anvender målgrupperelevante tilgange og metoder samt har et klart formål med indsatsen. Indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i de unges mål, og medarbejderne vurderes løbende at forholde sig til, hvorvidt formålet med indsatsen er opfyldt. Dette foregår ved løbende at dokumentere resultater, tilrette indsatsen og følge op på udviklingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan gøre en større indsats for at opstille så konkrete mål, at det er muligt at sandsynliggøre, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt. Til trods herfor er det vurderingen, at tilbuddet i høj grad lykkes med at opnå positive resultater med indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Hilltop understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og er opmærksomme på de unges generelle fysiske og psykiske sundhed. Det vurderes også, at Hilltops viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel er relevant og modsvarer de unges behov, og at der er relevant fokus på kost, motion og de unges færden på de sociale medier. Det vurderes endvidere, at Hilltop respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet og på den måde sikrer de unges medinddragelse samt med- og selvbestemmelse vedrørende beslutninger, der drejer sig om dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, idet tilbuddet har det fornødne kendskab til lovgivningen, ligesom der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltops indsats udføres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har indgående kendskab til borgerne, og som arbejder med afsæt i et højt fagligt niveau. Ligeledes at medarbejderne møder de unge med respekt og har fokus på de unges retssikkerhed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop ledes kompetent, og at ledelsen har fokus på tilbuddets faglige udvikling og på relevant vis formår at inddrage medarbejdere og borgere. Videre vurderes det, at ressourcerne på Hilltop anvendes med udgangspunkt i de unges behov, og at de unge har adgang til kompetent personale efter behov. Socialtilsynet vurderer, at Hilltop har en stabil og engageret medarbejdergruppe, og at vikarbehovet primært dækkes af fastansatte vikarer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop har gode fysiske rammer, der tilgodeser borgernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte, driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på
Temaet uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1, indikator 1a, 1b, 1d og 1e
Temaet selvstændighed og relationer, kriterium 2, indikator 2a
Temaet målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3a, 3b, 3c og 3d
Temaet organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8b
Temaet kompetencer, kriterium 10, indikator 10a og 10b
Temaet økonomi
Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 31. august 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. De unge inddrages i opstilling og opfølgning af mål for at sikre den størst mulige succes med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan udvide indsatsen til også at omfatte unge, der modtager førtidspension, for at understøtte, at også disse unge udnytter deres fulde potentiale og så vidt muligt inkluderes i samfundslivet. Videre er det vurderingen, at tilbuddet kan styrke den understøttende indsats ved i højere grad at opstille mål, som er konkrete og målbare. Dette for at følge de unges udvikling tæt og fejre de små succeser på vejen mod opnåelse af formålet med deres ophold i tilbuddet.

De unge på Hilltop er generelt i uddannelse- eller beskæftigelse, selvom flere unge periodevis har brug for at tage en pause for at sikre deres fortsatte trivsel. Socialtilsynet vurderer, at Hilltop generelt understøtter de unges fremmøde og motiverer de unge til at gennemføre deres uddannelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet løbende forholder sig til Social- og Boligstyrelsens vejledning i forhold til nærværende tema: "*Faglig vejledning om kvalitetsvurdering for tema uddannelse og beskæftigelse*".

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltop støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse ved at opstille individuelle mål og iværksætte relevante indsatser for at opnå målene. Det er dog også vurderingen, at tilbuddet i endnu højere grad kan sikre dette ved at skærpe indsatsen med at opstille konkrete mål. Et mål, som fx handler om at gennemføre en uddannelse, er overordnet og ikke muligt at følge op på løbende for at kvalitetssikre indsatsen. De opstillede mål, som socialtilsynet har fået tilsendt, er kun i nogen grad konkrete og målbare, og et skærpet fokus på at opstille mål, som er konkrete, realistiske og opnåelige henset til borgerens nærmeste udviklingszone, vil kvalificere indsatsen yderligere og øge sandsynligheden for målopfyldelse. Understøttende mål har til formål at successikre målopfyldelsen ved løbende at følge op på indsatsens effekt henimod et endeligt overordnet mål.

Herudover er det også vurderingen, at tilbuddet i endnu højere grad kan understøtte de unge, der modtager førtidspension, i at udnytte deres fulde potentiale henimod uddannelse eller beskæftigelse. Ved at have et bevidst og særskilt fagligt fokus på uddannelse og beskæftigelse også for målgruppen af unge, der modtager førtidspension, lever tilbuddet i endnu højere grad op til at understøtte, at de unges fulde potentiale udnyttes med henblik på i videst muligt omfang at inkludere dem i samfundslivet. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i samarbejde med de unge, som modtager førtidspension, tilrettelægger hverdagen, så den er mest muligt meningsfuld. Det er socialtilsynets vurdering, at dette fortsat kan lade sig gøre, samtidig med at der arbejdes understøttende og motiverende henimod uddannelse eller beskæftigelse på ordinære eller særlige vilkår.

Flere unge i tilbuddet har vanskeligheder ved at have et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud på grund af belastningsreaktioner afledt af deres nedsatte funktionsevne. Tilbuddets ledelse og medarbejdere vurderes løbende at følge de unges fremmøde og iværksætter understøttende indsatser for at sikre, at de unge fastholder eller genetablerer et stabilt fremmøde. Samtidig er det også vurderingen, at tilbuddet forstår vigtigheden af at give den enkelte unge den ro og aflastning, som er nødvendig, når den unge oplever for mange krav og har svært ved at leve op til dem. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende prøver til for at fornemme, hvornår den unge er klar til igen at blive stillet over for krav med henblik på at deltage i uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I eksempler på 4 fremsendte indsatsplaner ses det, at der for to borgere opstilles mål for den unge i forhold til at understøtte skolegang og uddannelse, og for to borgere ses ingen mål desangående. Én af de unge, som ikke har opstillet mål, afslutter snarest uddannelsen ASPIT og forventes at blive visiteret til flexjob, den anden modtager førtidspension. Afdelingsleder i kollegiet oplyser, at de som udgangspunkt ikke opstiller mål relateret til temaet uddannelse og beskæftigelse, når en ung modtager førtidspension.

De to unge, der er formuleret mål på, lyder som følger: "*(Den unge, red.) arbejder med at få afdækket sin fremtidige dagbeskæftigelse. (Personale, red.) registrerer*". Det andet mål hedder: "*At (den unge, red.) gennemfører sin uddannelse på ASPIT.*" Målene er således individuelle, men mindre konkrete.

Socialtilsynet har interviewet flere medarbejdere og borgere, som giver udtryk for, at flere unge ikke har konkrete, individuelle mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse. Baggrunden herfor lyder samstemmende, at flere unge igennem længere tid har været belastet og sat i overkrav, hvilket gør dem skrøbelige og ude af stand til at forholde sig til uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne beskrives dog inddraget i målopstillingen, ligesom borgerne også inddrages i opfølgningen af målene.

Ved bedømmelsen vægtes det særligt, at der for flere unges vedkommende ikke opstilles mål relateret til temaet uddannelse og beskæftigelse, samt at ingen af de to opstillede mål er konkrete.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over borgere, da det af denne fremgår, hvorvidt borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

12 ud af tilbuddets 42 indskrevne unge er enten på førtidspension eller har sat aktivering på pause, herudover har 2 sat ASPIT på pause. De øvrige unge er i uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Ved bedømmelsen vægtes det, at flere af de unge på Hilltop har et stabilt fremmøde jf. oplysninger fra ledelse, medarbejdere, unge og gennemgang af den fremsendte dokumentation i form af bl.a. dagbogsnotater og status fra myndighed. Dog ses det også beskrevet i dokumentationen og udtalt af de unge, at flere unge periodevis har behov for at tage en pause fra deres uddannelse eller beskæftigelse for at sikre deres fortsatte trivsel. 11 unge har udfyldt socialtilsynets smiley-spørgeskema, og heraf fremgår det, at 5 ud af disse unge ikke kommer i skole/uddannelse/praktik hver dag.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes oplysninger fra interview af og skriftlige spørgsmål til medarbejdere samt leder af kollegiet.

Medarbejderne gør rede for, at de understøtter de unges læring ved blandt andet at samarbejde tæt med de unges tilbud. En medarbejder formulerer det således:

> Vi gør rigtig meget ud af det tværfaglige samarbejde med det, den unge nu beskæftigelser sig med, hvad enten det er intern STU, ekstern skole eller anden beskæftigelsestilbud. Vi justerer og understøtter løbende for at undgå overbelastning. Vi sætter os altid grundigt ind i det den unge nu skal starte på af uddannelse, og hvis den unge ønsker det, er vi altid deltagende i de møder, der er her. Der vil også være opstarts møder og også løbende drøftelser også hvis det eller virker til at køre godt. Går noget i hårdknude, primært hvis det er uddannelse udenfor Hilltops regi, er vi oftest en stor del af at finde en løsning, da det ofte er når den unge kommer hjem til os, vi hører om problemerne. Den unge har så brug for vores hjælp til at finde på løsninger og hjælp til at få det formidlet til uddannelsen. Er det intern STU, så er der et endnu tættere samarbejde, deltagelse i teammøder og løbende snakke i løbet af ugen hvis nødvendigt.

En anden medarbejder beskriver, hvordan de har arbejdet understøttende med døgnrytme og kost samt morgenvækning for at støtte en ung i et stabilt fremmøde. I overgangen fra meget til lidt fravær blev det eksempelvis aftalt, at den unge kunne deltage i undervisningen over nettet på dage, hvor det var for svært at komme af sted fysisk. For ham var det gavnligt. Flere unge har kontaktpersonale på uddannelserne, som personalet fra kollegiet også samarbejder med, såfremt den unge ønsker det.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop understøtter de unge i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem målrettet bo-træning, så de udvikler kompetencer og indøver strategier til på sigt at kunne flytte til en mere selvstændig boform. Som en del af indsatsen opstiller tilbuddet mål i samarbejde med de unge, som kan konkretiseres yderligere, og indsatsen justeres løbende via systematiske opfølgninger, så der opnås den rette balance i forventningerne til egen mestring, og så stressbelastninger så vidt muligt undgås.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hilltop understøtter og motiverer de unge til at deltage i aktiviteter, der foregår i lokalsamfundet såvel som internt i tilbuddet. Hilltop er fuldt opmærksomhed på, at dette kan være udfordrende for borgerne og arbejder bevidst med, at første skridt i relationer ofte skal dannes internt på tilbuddet. Det vurderes også, at de unge støttes i at have relevant kontakt til pårørende og netværk ud fra den enkelte unges ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop i indsatsen søger at styrke de unges evner til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem målrettet bo-træning, hvorved de forberedes til på sigt at kunne flytte til en mere selvstændig boform. Hilltop opstiller i samarbejde med de unge understøttende mål i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, men det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i endnu højere grad kan skærpe indsatsen med at opstille konkrete mål. I indikator 2a fremgår eksempler på mål, som er ukonkrete og svære at måle på, ligesom det gjorde sig gældende for temaet uddannelse og beskæftigelse. Det fremstår således uklart, hvornår et mål er opnået og kan afsluttes. Et skærpet fokus på at opstille mål, som er konkrete, realistiske og opnåelige henset til borgerens nærmeste udviklingszone, vil kvalificere indsatsen yderligere og øge sandsynligheden for målopfyldelse. Understøttende mål har til formål at successikre målopfyldelsen ved løbende at følge op på indsatsens effekt henimod et endeligt overordnet mål. .

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hilltop forsøger at motivere de unge til at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Dette lykkes dog ikke altid, da det kan være udfordrende for de unge at deltage grundet deres funktionsnedsættelser. Det ses dog, at enkelte unge med den rette støtte formår at deltage i eksterne aktiviteter. I øvrigt er det vurderingen, at tilbuddets igangsættelse af meningsfulde, interne aktiviteter virker understøttende for, at de unge på sigt opnår lyst og kompetencer til at deltage i eksterne aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Hilltop har relevant fokus på, at de unge støttes i at holde relevant kontakt til pårørende og eksisterende netværk i det omfang, de unge selv ønsker det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det fremgår af resultatdokumentationen for fire unge, at der opstilles individuelle mål for dem alle i forhold til at understøtte udviklingen af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Målene ses dog ikke i alle tilfælde at være konkrete og målbare, hvilket eksemplificeres i disse tre delmål:

> Jeg anvender de strategier, jeg har, til at sige fra/bede om hjælp ved behov.
>
> "(Den unge, red.) er sammen med sine venner både fysisk og online. (Personale, red.) registrerer.
>
> At (den unge, red.) bliver mere bevidst om egne styrkesider samt egen identitet generelt.

Det fremgår ikke i den følgende tekst, at delmålet konkretiseres yderligere, udover at det beskrives, hvem der gør hvad, og hvilke metoder/hvilket støttesystem der anvendes i indsatsen. Det fremgår således ikke, hvad der skal til, for at målet er opnået og kan afsluttes.

Medarbejderne og de unge oplyser, at de unge er inddraget i målopstillingen, ligesom de også inddrages i opfølgningen af målene.

Ved bedømmelsen vægtes det særligt, at ikke alle delmål er konkrete og klare.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad:

Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at det pga. målgruppens generelle vanskeligheder med at interagere i sociale sammenhænge, er en svær opgave at motivere de unge til at indgå i sociale aktiviteter generelt og særligt udenfor tilbuddets rammer i det omgivende samfund. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at motivere de unge og støtter op, hvis de kan ane en flig af interesse/ motivation for deltagelse i aktiviteter både internt og i det omgivende samfund. Fx er en ung interesseret i boksning, hvor medarbejderne hjælper med at afdække forskellige praktiske forhold omkring en lokal bokseklub, som hvad det koster, hvornår skal man tilmeldes mv., som kan gøre en eventuel deltagelse mere overskuelig for den unge.

Medarbejderne fortæller endvidere, at de første mål er at motivere til at deltage i aktiviteter sammen med andre unge på Hilltop. Det kan være biografture, restaurantbesøg, deltagelse i rollespilsklub med Dungeons & Dragons (D& D) eller styrketræning i det interne træningslokale. Derudover har de kontinuerlig opmærksomhed på, og italesætter overfor den enkelte unge, at det på sigt er målet at kunne benytte aktiviteter i det omgivende samfund ex det lokale fitnesscenter.

De fortæller også, at de støtter op om en borger der gerne vil spille skak i en lokal skakklub, hvor medarbejderne støtter den unges deltagelse ved at sørge for at der er klare aftaler i forhold til befordring, og aftaler med skakklubbens øvrige medlemmer i forhold til hvordan den unge kan indgå i fællesskabet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at den spørgeskemaundersøgelse der er foretaget viser, at 27 ud af 28 besvarelser angiver, at de unge jævnligt har kontakt med deres familie og pårørende - enten i form af fysisk eller digital kontakt. Én besvarelse indikerer, at vedkommende af selvvalgte årsager ikke ønsker kontakt.

En medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter op omkring fastholdelse af pårørendekontakt, og støtter også til genoptagelse af kontakt, hvis denne er mistet. Vedkommende udtaler, at når borgerne er plus 18, er kontakten primært på borgernes præmisser.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - de unge har fortrolige relationer til medarbejderne. De unge oplyser, at de kan snakke fortroligt med mindst en medarbejder. Dette understøttes af pårørende, som også oplyser, at datteren kan tale med alle medarbejderne efter behov. - de unge har kontaktpersoner. Pårørende oplyser, at datteren siden opstarten har haft en kontaktperson. Socialtilsynet ser i dokumentationen, at borgerne har kontaktpersoner, hvilket også understøttes af ledelsens oplysninger.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop har en tydeligt defineret målgruppe, og at der anvendes faglige tilgange og metoder, som medvirker til at sikre de unges trivsel og udvikling. Tilbuddet har et klart formål med indsatsen, som tilrettelægges med udgangspunkt i de unges mål, og medarbejderne vurderes løbende at forholde sig til, hvorvidt formålet med indsatsen er opfyldt. Dette foregår ved løbende at dokumentere resultater, tilrette indsatsen og følge op på udviklingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan gøre en større indsats for at opstille så konkrete mål, at det er muligt at sandsynliggøre, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt. Til trods herfor er det vurderingen, at tilbuddet i høj grad lykkes med at opnå positive resultater med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i dets indsats overfor den tydeligt afgrænsede målgruppe anvender relevante faglige tilgange og metoder såsom KRAP, psykoedukation og strukturpædagogik. Tilgange og metoder vurderes velvalgte i forhold til tilbuddets målsætning om at understøtte og udvikle de unges evner til og muligheder for på sigt at bo med mindre støtte, at indgå i et uddannelsesforløb eller arbejdsforhold og opnå øget livskvalitet.

Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation ved at opstille mål, der løbende dokumenteres og evalueres på. Socialtilsynet ser dog et behov for, at tilbuddet kvalificerer selve delmålene, så de i højere grad formuleres, så de er målbare. Efter socialtilsynets vurdering vil dette gøre dokumentationen af resultater mere skarp og øge muligheden for at drage læring af og forbedre indsatsen til de unges fordel. Resultatdokumentationen viser dog, at indsatsen i høj grad fører til positive resultater for de unge, som vurderes at blive mere selvhjulpne og afklarede i forhold til både fremtidig beskæftigelse, boligforhold og egne ressourcer.

Det vurderes endelig, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Af Tilbudsportalen fremgår en del af tilbuddets målsætning at være følgende:

> Hilltop tilbyder ungdomsuddannelse, ophold og bo-træning for unge med Autismespektrumforstyrrelser. Der er tale om et flerårigt forløb, som skal ruste den unge bedst muligt til voksenlivet. Vi sigter mod at få den unge til at bo selvstændigt. Hilltop etablerer uddannelsesforløb, der tager de fornødne hensyn til de udfordringer, som unge med autismespektrumforstyrrelser står overfor. Forløb, som er tilpasset den enkelte unge. Vi tager udgangspunkt i den unges ressourcer og vil på baggrund af disse etablere muligheden for, at vedkommende kan indgå i et uddannelsesforløb eller arbejdsforhold, såfremt muligt. Et forhold, som er meningsfuldt for den pågældende, og som helt eller delvist giver den unge et forsørgelsesgrundlag, et forøget selvværd og en deraf følgende større livskvalitet.

Samme sted fremgår det, at tilbuddets målgruppe er 16-29 årige unge normaltbegavede med gennemgribende udviklingsforstyrrelser som primære diagnose, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse, som er unge og voksne med diagnoser indenfor autismespektret, og som kan have tillægsdiagnoser. Informationerne på Tilbudsportalen understøttes af den fremsendte borgeroversigt, hvor det ses, at alle indskrevne borgere er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder: KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik), psykoedukation og pædagogisk massage. Om KRAP beskrives følgende på Tilbudsportalen:

> Mange unge med gennemgribende udviklingsforstyrrelser har oplevet en lang række nederlag allerede tidligt i livet. Den ressourcefokuserede og anerkendende tilgang er med til at give disse unge tro på, at der er professionelle, der vil og kan hjælpe dem, uden at de vil møde fordømmelse eller føle sig yderligere forkerte. Der er i høj grad tale om at arbejde for en kultur, hvor tilgangen overfor den enkelte, såvel som den generelle omgangstone, er præget af respekt for den enkelte og dennes værdi som menneske.

Om psykoedukation beskrives følgende på Tilbudsportalen:

> Beboerne har, en eller flere gange ugentligt, afsat tid til samtaler med personalet. Dette kan både være samtaler der handler om praktiske forhold, trivsel eller problemløsning, såvel som samtaler der retter sig mod mere dybe psykologiske emner og mekanismer. Gennem disse samtaler udøves psykoedukation. Både på en formel måde, hvor det italesættes hvad emnet for samtalen er, hvor der bruges forskellige redskaber til øge forståelsen, osv., eller det kan være en lidt løsere snak på baggrund af de emner der ligger dukker op i samtalen. Generelt kan man sige at psykoedukation også er et aspekt ved dagligdagen, og noget der foregår alle de steder hvor indsigt i eget handikap dukker op som et relevant emne.

På Tilbudsportalen fremgår det også, hvilke faglige tilgange der anvendes i tilbuddet. Her beskrives følgende tilgange:

> Anerkendende tilgang
>
> Kognitiv tilgang
>
> Ressourceorienteret tilgang
>
> Sanseorienteret tilgang
>
> Strukturpædagogisk tilgang

Medarbejderne kan beskrive, hvordan der arbejdes ud fra tilbuddets tilgange og metoder. Brugen af de konkrete redskaber fra KRAP sker ofte under de ugentlige samtaler, som afholdes med de unge. En medarbejder beskriver, hvordan hun senest har anvendt KRAP's ressourceblomst med en ung. Det var en blomst, som den unge og kontaktpædagogen tidligere havde lavet, og som kontaktpædagogen kunne bruge i en "akut" sammenhæng i en belastningssituation. Den blev brugt i sammenhæng med teori om belastningstilstande for at skabe ro i nervesystemet. Medarbejderen oplyser, at hun ellers for nyligt har brugt Den Kognitive Sagsformulering sammen med en kollega for at danne et overblik over en sag. I harmoni med beskrivelsen på Tilbudsportalen oplever medarbejderen, at KRAP både er konkret i form af forskellige, praktiske redskaber, men at det også er en grundlæggende tilgang på Hilltop.

Også anvendelsen af psykoedukation sker ofte under de ugentlige samtaler samt i konkret opståede situationer, hvilket der fremgår flere eksempler på i den fremsendte dokumentation. Det ses at være en prioriteret del af indsatsen at klæde de unge på til at forstå sig selv særligt i samspillet med andre, så de lærer at begå sig mere selvstændigt uden samme behov for støtte til at forstå og navigere specifikt i sociale interaktioner.

Medarbejderne beskriver, at de unge tilbydes massage, og at flere unge profiterer heraf. En ung er blevet så glad for det, at den unge tilkøber massage uden for tilbuddet. Metoden anvendes for at styrke de unges taktilsans og som afslappende virkemiddel, når de unge oplever at være på overarbejde både mentalt og fysisk.

Den strukturpædagogiske tilgang ses gennemgående implementeret og anvendt i hele opbygningen af hverdagen og giver mulighed for individuel tilpasning. Strukturen anvendes for at skabe regelmæssighed, forudsigelighed og ro for de unge. Det fremgår af dokumentationen og af det personalemøde, som socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at de unge støttes i at skabe en struktur, som er meningsfuld for dem, og som kan fortsætte efter opholdet på Hilltop, når de unge skal klare sig selv mere selvstændigt.

Af det fremsendte materiale for 4 unge fremgår det også, at tilbuddet anvender ovenstående faglige tilgange og metoder,

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Tilbuddet har fremsendt dokumentation på fire borgere, én fra hver af beboergrupperne. Af dokumentationen fremgår det i harmoni med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet dokumenterer resultater med de unges individuelle mål, når de følges op på månedlig basis. Adspurgt oplyser medarbejderne, at de aktivt anvender den løbende resultatdokumentation til at drage læring af indsatsen. Ved opfølgning af målene vurderes det således, hvorvidt et mål skal fortsætte uændret, eller hvorvidt målet og/eller indsatsen skal revideres eller afsluttes.

Ved bedømmelsen trækker det ned, at det fremgår af borgernes delmål, at de ikke i alle tilfælde er konkrete og klare jf. indikator 1a og 2a. Når målene ikke er konkrete og klare, er det vanskeligt at dokumentere, hvornår målene er opnået, ligesom det indvirker på muligheden for at drage læring af og forbedre indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Af det fremsendte materiale for fire unge fremgår det, at der opnås positive resultater.

For en ung beskrives det, at den unge har profiteret af at holde en pause fra sin STU, da den unge nu igen har fundet overskud til at fortsætte sin uddannelse ved at starte i praktik i en virksomhed, som den unge efter uger med træning selv står for transporten til. På det personlige plan har den unge udviklet sig, så den unge nu i højere grad formår at dele lidt mere af det, der opleves svært. Den unge er desuden via neurofeedback blevet mere afslappet, har fået en større lethed i kommunikationen og har fået nemmere ved at foretage valg.

En anden ung er blevet bedre til at regulere sit temperament og har fået bedre styr på sin økonomi, men i øvrigt ses der svingende resultater i forhold til den unges handleplansmål. Aktuelt har den unge et enkelt mål, som omhandler kørekort. Her beskrives den unge at være svingende i deltagelsen.

En tredje ung er siden seneste statusmøde kommet i øget trivsel og lykkes nu i højere grad end tidligere med selv at tage kontakt til myndigheder, som det tidligere var personalet, der stod for at tage kontakt til.

En fjerde ung opnår aktuelt positive resultater i forhold til at være social, da den unge tre gange ugentligt er begyndt at ses med andre unge i tilbuddet, hvor de samles om at spille magic cards. Den unge drænes dog let for energi og arbejder til stadighed med at økonomisere sine kræfter og opnår således ikke positive resultater på den front.

Ved bedømmelsen vægtes det desuden, at flere unge holder pause fra deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud på grund af belastningsreaktion. Disse unge opnår derfor aktuelt ikke positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for opholdet på Hilltop.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af dokumentationen samt af oplysninger fra medarbejderne, at de samarbejder med et bredt spektrum af eksterne aktører for at understøtte de unges målopnåelse. Eksempelvis samarbejdes med pårørende, myndighed, jobcentre, eksterne STU-tilbud, det interne STU-tilbud, praktikpladser, egen læge, psykiatrien.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette ved at støtte de unge i forhold til sundhedsfaglige ydelser samt være opmærksomme på de unges generelle fysiske og psykiske sundhed.

Det vurderes også, at Hilltops viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel er relevant, og modsvarer de unges behov, og at der er relevant fokus på kost, motion og de unges færden på de sociale medier.

Det vurderes endvidere, at Hilltop respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet, og på den måde sikrer de unges medinddragelse samt med- og selvbestemmelse vedrørende beslutninger, der drejer sig om dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, idet tilbuddet har den fornødne kendskab til lovgivningen, ligesom der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet forebygger vold, trusler og krænkelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne selv oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de generelt oplever en respektfuld omgangstone på Uddannelsescenter Hilltop . Det er ligeledes tillagt vægt, at borgerne i spøgeskemabesvarelsen alle skriver, at de bliver lyttet til, hvis der er noget de gerne vil ændre, ligesom husmøderne bidrager til, at borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på: At socialtilsynet har modtaget skriftlige besvarelse fra de unge, hvori det fremgår af samtlige besvarelser at de unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt, og at de generelt oplever en respektfuld omgangstone i tilbuddet, enkelte svarer at det faste personale har en god og humoristisk omgangstone, mens vikarer nogen gange taler ned til de unge eller er for "pædagogiske". Medarbejderne udtaler at omgangstonen i tilbuddet er respektfuld, og nogen gange med humor og ironi, som bruges bevidst og med måde for at ruste de unge til verden udenfor Hilltop. Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget en anerkendende og respektfuld omgangstone mellem de unge og medarbejderne, ligesom det skriftlige materiale som socialtilsynet har fået tilsendt, er skrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Medarbejderne giver ved interview mange eksempler på, hvordan de hele tiden søger at give borgerne en hverdag med størst mulig selvbestemmelse ud fra borgernes behov og ønsker. Endvidere oplyses det, at man har et beboerråd med deltagelse af én borger fra hver gruppe, og at der afholdes husmøder. Borgerne giver ved interview udtryk for, at de har en meget høj grad af selvbestemmelse og medindflydelse på såvel individuelt som fælles niveau, fx i forhold til fastsættelse af indsatsmål og måden hvorpå, de får hjælp og støtte af medarbejderne. Desuden fortæller de, at medarbejderne er nemme at tale med, og gør meget for, at borgerne skal kunne lide at være på Hilltop. Borgerne fortæller også, at de deltager i husmøderne, hvor de oplever at kunne få deres ønsker opfyldt indenfor rimelighedens grænser. Det samlede skriftlige dokumentationsmateriale afspejler, at borgerne generelt har en høj grad af indflydelse og selvbestemmelse i løbet af den tid, de har ophold på Hilltop, hvilket også fremgår af den senest reviderede husorden. Dette gør sig ligeledes gældende i de 25 besvarede spørgeskemaer, hvor samtlige borgere svarer ja til, at de bliver lyttet på, hvis de har ønsker/eller ønsker at ændre noget. Socialtilsynet oplever, at ledelsen på Hilltop har fokus på og arbejder ud fra gældende lovgivning om retten til selv- og medbestemmelse, og retter henvendelse til socialtilsynet ved tvivlsspørgsmål.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives på Hilltop, og at der er stort fokus på de unges generelle trivsel og sundhed, således at de unge kommer til de nødvendige undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, ligesom der i dagligdagen er en opmærksomhed på sund kost og motion.

Det er ligeledes vurderingen, at Hilltop er i stand til at imødekomme målgruppens særlige behov for struktur og forudsigelighed, samt at skabe den nødvendige ro og tryghed. Desuden at medarbejderne på Hilltop har et indgående kendskab til de unge og har faglige kompetencer, der gør dem i stand til at iværksætte relevante justeringer i indsatsen såfremt en ung observeres at være i mistrivsel.

Det er desuden vurderingen, at Hilltop støtter de unge i at kunne have et ungeliv på lige fod med andre unge borgere i det omgivende samfund. Endvidere vurderes det, at medarbejderne på relevant vis understøtter de unge i at færdes på de sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Tilsynet taler med 3 unge borgere, der alle tre oplever, at de trives på Hilltop. Under samtaler kommer der følgende udtalelser fra de unge:

- Jeg har det rigtig godt på stedet.
- Jeg oplever, at der er er en sikkerhed.
- Man kan altid spørge om hjælp til alt.
- Jeg er meget aktiv ift. at udarbejde mine egne mål fx at vaske tøj osv., og jeg bliver inddraget i møder og mine mål er tilpasset mig.
- Jeg oplever, at der engang imellem kommer en anden pædagog fra en anden afdeling som også lyttende og støttende.

Desuden fremgår det at de 28 besvarelser, at borgerne generelt trives. På spørgsmålet: "*Har du fået det bedre siden du flyttede ind*", svarer 17 Ja - *meget bedre*, 7 svarer *lidt bedre* og 3 svarer *ved ikke*, hvor under én skriver *uændret*, en anden *lige indflyttet.*

For denne indikator vægtes:

Det bedømmes, at de unge for de allerflestes vedkommende har en høj grad af trivsel, og tilskriver det Hilltops indsats.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Medarbejderne redegør for, via konkrete eksempler, hvordan borgerne får støtte til sundhedsydelser. De to unge borgere som tilsynet taler med fortæller, at de altid kan få hjælp af medarbejderne. Dokumentationen viser, at borgerne kommer til sundhedsydelser, eventuelt med støtte fra tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

At det af såvel dagsbogsnotater og pædagogiske indsatsplaner fremgår, at der er fokus på borgernes fysiske og psykiske sundhed generelt, samt at personalet har viden om og forståelse for borgernes funktionsnedsættelser, og tilpasser indsatsen herefter. Lederen fortæller under rundvisningen, at tilbuddet har ansat en kostfaglig medarbejder, som har fokus på at kosten er varieret og samtidig appellerer til de unge, samt imødekommer de unges særlige behov.

Endvidere fortæller lederen , at en del borgere træner i det interne træningslokale, hvor de kan booke lokalet, så de kan træne sammen med andre eller hver for sig, alt efter hvad der passer dem bedst.

Borgerne og medarbejderne oplyser, at borgerne kan drikke alkohol i weekenderne, og at Hilltop har en fest- og alkoholpolitik. Det tillægges særlig positiv vægt, at Hilltop med deres fest- og alkoholpolitik på én gang søger at give borgerne mulighed for at have en unge- og festkultur på lige fod med andre unge i det omgivende samfund, og samtidig er opmærksom på og handler ud fra, at målgruppen kan være sårbar, og kan have svært ved at sige til og fra.

Medarbejdere og leder fortæller også, at de har en opmærksomhed på de unges færden på de sociale medier, og at de unge støttes, hvis de har behov for det. Først og fremmest skabes en grundlæggende tryghed, så de unge tør at komme til medarbejderne, hvis de støder ind i noget på medierne, som er svært at håndtere.

Medarbejderne tilføjer, at de unge ikke har brug for eller lyst til drøftelser af færden på de sociale medier på fælles niveau, da det er meget forskelligt, hvordan de bruger medierne. Der kan dog med mellemrum opstå en forhindring for den enkelte unge i deres færden på de sociale medier, som de har brug for at få løst eller drøftet. Det er ofte et specifikt problem, fx kommunikation med en specifik anden ung.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet.

Det vægtes også, at tilbuddet har tilegnet sig den fornødne viden om indgreb i selvbestemmelsesretten både jf. servicelovens bestemmelser og Lov om voksenansvar, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe, som både er unge og voksne.

Det vægtes, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Slutteligt vurderes det, såfremt situationer måtte opstå, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumenter og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddet har siden sidste tilsyn ikke indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet.

Der henvises til oplysninger i indikator 3.a. hvor det fremgår, at tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, og beskrivelserne i den fremsendte dokumentation understøtter ligeledes anvendelsen af tilbuddet tilgange og metoder, hvilket samlet indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Ledelsen fortæller, at tilbuddet kan stå i dilemmaer, og fortæller om en situation i efteråret, hvor en ung ikke ønskede at børste tænder. Vedkommende havde samtidig bøjler, hvilket gjorde tandbørstningen yderligere relevant. Ledelsen oplyser, at have søgt viden ved jurister i LOS, med overvejelser omkring proportionalitetsprincippet: *"Vi endte med i samarbejde med borger, pårørende, tandlæge og specialtandlæge, at få bøjlen af. Det har ikke hjulpet på borgers lyst til at få børstet tænder. Vi forsøger forskellige ting, forskellige tandpastaer og tandbørster, belønningssystemer, men vi bruger ikke magt."*

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddet har siden sidste tilsyn ikke indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet, hvilket understøttes af referat fra bestyrelsesmøder hvor det fremgår, at der ikke har været magtanvendelser det seneste år.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har tilegnet sig viden omkring de seneste ændringer af d. 1.1.2020 for brug af magt jf. Servicelovens bestemmelser, qua sidste års opmærksomhedspunkt og oplyser samtidig, at medarbejderne også er klædt på og kender reglerne jf. Lov om voksenansvar. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er klar over grænserne i forhold til selvbestemmelsesretten, og oplyser endvidere, at reglerne jævnligt gennemgås i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser at være blevet informeret om regler for magtanvendelser på et personalemøde i november 2020. Medarbejderne oplyser samtidigt, at magtanvendelser ikke benyttes i tilbuddet, men at tilbuddet har en procedure for håndtering, dokumentation og opfølgning på magtanvendelser i fald det skulle hænde. Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at hvis der er tvivl, så ved medarbejderne hvor de skal henvende sig.

Ledelsen oplyser, at hos dem handler det mere om gråzonetilfælde, og der henvises til eksemplet i indikator 6.a.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, og tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke eller yderst sjældent forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Det vurderes, at emnet indgår i tilbuddets årshjul for drøftelser, og at der generelt er fokus på de unges adfærd i forbindelse med deltagelse arrangementer, hvor der indtages alkohol. Tilbuddet er desuden opmærksom på de unges færden på digitale platforme.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der lægges følgende til grund: Både ledelse og medarbejdere udtaler ved tilsynet, at tilbuddet er meget opmærksomme på forebyggelse af vold, trusler og krænkelser. Emnet bliver ofte berørt ved p-møder og teammøder. Medarbejder siger blandt andet: " Vi taler eksempelvis om brugen af alkohol. Vi taler meget med de unge og forklarer dem, hvad de kan opleve og hvordan de kan kontakte os, når de skal i byen, og måske står i situationer, der er udfordrende - særligt for vores målgruppe". Desuden ligger det som en fast del af årshjulet, at emnet genbesøges og drøftes grundigt. En medarbejder udtaler desuden, at tilbuddet er opmærksomme på de unges ageren på de sociale medier, men siger videre, at vedkommende ikke oplever, at det giver udfordringer. Hvis det gør, er det noget der håndteres individuelt og specifikt. Tilbuddet har desuden medsendt en klar og gennemarbejdet beredskabsplan for vold og seksuelle overgreb.

En ung giver dog udtryk for, at den hændelse, der ved tilsynet i sommeren 2021 udløste et udviklingspunkt vedrørende forbedret fokus på efterbearbejdning af voldsomme hændelser, stadig er aktuel for den forurettede borger. Den unge oplever at være negativt præget af oplevelsen og giver udtryk for, at vedkommende ikke forstår hvorfor den krænkende part ikke blev bortvist fra tilbuddet. Ledelsens redegørelse for forløbet giver samtidig begrundelser for, hvorfor tilbuddet ikke var i stand til at bortvise den krænkende part, og at man i høj grad har forsøgt at hjælpe parterne til forsoning og genskabe trygheden for den forurettede. Det oplyses, at den krænkende part er fraflyttet tilbuddet af andre årsager, og den krænkede unge omtaler Hilltop som værende det bedste sted at bo og fremhæver lederes og personalets indsats.

For denne indikator bedømmes, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke eller yderst sjældent forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop ledes kompetent. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på tilbuddets faglige udvikling og på kompetent vis inddrager medarbejdere i relevante lærings- og beslutningsprocesser. Samtidig er borgerne i høj grad involveret som en grundlæggende værdi for tilbuddet og som forudsætning for positive resultater i forhold til at leve et så tilfredsstillende og selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejdere og ledelse har gode muligheder for kollegial sparring, og at medarbejderne modtager intern og ekstern supervision. Ressourcerne vurderes at blive anvendt med udgangspunkt i borgernes behov, og borgerne har således adgang til kompetent personale efter behov. Sygefraværet er stabilt og på et ubetydeligt niveau, personalegennemstrømningen er lav og den pædagogiske tilrettelæggelse er til fulde muligt med en fast stab af dels fastansatte vikarer og dels løse vikarer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltop har en kompetent ledelse, som har relevante uddannelser, efteruddannelser og kurser. Ligeledes vurderes det, at ledelsen er lydhør og åben overfor borgere og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen har mulighed for intern sparring i form af eksempelvis ledermøder, medarbejderrelaterede møder, intern sparring med psykologisk vejleder, ekstern supervision samt mulighed for sparring og horisontudvidelse i forbindelse med efteruddannelse, som prioriteres højt i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at bestyrelsen er kompetent og aktiv. Ligeledes vurderes det, at bestyrelsen er lyttende og tilgængelig, samt at der er visioner for Hilltops fremtid.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: At ledelsen har formelle kompetencer. Af tidligere rapporter fremgår det, at ledelsen har formelle kompetencer i form af relevante uddannelser og efteruddannelser/kurser. Eksempelvis er lederen uddannet i filosofi, men afdelingslederen er uddannet lærer. Såvel leder som pædagogisk leder fremstår ved tilsynet socialfaglig og ledelsesmæssig kompetente. Medarbejderne giver ved interview udtryk for, at de er glade og tilfredse med ledelsen, og at de har mulighed for at få ledelsesmæssig sparring.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets ledelse oplyser ved tilsynet, at de i 2024 afprøver en ny model for supervision:

> "Efter evaluering og drøftelser med vores eksterne sagssupervisor gennem de seneste år, har vi valgt at prøve noget andet. (Hendes, red.) vurdering var, at en del af medarbejderne selv var i besiddelse af den viden, som hun ellers kunne bibringe dem. Hun vurderede, at fortsatte sagssupervisioner ville være et spild af tid/slet ikke stå mål med omkostningerne. Derfor har vi valgt, at den mest autismeerfarne gruppe af medarbejdere i 2024 skal have en mere personlig supervision i stedet, hvor den enkeltes professionelle ageren, og ikke sagen som sådan, skal være omdrejningspunktet.
> Den øvrige gruppe af medarbejdere skal forsat modtage sagssupervision, men ved Hilltops egen psykologiske vejleder. Mange af disse medarbejdere er desuden i gang med en autismepilot-uddannelse ved Specialområde autisme, hvor mange autismerelaterede spørgsmål og dilemmaer også vil kunne vendes og behandles. Formålet med disse supervisioner er bl.a. træning i afdækning og formidling af de unges forudsætninger.
> Der bliver ved begge supervisionsformer tale om supervisionsgrupper, der er sammensat på tværs af bo-grupperne, så man ikke blot superviseres sammen med de folk, man er vant til at arbejde sammen med, og hvor der er en risiko for, at man hurtigt falder ind i vante sociale dynamikker og forståelser. Det forventes, at der fortsat vil blive afholdt sagssupervisioner ad hoc, afhængigt af det specifikke behov for at få adgang til særlig viden hos enkelte personer eller grupper.
> Psykologisk vejleder holder jævnligt og i stigende grad det, vi normalt kalder "tavlemøder". Her gennemgår (hun, red.) visuelt, og på baggrund af en grundig gennemgang af den enkelte beboers sagsakter og tests, hvilke udfordringer vi skal forstå og rette indsatsen i mod."

Ledelsen oplyser, at den nye model vil blive evalueret i sommeren 2024 med henblik på, om den skal fortsætte eller revideres. Den nye model har taget tid at udvikle, og der har blandt andet været samtaler med hver enkelt medarbejder, som fremadrettet tilbydes den mere personlige form for supervision, for at afklare, hvad den enkelte skal arbejde med under supervisionen. Ledelsen vil herefter i samarbejde med medarbejderne evaluere, om medarbejderne har fået det ønskede udbytte af supervisionen.

Ledelsen gør desuden rede for, at den psykologiske vejleder kan noget andet end en udefrakommende supervisor, da denne læser de unges sagsakter og i nogle tilfælde tester de unge for at klæde personalet på med viden om, hvordan de skal tilrettelægge indsatsen for den unge. Ved ekstern supervision er det ifølge ledelsen væsentligt, at medarbejderne er gode til at fremlægge sagen for supervisor og de øvrige deltagere, for at få et godt udbytte af supervisionen. Derfor arbejder de aktuelt i tilbuddet med at styrke medarbejdernes evne til at fremstille en sag til kolleger, som ikke kender den unge.

Ved bedømmelsen vægtes det, at alle medarbejdere tilbydes en eller anden form for ekstern supervision eller ekstern faglig sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - bestyrelsen har formelle kompetencer. Jf. indsendte dokumentation fremgår det, at bestyrelsen har formelle kompetencer. Flere af medlemmerne har erfaring med målgruppen og ledelsesmæssige erfaringer. Medarbejderne oplyser, at der er gode kompetencer i bestyrelsen. Siden sidste tilsyn i 2016 har der været udskiftning af et medlem. Medarbejderne oplyser, at den ledige plads endnu ikke er genbesat. - bestyrelsen er aktiv. Medarbejderne oplyser, at der er 4 årlige møder, og herudover er der korrespondance til bestyrelsen efter behov. Ligeledes oplyser de, at bestyrelsen har visioner for Hilltops fremtid. Ledelsen oplyser, at bestyrelsen kommer på tilbuddet, og at det ene bestyrelsesmedlem kender de unge, da de tager uddannelse på det uddannelsestilbud, hun er leder for. - bestyrelsen er tilgængelig og lydhøre. Medarbejderne oplyser, at de har indflydelse gennem deres medarbejderrepræsentant. Repræsentanten oplever, at der lyttes til det, som han kommer med. Ligeledes oplyser medarbejdere, at de ved hvornår der afholdes bestyrelsesmøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift på Hilltop varetages kompetent. Personalenormeringen vurderes til at være tilstrækkelig i forhold til målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Hilltop er en attraktiv arbejdsplads med høj faglighed og engagerede medarbejdere, og at det seneste års personalegennemstrømning overvejende skyldes langtidssygdom og afskedigelse som følge heraf. Sygefraværet er således stærkt faldende i forhold til seneste tilsyn og ligger derved på et acceptabelt niveau.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges følgende til grund: Borgerne ved interview generelt roser medarbejderne og udtrykker stor tilfredshed med den hjælp de får. De fortæller blandt andet, at de oplever, at det altid er muligt at komme i kontakt med en medarbejder, og at der er tid til det, hvis man spørger, om en medarbejder vil spille et spil eller gå en tur. det fremgår ligeledes af samtlige 26 besvarede spørgeskemaer, at borgerne svarer ja til, at de har mulighed for at få hjælp eller tale med en medarbejder ved behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges følgende til grund: Det fremgår at det fremsendte materiale, at der i perioden 11. maj 2021 til 09. juni 2022 er der tiltrådt 3 faste medarbejdere. Samtidig er der i samme periode fratrådt én fast medarbejder, én tidsbegrænset ansættelse. Med en medarbejderstab på 33 medarbejdere er der tale om en lav personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der lægges følgende til grund: I det fremsendte materiale vedrørende sygefravær fremgår det, at tilbuddet for perioden 1. juni 2021 til 1. maj 2022 har et samlet sygefravær på 6,34%. Tilbuddet angiver det samlede sygefravær til at være 13.41%, og fratrækker 7,07% til orlov. Fraværsprocenten på 6,34 er således relativt lav, og lavere end sammenlignelige tilbud, og således stærkt faldende sammenlignet med tilsynet i 2021.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges følgende til grund: Leder oplyser, at der er tre fastansatte vikarer og det fremgår af det tilsendte data, at der er tilknyttet 6 løse vikarer til tilbuddet. En medarbejder udtaler, at de dokumenterer på borgerne, og siger videre: "Vi differentier opgaverne til vikarerne ud fra vores arbejdsbeskrivelser. En borgersamtale udsætter jeg til næste gang jeg møder ind, så det ikke er vikarerne som skal gennemføre samtalen." Medarbejder oplyser i øvrigt, at flere af vikarerne er studerende inden for relevante professioner.

Af spørgeskemaundersøgelsen fremgår det, at de unge ikke oplever, at det ændrer på deres hverdag eller at det er til gene, at der kommer vikarer. Én ung svarer dog, at vedkommende må planlægge sin dag anderledes, hvis der kommer en vikar vedkommende ikke kender.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltops indsats tilrettelægges og udføres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har indgående kendskab til både målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne vurderes at møde borgerne med anerkendelse, respekt og fokus på borgernes retssikkerhed. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddets ledelse kontinuerligt har fokus på at sikre tilstedeværelsen af de nødvendige kompetencer for at kunne imødekomme borgernes aktuelle behov. Eksempelvis er flere unge i tilbuddet aktuelt så plaget af belastningsreaktioner, at de fleste - hvis ikke alle - krav er sat på pause sammen med den unges uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Derfor har ledelsen tilmeldt flere medarbejdere til uddannelsen i traumebehandling for at opkvalificere medarbejderne til at kunne imødekomme de unges behov for støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Ligeledes har medarbejderne mulighed for kompetenceudvikling, og der er fokus på, at medarbejderne har et fælles forståelsesgrundlag. Hilltops metoder og tilgange ses implementeret hos medarbejderne, hvilket blandt andet afspejles i dokumentationsmaterialet og ved interview af medarbejdere og borgere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det ses af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. 24 ud af tilbuddets faste medarbejdere og faste vikarer er uddannet pædagog, 1 er uddannet sygeplejerske, 3 er uddannet ergoterapeut, 2 er uddannet lærer, 1 er uddannet socialrådgiver og 1 er uddannet SOSU-hjælper. 2 medarbejdere er fast nattevagt og rengøringshjælp, 1 af disse er butiksuddannet og en er SOSU-hjælper.

Medarbejdergruppen har ifølge medarbejderoversigten opdateret viden i form af relevante efteruddannelser og kurser. Her fremgår det, at medarbejderne har deltaget i forskellige kurser omhandlende GDPR, KRAP, medicinhåndtering, reglerne om magtanvendelse, kognitiv funktionsprofil og social læring. En er desuden uddannet i kostvejledning, en anden er uddannet seksualvejleder og to er uddannet i specialterapeutisk massage. Blandt andet KRAP og massage beskrives anvendt under tilsynet og i den fremsendte dokumentation.

Medarbejderne har langt overvejende flere års anciennitet i tilbuddet. Anciennitet spænder mellem ansættelser på 1-2 år op til ansættelser på 20-27 år. Den gennemsnitlige anciennitet ligger på lige godt 10 år, og medarbejderne har således erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, hvilket også afspejles i indikator 3a vedrørende anvendelsen af faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen.

Det afspejles i øvrigt i den skriftlige dokumentation, at medarbejderne har det nødvendige faglige fundament, at de møder borgerne med respekt og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af dagbogsnotater, at personalet er anerkendende og relevant understøttende i indsatsen. Personalet ses at kompensere de unge, hvor de har behov for det, uden at de overkompenserer og tager over, hvor de unge kan selv. Dette høres ligeledes i personalets analyser, da socialtilsynet overværer et personalemøde. Her drøftes det, hvordan personalet kan tilrettelægge indsatsen, så personalet hverken tager for meget over for den unge, eller stiller for store krav til den unge.

Adspurgt fortæller de interviewede unge, at de er trygge ved personalet og har en god relation til dem. Personalet kan også godt stille krav og "skubbe til" de unge for at skabe udvikling. Personalet formår, ifølge de unge, at gøre det på en god måde, som passer til de unges funktionsniveau.

I dokumentationen ses desuden eksempler på, at personalet relevant oversætter den sociale kontekst for de unge for at skabe forståelse de unge imellem. Personalet ses også at støtte de unge i den løsrivelsesproces, der er naturlig, når de unge skal videre fra Hilltop, og de unge ikke længere ønsker forældrene så meget på banen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel, samt understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at de unge i deres skriftlige besvarelser udtrykker at de trives i de fysiske rammer, ligesom socialtilsynet observerer at de fysiske rammer understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse. Det er ligeledes tillagt vægt at der i og udenfor tilbuddet er muligheder for forskellige aktiviteter. Det er ligeledes tillagt vægt at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a
Ved bedømmelsen lægges der vægt på: At det fremgår af de besvarede spørgeskemaer at de unge trives i de fysiske rammer der er på Hilltop, de fremhæver at de har eget værelse, hvor man kan trække sig, og at der er fællesrum hvor man kan mødes med andre unge i mindre fællesskaber. En af de unge fremhæver at han har mulighed for at træne i motionsrummet alene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b
Ved bedømmelse lægges der vægt på: At socialtilsynet observerer underrundvisningen at alle værelser har eget badeværelse og køle/fryseskab, der er fællesstuer og fælleskøkken med spiseplads til hver husgruppe. Lederen fortæller at der er truffet et bevidst valg om at de hårde hvidevarer der er i fælleskøknerne og træningskøknerne er af samme slags som de unge vil kunne få i en fremtidig lejebolig i byen. Socialtilsynet observerer ligeledes at tilbuddet har et motionsrum og har andre lokaler, der kan benyttes til aktiviteter. Ligeledes at der er mulighed for at indgå i et socialt fællesskab og at trække sig ind på eget værelse. Udendørsarealerne rummer mulighed for at spille fodbold og for at hoppe i trampolin.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c
Ved bedømmelse lægges der vægt på: At socialtilsynet observerer at der i fællesrummene er store skærme, sofaarrangementer og bløde stole, på væggene hænger malerier, som nogle af de unge selv har lavet. På gange og i fælleskøknerne hænger der billeder af de medarbejdere der er på arbejde, samt andre oversigter og information, for eksempel hvor de unge kan skrive forslag til aktiviteter og læse dagsorden/referat fra husmøder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion
Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund
Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab og indberettede nøgletal på Tilbudsportalen for 2022.

Begrundelser
Økonomisk bæredygtighed
Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:
- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 25,5 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på 1,1% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 95 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet
Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikatorer på uvedkommende udgifter i tilbuddets budget og regnskab.

Økonomisk gennemsigtighed
Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi
Tilbuddets budget for 2024 viser:
- At tilbuddet har differentierede takster og der er en generel takststigning på 4,2 %, hvilket er en anelse højere end KL's pris- og lønfremskrivning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 8,2 %
- En omsætning på ca. 27,5 mio. kr.
- Et overskud på 313 t.kr., svarende til 1,1 % af omsætningen. Tilsynet forventer at budgetterne for de kommende år resulterer i et nul-resultat.
- At ca. 69 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:
- At omsætningen er 2,6 % lavere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på 1,4 % af omsætningen, svarende til 341 t.kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab for fonden som helhed viser en egenkapital på ca. 5,3 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. I lyset af ovenstående forventer tilsynet at tilbuddets budget for de kommende år overholder finansieringsbekendtgørelsens regler om takstfastsættelse, hvor der ikke må budgetteres med et overskud.

Socialtilsyn Midt har godkendt tilbuddets budget for 2024.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 69,4 % af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 1,1 % af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 73,0 % anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0,69 % af omkostninger blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

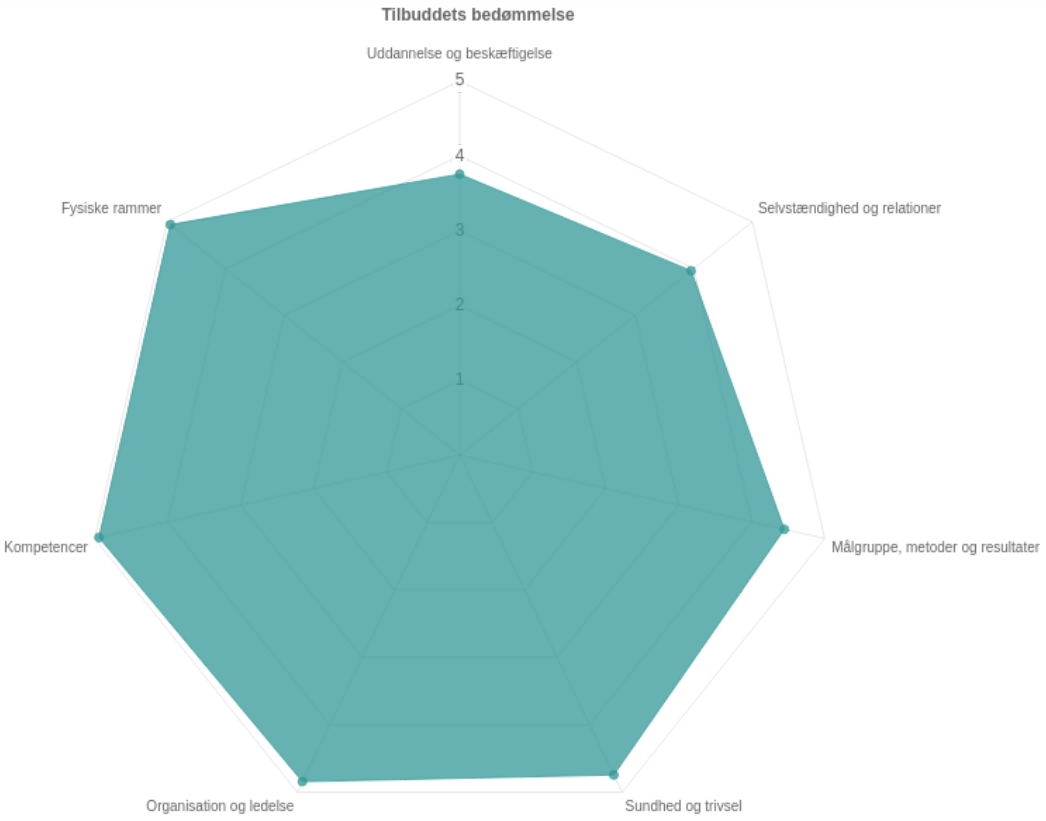
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har i øvrigt ikke givet anledning til yderligere bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere