SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)

Tilbuddets navn:	Hilltop
Dato for generering af rapport:	28-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 10
  Kriterium 2 . . . 10
Målgruppe, metoder og resultater . . . 13
  Kriterium 3 . . . 13
Sundhed og trivsel . . . 17
  Kriterium 4 . . . 17
  Kriterium 5 . . . 18
  Kriterium 6 . . . 19
  Kriterium 7 . . . 20
Organisation og ledelse . . . 22
  Kriterium 8 . . . 22
  Kriterium 9 . . . 24
Kompetencer . . . 25
  Kriterium 10 . . . 25
Fysiske rammer . . . 27
  Kriterium 14 . . . 27
Økonomi . . . 28
  Økonomi 1 . . . 29
  Økonomi 2 . . . 29
  Økonomi 3 . . . 29
Spindelvæv . . . 30
Datakilder . . . 30
Interviewkilder . . . 30
Observationskilder . . . 30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Hilltop
Hovedadresse	Arvikavej 4 7800 Skive
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20962907 E-mail: jh@hilltop.dk Hjemmeside: http://www.hilltop.dk
Tilbudsleder	Jeppe Hansen
CVR-nr.	30469267
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	43
Målgrupper	Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Susanne Ajstrup Pedersen Vibeke Gundgaard Meldgaard
Tilsynsbesøg	06-05-2024 09:00, Uanmeldt, Hilltop

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Hilltop	Autismespektrum	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Midlertidigt botilbud	Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	39	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Hilltop er godkendt efter Barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 og Servicelovens § 107. Hilltop er godkendt til at modtage 43 borgere mellem 16 og 30 år med diagnoser inden for autismespektret, nogle med tillægsdiagnoser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop i nogen grad understøtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, idet tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller mål i forhold til at understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet i højere grad kan skærpe indsatsen med at opstille individuelle og konkrete mål. Det er endvidere vurderingen, at flere unge ikke har et uddannelse- eller beskæftigelsestilbud og henset målgruppens alder er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i endnu højere grad kan understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale henimod uddannelse eller beskæftigelse, ved at have et bevidst og særskilt fagligt fokus på uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan udvide indsatsen til også at omfatte unge, der modtager førtidspension, for at understøtte, at også disse unge udnytter deres fulde potentiale og så vidt muligt inkluderes i samfundslivet.

Hilltop understøtter også de unge i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem målrettet bo-træning, så de udvikler kompetencer og indøver strategier til på sigt at kunne flytte til en mere selvstændig boform. Som en del af indsatsen opstiller tilbuddet mål i samarbejde med de unge, og indsatsen justeres løbende via systematiske opfølgninger, så der opnås den rette balance i forventningerne til egen mestring, og så stressbelastninger så vidt muligt undgås. Hilltop understøtter og motiverer desuden de unge til at deltage i aktiviteter, der foregår både i lokalsamfundet og internt i tilbuddet, ligesom der er fokus på at støtte de unge i relevant kontakt til familie og øvrigt netværk.

Hilltop anvender målgrupperelevante tilgange og metoder samt har et klart formål med indsatsen. Indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i de unges mål, og medarbejderne vurderes løbende at forholde sig til, hvorvidt formålet med indsatsen er opfyldt. Dette foregår ved løbende at dokumentere resultater, tilrette indsatsen og følge op på udviklingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan gøre en større indsats for at opstille så konkrete mål, at det er muligt at sandsynliggøre, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt. Til trods herfor er det vurderingen, at tilbuddet i høj grad lykkes med at opnå positive resultater med indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Hilltop understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og er opmærksomme på de unges generelle fysiske og psykiske sundhed. Det vurderes også, at Hilltops viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel er relevant og modsvarer de unges behov, og at der er relevant fokus på kost, motion og de unges færden på de sociale medier. Det vurderes endvidere, at Hilltop respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet og på den måde sikrer de unges medinddragelse samt med- og selvbestemmelse vedrørende beslutninger, der drejer sig om dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, idet tilbuddet har det fornødne kendskab til lovgivningen, ligesom der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltop har en kompetent ledelse, en hensigtsmæssig organisering og driver tilbuddet fagligt og økonomiske forsvarligt. Socialtilsynet vurderer desuden, at bestyrelsen er kompetent og aktiv ved at have viden på området og forholder sig til blandt andet tilbuddets økonomi og udviklingsprojekter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent, herunder sygefravær, personalegennemstrømning, og den pædagogiske tilrettelæggelse er til fulde muligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltops indsats udføres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har indgående kendskab til borgerne, og som arbejder med afsæt i et højt fagligt niveau. Ligeledes at medarbejderne møder de unge med respekt og har fokus på de unges retssikkerhed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop har fysiske rammer, der tilgodeser borgernes behov.

Socialtilsyn Midt konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn er der særligt fokus på:

Tema: Uddannelse og beskæftigelse, Kriterium 1, indikator 1.a, 1.b og 1.d.
Tema: Selvstændighed og relationer, Kriterium 2, indikator 2.a.
Tema: Sundhed og trivsel, Kriterium 4, indikator 4.a og 4.b.
Tema: Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8.a, 8.b, 8.c.

Der er fulgt op på indikator 3.b og 3.c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatorerne, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport af d. 5.1.2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop i nogen grad understøtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, så borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller mål i forhold til at understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet i højere grad kan skærpe indsatsen med at opstille individuelle og konkrete mål. Det er endvidere vurderingen, at flere unge ikke har et uddannelse- eller beskæftigelsestilbud, og henset målgruppens alder er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i endnu højere grad kan understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale henimod uddannelse eller beskæftigelse, ved at have et bevidst fagligt fokus på uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet løbende forholder sig til Social- og Boligstyrelsens vejledning i forhold til nærværende tema: "*Faglig vejledning om kvalitetsvurdering for tema uddannelse og beskæftigelse*".

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltop i nogen grad støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse ved at iværksætte relevante indsatser.

I vurderingen er der lagt vægt på, at flere unge ikke har et uddannelse- eller beskæftigelsestilbud og henset målgruppens alder er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i endnu højere grad kan understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale henimod uddannelse eller beskæftigelse, ved at have et bevidst og fagligt fokus herpå, så borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller mål i forhold til at understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet i endnu højere grad kan skærpe indsatsen ved at opstille individuelle og konkrete mål. Dette med henblik på at understøtte fastholdelse, paratheden og mulighederne for beskæftigelse eller et samværs- og aktivitetstilbud. Dette vil endvidere bidrage til, at der opnås systematisk viden om, hvordan borgernes udvikling pågår på dette område.

Medarbejderne fortæller, at de borgere som modtager førtidspension ikke har så højt et kognitivt niveau og at de ikke kan rumme, at der sker mere, og at der er en grund til, at de er tilkendt førtidspension. For nogle er det svært bare at komme ud og få deres aftensmad. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i samarbejde med de unge, som modtager førtidspension, tilrettelægger hverdagen, så den er mest muligt meningsfuld. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at dette fortsat kan lade sig gøre, samtidig med at der arbejdes understøttende og motiverende henimod fx beskyttet beskæftigelse eller et aktivitets- og samværstilbud som netop er muligt til borgere der modtager førtidspension.

Socialtilsynet skal bemærke, at forventningen til de sociale tilbud om at opstille mål, der understøtter borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, også gælder tilbud med borgere, som grundet et lavt funktionsniveau modtager førtidspension. Socialtilsynet skal i den forbindelse henvise til, at Social- og Boligstyrelsen skriver følgende i deres "*Faglig vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse*" at: "*Formuleringen af indikator 1a skal tydeliggøre, at tilbuddene forventes at opstille mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, der er relevante inden for tilbuddets rammer. Det kan både være mål i forhold til at understøtte, at borgere fastholdes i den uddannelse eller beskæftigelse, de allerede er i, eller mål i forhold til at understøtte borgere i at nå dertil*".

Flere unge i tilbuddet har vanskeligheder ved at have et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddets ledelse og medarbejdere følger løbende de unges fremmøde og iværksætter understøttende indsatser for at sikre, at de unge fastholder eller genetablerer et stabilt fremmøde. Samtidig er det også vurderingen, at tilbuddet forstår vigtigheden af at give den enkelte unge den ro og aflastning, som er nødvendig, når den unge oplever for mange krav og har svært ved at leve op til dem. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende prøver til for at fornemme, hvornår den unge er klar til igen at blive stillet over for krav med henblik på at deltage i uddannelse eller beskæftigelse.

Ledelsen oplyser, at der er opstartet en proces med fokus på, hvad tilbuddet kan gøre anderledes ift. unges udviklingspotentiale indenfor nærværende tema. Ledelsen oplyser, at der er fokus på, at borgerne har indhold i dagligdagen ved fx at arbejde med magic cards eller klub hver tirsdag aften med identitet- og seksualitets-snakke.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Konkrete og individuelle mål

Socialtilsynet fik på tilsynsdagen vist eksempler på 2 borgere som har delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse. En borger har følgende 2 mål:

> *Jeg samarbejder med jobcentret (...)*
>
> *Jeg kommer i praktik på BOMI hver fredag (...)*

En anden borger har ét delmål:

> Jeg møder i praktik aftalte dage samt deltager til møder med jobcentret.

Socialtilsynet har derudover modtaget resultatdokumentation for 2 borgere i tilbuddet, hvor der ikke er delmål som understøtter uddannelse og beskæftigelse. Den ene borger modtager førtidspension og af indsatsplanen for anden borger fremgår det, at tilbuddet støtter borger i at passe sin skolegang/praktik, som også er et handleplansmål, men der er ikke pt. et delmål tilknyttet, da borger fortsat er i opstart.

Det trækker ned i bedømmelsen, at ikke alle borgere har opstillet konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud. Ligesom ikke alle delmål fremgår konkret fx "Jeg samarbejdet med jobcentret", hvor det er vanskeligt at se, hvad målet indebære og hvad borgeren skal opnå eller udvikle ved at samarbejde med jobcentret.

I samarbejde med borger og opfølgning med borger

Medarbejderne fortæller, at borgerne inddrages i opstilling og evaluering af mål. Der er samarbejdstid en gang om ugen med de unge og værelsesmøder, som blandt andet bruges til at tale om at nu har du opnået dette, hvad kunne det næste trin så være. Derudover er der statusmøder, hvor mål evalueres og justeres.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet søger at samarbejde med borgerne omkring opstilling af delmål og opfølgning på delmål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af det fremsendte materiale fremgår det, at 21 af tilbuddets 40 indskrevne borgere har et tilbud, som fordeler sig således: 10 borgere går på STU, 2 borgere tager fag i internt skoletilbud, 3 borgere går på *AspIT* som er en IT-uddannelse for borgere med autisme, 1 borger har fleksjob, 1 borger går på HTX og 4 borgere er på pause, men visiteret til et tilbud.

Af listen fremgår det også, at 9 borgere modtager førtidspension og ingen tilbud har, 4 øvrige borgere har ikke et tilbud og 6 borgere er i praktik via jobcentret.

Indikatoren medtager i bedømmelsen alene borgere på det ordinære arbejdsmarked, i uddannelsessystemet eller borgere tilknyttet særlige uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Fx STU, VEU eller tilbud jf. SEL §§ 103, 104 og 104, stk. 2. Derved medtages de 6 borgeres praktik via jobcenter ikke jf. vejledning fra bolig- og socialstyrelsen.

Det trækker ned i bedømmelsen, at 19 borgere ikke har et uddannelsestilbud, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Medarbejderne fortæller i forbindelse med fremvisning af en borgers dokumentation, at borgeren kommer i praktik hver fredag og har gjort det siden marts og derved har et stabilt fremmøde.

En borger, som tilsynet talte med, fortæller at gå på STU 5 dage i ugen og har fri i weekenderne.

Medarbejderne fortæller, at borgernes fremmøde er meget blandet, og at det ofte er dagsformen som er afgørende. Hvis der fx har været noget socialt i weekenden, så er der en regning der skal betales, og så bliver det svære at komme af sted i skole.

Medarbejderne fortæller, at nogle borgere er i opstartsfasen – og det har været svært med et stabilt fremmøde. Fx har 6 ud af 11 borgere i hus 5 et stabilt fremmøde, 6 ud af 11 i hus 5 , mens den anden del af borgernes skema justeres løbende, for at se, hvad der skal til.

Medarbejderne fortæller endvidere, at nogle borgere er meget stabile i deres fremmøde, og det tager lang tid, at lande et sted som er passende. Det er som regel sidst i deres forløb. Det handler om at have et samlet godt liv, det skal ikke kun handle om uddannelse og arbejde, men også om , at de får styr på de praktiske opgaver, så vi kan se hvad deres niveau er, inden de flytter.

Af den fremsendte dokumentation fremgår det, at 4 borgere tager en pause fra deres visiterede tilbud.

Det trækker ned i bedømmelsen, at ikke alle unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes oplysninger fra interview af og skriftlige spørgsmål til medarbejdere samt leder af kollegiet.

Medarbejderne gør rede for, at de understøtter de unges læring ved blandt andet at samarbejde tæt med de unges tilbud. En medarbejder formulerer det således:

> “Vi gør rigtig meget ud af det tværfaglige samarbejde med det, den unge nu beskæftigelser sig med, hvad enten det er intern STU, ekstern skole eller anden beskæftigelsestilbud. Vi justerer og understøtter løbende for at undgå overbelastning. Vi sætter os altid grundigt ind i det den unge nu skal starte på af uddannelse, og hvis den unge ønsker det, er vi altid deltagende i de møder, der er her. Der vil også være opstarts møder og også løbende drøftelser også hvis det eller virker til at køre godt. Går noget i hårdknude, primært hvis det er uddannelse udenfor Hilltops regi, er vi oftest en stor del af at finde en løsning, da det ofte er når den unge kommer hjem til os, vi hører om problemerne. Den unge har så brug for vores hjælp til at finde på løsninger og hjælp til at få det formidlet til uddannelsen. Er det intern STU, så er der et endnu tættere samarbejde, deltagelse i teammøder og løbende snakke i løbet af ugen hvis nødvendigt.”

En anden medarbejder beskriver, hvordan de har arbejdet understøttende med døgnrytme og kost samt morgenvækning for at støtte en ung i et stabilt fremmøde. I overgangen fra meget til lidt fravær blev det eksempelvis aftalt, at den unge kunne deltage i undervisningen over nettet på dage, hvor det var for svært at komme af sted fysisk. For ham var det gavnligt. Flere unge har kontaktpersonale på uddannelserne, som personalet fra kollegiet også samarbejder med, såfremt den unge ønsker det.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop understøtter de unge i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem målrettet bo-træning, så de udvikler kompetencer og indøver strategier til på sigt at kunne flytte til en mere selvstændig boform. Som en del af indsatsen opstiller tilbuddet mål i samarbejde med de unge. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hilltop understøtter og motiverer de unge til at deltage i aktiviteter, der foregår i lokalsamfundet såvel som internt i tilbuddet. Det vurderes også, at de unge støttes i at have relevant kontakt til pårørende og netværk ud fra den enkelte unges ønsker og behov og har fortrolig relation til en eller flere voksne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop i indsatsen søger at styrke de unges evner til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem målrettet bo-træning, hvorved de forberedes til på sigt at kunne flytte til en mere selvstændig boform. Hilltop opstiller i samarbejde med de unge understøttende mål i forhold til at opnå selvstændighed. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kan have fokus på at oprette mål der styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, hvilket kan være et fokuspunkt for det videre udviklingsarbejde for dette tema.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hilltop forsøger at motivere de unge til at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Dette lykkes dog ikke altid, da det kan være udfordrende for de unge at deltage grundet deres funktionsnedsættelser. Det vurderes, at tilbuddets igangsættelse af meningsfulde, interne aktiviteter virker understøttende for, at de unge på sigt opnår lyst og kompetencer til at deltage i eksterne aktiviteter. Det ses dog, at enkelte unge med den rette støtte formår at deltage i eksterne aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Hilltop har relevant fokus på, at de unge støttes i at holde relevant kontakt til pårørende og eksisterende netværk i det omfang, de unge selv ønsker det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Konkrete og individuelle mål

Socialtilsynet har modtaget resultatdokumentation for 2 borgere i tilbuddet, hvor der er individuelle og konkrete delmål som understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i social relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Fx fremgår følgende mål:

> Jeg henter min aftensmad hver aften kl. 18.00 i køkkenet.
> Jeg deltager i ugentlig rengøring sammen med personalet.

Målene er yderligere konkretiseret ved en detaljeret beskrivelse af hvad borger skal gøre og hvad medarbejderne skal gøre fx hver torsdag kommer kp ind til (borger, red.) med to spande vand. en til rengøring af værelse og gang, og en spand til badeværelse. Derudover fremgår hvilken metode/støttesystem medarbejderne anvender fx via skema, dialog og guidning.

I samarbejde med borger og opfølgning med borger

Medarbejderne fortæller, at borgerne inddrages i opstilling og evaluering af mål. Der er samarbejdstid en gang om ugen med de unge og værelsesmøder, som blandt andet bruges til at tale om at nu har du opnået dette, hvad kunne det næste trin så være. Derudover er der statusmøder, hvor mål evalueres og justeres.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad:

Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at det pga. målgruppens generelle vanskeligheder med at interagere i sociale sammenhænge, er en svær opgave at motivere de unge til at indgå i sociale aktiviteter generelt og særligt udenfor tilbuddets rammer i det omgivende samfund. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at motivere de unge og støtter op, hvis de kan ane en flig af interesse/ motivation for deltagelse i aktiviteter både internt og i det omgivende samfund. Fx er en ung interesseret i boksning, hvor medarbejderne hjælper med at afdække forskellige praktiske forhold omkring en lokal bokseklub, som hvad det koster, hvornår skal man tilmeldes mv., som kan gøre en eventuel deltagelse mere overskuelig for den unge.

Medarbejderne fortæller endvidere, at de første mål er at motivere til at deltage i aktiviteter sammen med andre unge på Hilltop. Det kan være biografture, restaurantbesøg, deltagelse i rollespilsklub med Dungeons & Dragons (D& D) eller styrketræning i det interne træningslokale. Derudover har de kontinuerlig opmærksomhed på, og italesætter overfor den enkelte unge, at det på sigt er målet at kunne benytte aktiviteter i det omgivende samfund ex det lokale fitnesscenter.

De fortæller også, at de støtter op om en borger der gerne vil spille skak i en lokal skakklub, hvor medarbejderne støtter den unges deltagelse ved at sørge for at der er klare aftaler i forhold til befordring, og aftaler med skakklubbens øvrige medlemmer i forhold til hvordan den unge kan indgå i fællesskabet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at den spørgeskemaundersøgelse der er foretaget viser, at 27 ud af 28 besvarelser angiver, at de unge jævnligt har kontakt med deres familie og pårørende - enten i form af fysisk eller digital kontakt. Én besvarelse indikerer, at vedkommende af selvvalgte årsager ikke ønsker kontakt.

En medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter op omkring fastholdelse af pårørendekontakt, og støtter også til genoptagelse af kontakt, hvis denne er mistet. Vedkommende udtaler, at når borgerne er plus 18, er kontakten primært på borgernes præmisser.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - de unge har fortrolige relationer til medarbejderne. De unge oplyser, at de kan snakke fortroligt med mindst en medarbejder. Dette understøttes af pårørende, som også oplyser, at datteren kan tale med alle medarbejderne efter behov. - de unge har kontaktpersoner. Pårørende oplyser, at datteren siden opstarten har haft en kontaktperson. Socialtilsynet ser i dokumentationen, at borgerne har kontaktpersoner, hvilket også understøttes af ledelsens oplysninger.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltop har en tydeligt defineret målgruppe, og at der anvendes faglige tilgange og metoder, som medvirker til at sikre de unges trivsel og udvikling. Tilbuddet har et klart formål med indsatsen, som tilrettelægges med udgangspunkt i de unges mål, og medarbejderne vurderes løbende at forholde sig til, hvorvidt formålet med indsatsen er opfyldt. Dette foregår ved løbende at dokumentere resultater, tilrette indsatsen og følge op på udviklingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan gøre en større indsats for at opstille så konkrete mål, at det er muligt at sandsynliggøre, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt. Til trods herfor er det vurderingen, at tilbuddet i høj grad lykkes med at opnå positive resultater med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i dets indsats overfor den tydeligt afgrænsede målgruppe anvender relevante faglige tilgange og metoder såsom KRAP, psykoedukation og strukturpædagogik. Tilgange og metoder vurderes velvalgte i forhold til tilbuddets målsætning om at understøtte og udvikle de unges evner til og muligheder for på sigt at bo med mindre støtte, at indgå i et uddannelsesforløb eller arbejdsforhold og opnå øget livskvalitet.

Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation ved at opstille mål, der løbende dokumenteres og evalueres på. Socialtilsynet ser dog et behov for, at tilbuddet kvalificerer selve delmålene, så de i højere grad formuleres, så de er målbare. Efter socialtilsynets vurdering vil dette gøre dokumentationen af resultater mere skarp og øge muligheden for at drage læring af og forbedre indsatsen til de unges fordel. Resultatdokumentationen viser dog, at indsatsen i høj grad fører til positive resultater for de unge, som vurderes at blive mere selvhjulpne og afklarede i forhold til både fremtidig beskæftigelse, boligforhold og egne ressourcer.

Det vurderes endelig, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Af Tilbudsportalen fremgår en del af tilbuddets målsætning at være følgende:

> Hilltop tilbyder ungdomsuddannelse, ophold og bo-træning for unge med Autismespektrumforstyrrelser. Der er tale om et flerårigt forløb, som skal ruste den unge bedst muligt til voksenlivet. Vi sigter mod at få den unge til at bo selvstændigt. Hilltop etablerer uddannelsesforløb, der tager de fornødne hensyn til de udfordringer, som unge med autismespektrumforstyrrelser står overfor. Forløb, som er tilpasset den enkelte unge. Vi tager udgangspunkt i den unges ressourcer og vil på baggrund af disse etablere muligheden for, at vedkommende kan indgå i et uddannelsesforløb eller arbejdsforhold, såfremt muligt. Et forhold, som er meningsfuldt for den pågældende, og som helt eller delvist giver den unge et forsørgelsesgrundlag, et forøget selvværd og en deraf følgende større livskvalitet.

Samme sted fremgår det, at tilbuddets målgruppe er 16-29 årige unge normaltbegavede med gennemgribende udviklingsforstyrrelser som primære diagnose, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse, som er unge og voksne med diagnoser indenfor autismespektret, og som kan have tillægsdiagnoser. Informationerne på Tilbudsportalen understøttes af den fremsendte borgeroversigt, hvor det ses, at alle indskrevne borgere er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder: KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik), psykoedukation og pædagogisk massage. Om KRAP beskrives følgende på Tilbudsportalen:

> Mange unge med gennemgribende udviklingsforstyrrelser har oplevet en lang række nederlag allerede tidligt i livet. Den ressourcefokuserede og anerkendende tilgang er med til at give disse unge tro på, at der er professionelle, der vil og kan hjælpe dem, uden at de vil møde fordømmelse eller føle sig yderligere forkerte. Der er i høj grad tale om at arbejde for en kultur, hvor tilgangen overfor den enkelte, såvel som den generelle omgangstone, er præget af respekt for den enkelte og dennes værdi som menneske.

Om psykoedukation beskrives følgende på Tilbudsportalen:

> Beboerne har, en eller flere gange ugentligt, afsat tid til samtaler med personalet. Dette kan både være samtaler der handler om praktiske forhold, trivsel eller problemløsning, såvel som samtaler der retter sig mod mere dybe psykologiske emner og mekanismer. Gennem disse samtaler udøves psykoedukation. Både på en formel måde, hvor det italesættes hvad emnet for samtalen er, hvor der bruges forskellige redskaber til øge forståelsen, osv., eller det kan være en lidt løsere snak på baggrund af de emner der ligger dukker op i samtalen. Generelt kan man sige at psykoedukation også er et aspekt ved dagligdagen, og noget der foregår alle de steder hvor indsigt i eget handikap dukker op som et relevant emne.

På Tilbudsportalen fremgår det også, hvilke faglige tilgange der anvendes i tilbuddet. Her beskrives følgende tilgange:

> Anerkendende tilgang
>
> Kognitiv tilgang
>
> Ressourceorienteret tilgang
>
> Sanseorienteret tilgang
>
> Strukturpædagogisk tilgang

Medarbejderne kan beskrive, hvordan der arbejdes ud fra tilbuddets tilgange og metoder. Brugen af de konkrete redskaber fra KRAP sker ofte under de ugentlige samtaler, som afholdes med de unge. En medarbejder beskriver, hvordan hun senest har anvendt KRAP's ressourceblomst med en ung. Det var en blomst, som den unge og kontaktpædagogen tidligere havde lavet, og som kontaktpædagogen kunne bruge i en "akut" sammenhæng i en belastningssituation. Den blev brugt i sammenhæng med teori om belastningstilstande for at skabe ro i nervesystemet. Medarbejderen oplyser, at hun ellers for nyligt har brugt Den Kognitive Sagsformulering sammen med en kollega for at danne et overblik over en sag. I harmoni med beskrivelsen på Tilbudsportalen oplever medarbejderen, at KRAP både er konkret i form af forskellige, praktiske redskaber, men at det også er en grundlæggende tilgang på Hilltop.

Også anvendelsen af psykoedukation sker ofte under de ugentlige samtaler samt i konkret opståede situationer, hvilket der fremgår flere eksempler på i den fremsendte dokumentation. Det ses at være en prioriteret del af indsatsen at klæde de unge på til at forstå sig selv særligt i samspillet med andre, så de lærer at begå sig mere selvstændigt uden samme behov for støtte til at forstå og navigere specifikt i sociale interaktioner.

Medarbejderne beskriver, at de unge tilbydes massage, og at flere unge profiterer heraf. En ung er blevet så glad for det, at den unge tilkøber massage uden for tilbuddet. Metoden anvendes for at styrke de unges taktilsans og som afslappende virkemiddel, når de unge oplever at være på overarbejde både mentalt og fysisk.

Den strukturpædagogiske tilgang ses gennemgående implementeret og anvendt i hele opbygningen af hverdagen og giver mulighed for individuel tilpasning. Strukturen anvendes for at skabe regelmæssighed, forudsigelighed og ro for de unge. Det fremgår af dokumentationen og af det personalemøde, som socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at de unge støttes i at skabe en struktur, som er meningsfuld for dem, og som kan fortsætte efter opholdet på Hilltop, når de unge skal klare sig selv mere selvstændigt.

Af det fremsendte materiale for 4 unge fremgår det også, at tilbuddet anvender ovenstående faglige tilgange og metoder,

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Tilbuddet har fremsendt dokumentation på fire borgere, én fra hver af beboergrupperne. Af dokumentationen fremgår det i harmoni med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet dokumenterer resultater med de unges individuelle mål, når de følges op på månedlig basis. Adspurgt oplyser medarbejderne, at de aktivt anvender den løbende resultatdokumentation til at drage læring af indsatsen. Ved opfølgning af målene vurderes det således, hvorvidt et mål skal fortsætte uændret, eller hvorvidt målet og/eller indsatsen skal revideres eller afsluttes.

Ved bedømmelsen trækker det ned, at det fremgår af borgernes delmål, at de ikke i alle tilfælde er konkrete og klare jf. indikator 1a og 2a. Når målene ikke er konkrete og klare, er det vanskeligt at dokumentere, hvornår målene er opnået, ligesom det indvirker på muligheden for at drage læring af og forbedre indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Af det fremsendte materiale for fire unge fremgår det, at der opnås positive resultater.

For en ung beskrives det, at den unge har profiteret af at holde en pause fra sin STU, da den unge nu igen har fundet overskud til at fortsætte sin uddannelse ved at starte i praktik i en virksomhed, som den unge efter uger med træning selv står for transporten til. På det personlige plan har den unge udviklet sig, så den unge nu i højere grad formår at dele lidt mere af det, der opleves svært. Den unge er desuden via neurofeedback blevet mere afslappet, har fået en større lethed i kommunikationen og har fået nemmere ved at foretage valg.

En anden ung er blevet bedre til at regulere sit temperament og har fået bedre styr på sin økonomi, men i øvrigt ses der svingende resultater i forhold til den unges handleplansmål. Aktuelt har den unge et enkelt mål, som omhandler kørekort. Her beskrives den unge at være svingende i deltagelsen.

En tredje ung er siden seneste statusmøde kommet i øget trivsel og lykkes nu i højere grad end tidligere med selv at tage kontakt til myndigheder, som det tidligere var personalet, der stod for at tage kontakt til.

En fjerde ung opnår aktuelt positive resultater i forhold til at være social, da den unge tre gange ugentligt er begyndt at ses med andre unge i tilbuddet, hvor de samles om at spille magic cards. Den unge drænes dog let for energi og arbejder til stadighed med at økonomisere sine kræfter og opnår således ikke positive resultater på den front.

Ved bedømmelsen vægtes det desuden, at flere unge holder pause fra deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud på grund af belastningsreaktion. Disse unge opnår derfor aktuelt ikke positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for opholdet på Hilltop.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af dokumentationen samt af oplysninger fra medarbejderne, at de samarbejder med et bredt spektrum af eksterne aktører for at understøtte de unges målopnåelse. Eksempelvis samarbejdes med pårørende, myndighed, jobcentre, eksterne STU-tilbud, det interne STU-tilbud, praktikpladser, egen læge, psykiatrien.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hilltop understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette ved at støtte de unge i forhold til sundhedsfaglige ydelser samt være opmærksomme på de unges generelle fysiske og psykiske sundhed.

Det vurderes også, at Hilltops viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel er relevant, og modsvarer de unges behov, og at der er relevant fokus på kost, motion og de unges færden på de sociale medier.

Det vurderes endvidere, at Hilltop respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet, og på den måde sikrer de unges medinddragelse samt med- og selvbestemmelse vedrørende beslutninger, der drejer sig om dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, idet tilbuddet har den fornødne kendskab til lovgivningen, ligesom der ikke siden sidste tilsyn har været indberettet magtanvendelser. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet forebygger vold, trusler og krænkelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det vægtes også, at borgerne bliver omtalt og beskrevet respektfuldt i de dagbogsnotater som tilsynet har modtaget.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Socialtilsynet har modtaget dagsbogsnotater for 2 borgere, hvor det fremgår, at borgerne beskrives respektfuldt, og at tilbuddet anerkender og roser borgerne fx for selvstændigt at lægge vasketøj sammen.

Socialtilsynet har modtaget spørgeskemaer fra 3 borgere, hvor der spørges til om borgerne oplever at blive respekteret af medarbejderne. 2 borgere svarer, at de oplever at blive respekteret, og at medarbejderne lytter til en og hjælper. Tredje borger oplyser at blive respekteret her for nyligt, men ikke altid i starten. Dog er det bedre end der hvor borger boede før.

Under tilsynsbesøget observeredes det, at medarbejderne omtalte og tiltalte borgerne respektfuldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Socialtilsynet har modtaget dagsbogsnotater for 2 borgere, hvor det fremgår, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det fremgår fx af et dagbogsnotat, at en medarbejder spurgte en borger, om borger kunne være interesseret i at have ansvaret sammen med medarbejderen for at slå græsset udenfor med en traktor, hvilket blev iværksat og borgeren havde succes med det.

Socialtilsynet har modtaget spørgeskemaer fra 3 borgere, hvor der spørges til om borgerne oplever at blive inddraget i beslutninger. Alle 3 borgere angiver at være inddraget i stort set alle beslutninger i hverdagen og øver sig i at blive mere selvstændig i hverdagen.

Ledelsen oplyser, at der er beboerråd i klasserne på både STU og i bodelen. En borger, som tilsynet talte med, oplyser at være i et af beboerrådene og repræsenterer de øvrige borgeres mulighed for indflydelse i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives på Hilltop, og at der er stort fokus på de unges generelle trivsel og sundhed, således at de unge kommer til de nødvendige undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, ligesom der i dagligdagen er en opmærksomhed på sund kost og motion.

Det er ligeledes vurderingen, at Hilltop er i stand til at imødekomme målgruppens særlige behov for struktur og forudsigelighed, samt at skabe den nødvendige ro og tryghed. Desuden at medarbejderne på Hilltop har et indgående kendskab til de unge og har faglige kompetencer, der gør dem i stand til at iværksætte relevante justeringer i indsatsen såfremt en ung observeres at være i mistrivsel.

Det er desuden vurderingen, at Hilltop støtter de unge i at kunne have et ungeliv på lige fod med andre unge borgere i det omgivende samfund. Endvidere vurderes det, at medarbejderne på relevant vis understøtter de unge i at færdes på de sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Tilsynet taler med 3 unge borgere, der alle tre oplever, at de trives på Hilltop. Under samtaler kommer der følgende udtalelser fra de unge:

- Jeg har det rigtig godt på stedet.
- Jeg oplever, at der er er en sikkerhed.
- Man kan altid spørge om hjælp til alt.
- Jeg er meget aktiv ift. at udarbejde mine egne mål fx at vaske tøj osv., og jeg bliver inddraget i møder og mine mål er tilpasset mig.
- Jeg oplever, at der engang imellem kommer en anden pædagog fra en anden afdeling som også lyttende og støttende.

Desuden fremgår det at de 28 besvarelser, at borgerne generelt trives. På spørgsmålet: *"Har du fået det bedre siden du flyttede ind*", svarer 17 Ja - *meget bedre*, 7 svarer *lidt bedre* og 3 svarer *ved ikke*, hvor under én skriver *uændret*, en anden *lige indflyttet.*

For denne indikator vægtes:

Det bedømmes, at de unge for de allerflestes vedkommende har en høj grad af trivsel, og tilskriver det Hilltops indsats.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende: Medarbejderne redegør for, via konkrete eksempler, hvordan borgerne får støtte til sundhedsydelser. De to unge borgere som tilsynet taler med fortæller, at de altid kan få hjælp af medarbejderne. Dokumentationen viser, at borgerne kommer til sundhedsydelser, eventuelt med støtte fra tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

At det af såvel dagsbogsnotater og pædagogiske indsatsplaner fremgår, at der er fokus på borgernes fysiske og psykiske sundhed generelt, samt at personalet har viden om og forståelse for borgernes funktionsnedsættelser, og tilpasser indsatsen herefter. Lederen fortæller under rundvisningen, at tilbuddet har ansat en kostfaglig medarbejder, som har fokus på at kosten er varieret og samtidig appellerer til de unge, samt imødekommer de unges særlige behov.

Endvidere fortæller lederen , at en del borgere træner i det interne træningslokale, hvor de kan booke lokalet, så de kan træne sammen med andre eller hver for sig, alt efter hvad der passer dem bedst.

Borgerne og medarbejderne oplyser, at borgerne kan drikke alkohol i weekenderne, og at Hilltop har en fest- og alkoholpolitik. Det tillægges særlig positiv vægt, at Hilltop med deres fest- og alkoholpolitik på én gang søger at give borgerne mulighed for at have en unge- og festkultur på lige fod med andre unge i det omgivende samfund, og samtidig er opmærksom på og handler ud fra, at målgruppen kan være sårbar, og kan have svært ved at sige til og fra.

Medarbejdere og leder fortæller også, at de har en opmærksomhed på de unges færden på de sociale medier, og at de unge støttes, hvis de har behov for det. Først og fremmest skabes en grundlæggende tryghed, så de unge tør at komme til medarbejderne, hvis de støder ind i noget på medierne, som er svært at håndtere.

Medarbejderne tilføjer, at de unge ikke har brug for eller lyst til drøftelser af færden på de sociale medier på fælles niveau, da det er meget forskelligt, hvordan de bruger medierne. Der kan dog med mellemrum opstå en forhindring for den enkelte unge i deres færden på de sociale medier, som de har brug for at få løst eller drøftet. Det er ofte et specifikt problem, fx kommunikation med en specifik anden ung.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet.

Det vægtes også, at tilbuddet har tilegnet sig den fornødne viden om indgreb i selvbestemmelsesretten både jf. servicelovens bestemmelser og Lov om voksenansvar, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe, som både er unge og voksne.

Det vægtes, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Slutteligt vurderes det, såfremt situationer måtte opstå, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumenter og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddet har siden sidste tilsyn ikke indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet.

Der henvises til oplysninger i indikator 3.a. hvor det fremgår, at tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, og beskrivelserne i den fremsendte dokumentation understøtter ligeledes anvendelsen af tilbuddet tilgange og metoder, hvilket samlet indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Ledelsen fortæller, at tilbuddet kan stå i dilemmaer, og fortæller om en situation i efteråret, hvor en ung ikke ønskede at børste tænder. Vedkommende havde samtidig bøjler, hvilket gjorde tandbørstningen yderligere relevant. Ledelsen oplyser, at have søgt viden ved jurister i LOS, med overvejelser omkring proportionalitetsprincippet: *"Vi endte med i samarbejde med borger, pårørende, tandlæge og specialtandlæge, at få bøjlen af. Det har ikke hjulpet på borgers lyst til at få børstet tænder. Vi forsøger forskellige ting, forskellige tandpastaer og tandbørster, belønningssystemer, men vi bruger ikke magt."*

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddet har siden sidste tilsyn ikke indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet, hvilket understøttes af referat fra bestyrelsesmøder hvor det fremgår, at der ikke har været magtanvendelser det seneste år.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har tilegnet sig viden omkring de seneste ændringer af d. 1.1.2020 for brug af magt jf. Servicelovens bestemmelser, qua sidste års opmærksomhedspunkt og oplyser samtidig, at medarbejderne også er klædt på og kender reglerne jf. Lov om voksenansvar. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er klar over grænserne i forhold til selvbestemmelsesretten, og oplyser endvidere, at reglerne jævnligt gennemgås i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser at være blevet informeret om regler for magtanvendelser på et personalemøde i november 2020. Medarbejderne oplyser samtidigt, at magtanvendelser ikke benyttes i tilbuddet, men at tilbuddet har en procedure for håndtering, dokumentation og opfølgning på magtanvendelser i fald det skulle hænde. Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at hvis der er tvivl, så ved medarbejderne hvor de skal henvende sig.

Ledelsen oplyser, at hos dem handler det mere om gråzonetilfælde, og der henvises til eksemplet i indikator 6.a.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, og tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke eller yderst sjældent forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Det vurderes, at emnet indgår i tilbuddets årshjul for drøftelser, og at der generelt er fokus på de unges adfærd i forbindelse med deltagelse arrangementer, hvor der indtages alkohol. Tilbuddet er desuden opmærksom på de unges færden på digitale platforme.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der lægges følgende til grund: Både ledelse og medarbejdere udtaler ved tilsynet, at tilbuddet er meget opmærksomme på forebyggelse af vold, trusler og krænkelser. Emnet bliver ofte berørt ved p-møder og teammøder. Medarbejder siger blandt andet: " Vi taler eksempelvis om brugen af alkohol. Vi taler meget med de unge og forklarer dem, hvad de kan opleve og hvordan de kan kontakte os, når de skal i byen, og måske står i situationer, der er udfordrende - særligt for vores målgruppe". Desuden ligger det som en fast del af årshjulet, at emnet genbesøges og drøftes grundigt. En medarbejder udtaler desuden, at tilbuddet er opmærksomme på de unges ageren på de sociale medier, men siger videre, at vedkommende ikke oplever, at det giver udfordringer. Hvis det gør, er det noget der håndteres individuelt og specifikt. Tilbuddet har desuden medsendt en klar og gennemarbejdet beredskabsplan for vold og seksuelle overgreb.

En ung giver dog udtryk for, at den hændelse, der ved tilsynet i sommeren 2021 udløste et udviklingspunkt vedrørende forbedret fokus på efterbearbejdning af voldsomme hændelser, stadig er aktuel for den forurettede borger. Den unge oplever at være negativt præget af oplevelsen og giver udtryk for, at vedkommende ikke forstår hvorfor den krænkende part ikke blev bortvist fra tilbuddet. Ledelsens redegørelse for forløbet giver samtidig begrundelser for, hvorfor tilbuddet ikke var i stand til at bortvise den krænkende part, og at man i høj grad har forsøgt at hjælpe parterne til forsoning og genskabe trygheden for den forurettede. Det oplyses, at den krænkende part er fraflyttet tilbuddet af andre årsager, og den krænkede unge omtaler Hilltop som værende det bedste sted at bo og fremhæver lederes og personalets indsats.

For denne indikator bedømmes, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke eller yderst sjældent forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltop har en kompetent ledelse, en hensigtsmæssig organisering og driver tilbuddet fagligt og økonomiske forsvarligt. Det er vurderingen, at tilbuddet anvender ekstern faglig supervision til nogle medarbejdere og intern faglig supervision til andre medarbejdere, som er et fagligt og bevidst valg fra ledelsen side og som evalueres løbende. Socialtilsynet vurderer desuden, at bestyrelsen er kompetent og aktiv ved at have viden på området og forholder sig til blandt andet tilbuddets økonomi og udviklingsprojekter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent, herunder sygefravær, personalegennemstrømning, og den pædagogiske tilrettelæggelse er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Hilltop har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med bestyrelse, forstander og daglig leder som varetager. Der er endvidere lagt vægt på at ledelsen samlet set har relevant uddannelse og erfaring med ledelse og driver tilbuddet fagligt og økonomiske forsvarligt.

I vurderingen er der også lagt vægt på, at tilbuddet anvender ekstern faglig supervision til nogle medarbejdere og intern faglig supervision til andre medarbejdere, som er et fagligt og bevidst valg fra ledelsen side og som evalueres løbende. Det vurderes, at dette fungerer hensigtsmæssigt for nuværende.

Socialtilsynet vurderer desuden, at bestyrelsen er kompetent og aktiv ved at have viden på området og forholder sig til blandt andet tilbuddets økonomi og udviklingsprojekter.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Tilbuddet har organiseret sig med en forstander, daglig leder for kollgiet og en administrativ leder, som også er leder for STU delen på Hilltop. Derudover har tilbuddet en pædagogisk vejleder, der står for tavlemøder og den interne supervision.

Af fremsendte CV fremgår det, at forstander er uddannet i filosofi og har erfaring som leder på Hilltop siden 2007. Leder af Hilltops kollegie er uddannet ergoterapeut og har været leder på Hilltop Kollgiet siden 2015.

Ledelsen afholder ledermøde hver onsdag morgen, hvor der tales om de ting der måtte være.

Ledelsen oplyser, at kollgiet består af 4 bo-grupper med hver deres personalegruppe bestående af 6-7 medarbejder i hver gruppe - kun i weekender arbejder medarbejderne på tværs af bo-grupperne.

Forstander fortæller at have ansvaret for nye politikker, samarbejder med bestyrelsen og området indenfor det forretningsmæssige. Forstander fortæller også at have personaleansvaret ved ansættelser og afskedigelser, samtidig med, at leder for kollegiet har det daglige samarbejde med personalet og ansvaret for det pædagogiske og faglige område. Leder fortæller at deltage i de interne supervisioner og til tavlemøderne, og derigennem støtter medarbejderne med at afstemme indsatser, samt tænker krav fra de forskellige instanser fx kommune, socialtilsynet og styrelsen for patientsikkerhed med ind i indsatserne.

Medarbejderne giver udtryk for at kende ledelsens roller og ansvarsfordeling, idet de fortæller, at de primært gå til deres nærmeste leder, som er god at sparre med og handler på tingene. Medarbejderne fortæller, at afdelingsleder er deltagende i personalemøder, hvis afdelingsleder er forhindret vurderes det, om det er nødvendigt at forstander deltager i stedet. Møderne er en kombi af personale og borger drøftelse. Der er altid et punkt der hedder nyt fra ledelsen. Medarbejderne går til forstander med forhold, der er overordnet eller hvis der er brug for hjælp på en aftenvagt, så er det forstander der ringes til. Hvis det er forhold der handler om vagtplaner er det den administrative leder som medarbejderne går til.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Medarbejderne

Ledelsen fortæller, at tilbuddet anvender en model for supervision som startede efter sommerferien 2023, hvor nogle medarbejdere modtager intern supervision og andre ekstern supervision. Dette er foranlediget af en evaluering, hvor det viste sig, at det var svært at finde eksempler/sager til den eksterne supervision. Ledelsen oplyser:

> Vi tænkte derfor, at nogle kunne have brug for noget andet. De nye får derfor intern supervision af vores pædagogiske vejleder, fordi det også handler om, at blive lært op til målgruppen, samtidig med at det er sagssupervision. Planen er, at når vi har kørt dette en periode, skal forløbet evalueres. Det er muligt, at alle derefter skal have eksternt igen.

Medarbejderne fortæller, at de blandes på tværs af bo-grupperne, hvor de nyeste medarbejdere med mindst erfaring får intern supervision af tilbuddets pædagogiske vejleder og de øvrige medarbejdere får supervision af en ekstern supervisor. Tilbuddets pædagogiske vejleder er ansat på Hilltop og kender medarbejderne. Vedkommende laver fx tavlegennemgang med medarbejderne, når nye borgere indskrives i tilbuddet.

Medarbejderne mener, at det er ca. halvdelen af medarbejderne, der får intern supervision og halvdelen af medarbejderne, der får ekstern supervision - der er 4 grupper af hver.

Medarbejderne fortæller, at de modtager supervision en gang månedligt.

Medarbejderne fortæller, at supervisionen giver meget - særligt ved sammensætningen på tværs af husene, hvor medarbejderne hører nye perspektiver og bliver inspirerede. Medarbejderne fortæller, at supervisionen handler meget om medarbejderne selv fx reaktioner i forskellige situationer eller tematikker fx medarbejdernes rolle i forhold til forældresamarbejdet, og hvilken det har for samarbejdet med de unge..

Ledelsen oplyser sidst at have fået ekstern supervision i efteråret. Ledelsen rekvirere supervision, når der opstår et behov. Forstander oplyser at sidde i bestyrelser i andre tilbud, hvor der er mulighed for sparring ift. ledelsesdelen.

Det trækker ned i bedømmelsen, at ikke alle medarbejdere modtager ekstern faglig supervision, og at ledelsesteamet ikke modtager kontinuerligt ekstern supervision eller sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af bestyrelsens vedtægter fremgår det, at bestyrelsen skal bestå af 3-6 medlemmer. Ledelsen oplyser, at bestyrelsen består af 4 medlemmer. Forkvinden er konsulent og har arbejdet med området i ca. 25 år og selv været forstander på et botilbud og har derfor erfaring med målgruppen, konteksten og lovgivningen på området. Andet medlem er udpeget af byrådet og sidder i kommunens socialudvalg. Tredje medlem arbejder som viceskoleleder. Fjerde medlem er en medarbejderrepræsentant, som er udpeget af tilbuddets medarbejdere. Ledelsen oplyser, at tilbuddet altid har haft en medarbejderrepræsentant - der er en genudpegning hver 4. år af medarbejderne.

Forstander oplever sig understøttet af bestyrelsen, og hvis der er brug for øvrige kompetencer, så indhenter tilbuddet ekstern hjælp. Tilbuddet bruger fx revisionsselskab, som forholder sig til det økonomiske og deltager ved regskabsaflæggelse. Revisionsselskabet fortæller også, hvis der kommer nye krav og tilbuddet spørger også socialtilsynets økonomer ved tvivlsspørgsmål. Forstander oplyser, at tilbuddet anvender en ekstern advokat ved juridiske spørgsmål fx indenfor personalejura. Derudover henter tilbuddet viden fra LOS i forhold til fx lovgivningen omkring indgreb i selvbestemmelsesretten.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en aktiv bestyrelsen og der afholdes bestyrelsesmøder 4 gange om året, hvor forstander deltager med henblik på at holde bestyrelsen informeret om tilbuddet og tilbuddets bogholder deltager som referent. Socialtilsyn Midt har modtaget referater fra de sidste 4 afholdte bestyrelsesmøder. Af referaterne fremgår det, at bestyrelsen blandt andet forholder sig til økonomi, belægning, personalesituationen, udviklingsprojekter, supervision, sygefravær og tilsynsrapporter.

Medarbejderne fortæller, at de på personalemøder bliver orienteret, hvis der er nyt fra bestyrelsen og medarbejderne bliver spurgt til om de har kommentarer eller en holdning til forskellige forhold. Medarbejderne giver udtryk for at vide hvem deres medarbejderrepræsentant ind i bestyrelsen er.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift på Hilltop varetages kompetent. Personalenormeringen vurderes til at være tilstrækkelig i forhold til målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Hilltop er en attraktiv arbejdsplads med høj faglighed og engagerede medarbejdere, og at det seneste års personalegennemstrømning overvejende skyldes langtidssygdom og afskedigelse som følge heraf. Sygefraværet er således stærkt faldende i forhold til seneste tilsyn og ligger derved på et acceptabelt niveau.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges følgende til grund: Borgerne ved interview generelt roser medarbejderne og udtrykker stor tilfredshed med den hjælp de får. De fortæller blandt andet, at de oplever, at det altid er muligt at komme i kontakt med en medarbejder, og at der er tid til det, hvis man spørger, om en medarbejder vil spille et spil eller gå en tur. det fremgår ligeledes af samtlige 26 besvarede spørgeskemaer, at borgerne svarer ja til, at de har mulighed for at få hjælp eller tale med en medarbejder ved behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges følgende til grund: Det fremgår at det fremsendte materiale, at der i perioden 11. maj 2021 til 09. juni 2022 er der tiltrådt 3 faste medarbejdere. Samtidig er der i samme periode fratrådt én fast medarbejder, én tidsbegrænset ansættelse. Med en medarbejderstab på 33 medarbejdere er der tale om en lav personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der lægges følgende til grund: I det fremsendte materiale vedrørende sygefravær fremgår det, at tilbuddet for perioden 1. juni 2021 til 1. maj 2022 har et samlet sygefravær på 6,34%. Tilbuddet angiver det samlede sygefravær til at være 13.41%, og fratrækker 7,07% til orlov. Fraværsprocenten på 6,34 er således relativt lav, og lavere end sammenlignelige tilbud, og således stærkt faldende sammenlignet med tilsynet i 2021.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges følgende til grund: Leder oplyser, at der er tre fastansatte vikarer og det fremgår af det tilsendte data, at der er tilknyttet 6 løse vikarer til tilbuddet. En medarbejder udtaler, at de dokumenterer på borgerne, og siger videre: "Vi differentier opgaverne til vikarerne ud fra vores arbejdsbeskrivelser. En borgersamtale udsætter jeg til næste gang jeg møder ind, så det ikke er vikarerne som skal gennemføre samtalen." Medarbejder oplyser i øvrigt, at flere af vikarerne er studerende inden for relevante professioner.

Af spørgeskemaundersøgelsen fremgår det, at de unge ikke oplever, at det ændrer på deres hverdag eller at det er til gene, at der kommer vikarer. Én ung svarer dog, at vedkommende må planlægge sin dag anderledes, hvis der kommer en vikar vedkommende ikke kender.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hilltops indsats tilrettelægges og udføres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har indgående kendskab til både målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne vurderes at møde borgerne med anerkendelse, respekt og fokus på borgernes retssikkerhed. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddets ledelse kontinuerligt har fokus på at sikre tilstedeværelsen af de nødvendige kompetencer for at kunne imødekomme borgernes aktuelle behov. Eksempelvis er flere unge i tilbuddet aktuelt så plaget af belastningsreaktioner, at de fleste - hvis ikke alle - krav er sat på pause sammen med den unges uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Derfor har ledelsen tilmeldt flere medarbejdere til uddannelsen i traumebehandling for at opkvalificere medarbejderne til at kunne imødekomme de unges behov for støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Ligeledes har medarbejderne mulighed for kompetenceudvikling, og der er fokus på, at medarbejderne har et fælles forståelsesgrundlag. Hilltops metoder og tilgange ses implementeret hos medarbejderne, hvilket blandt andet afspejles i dokumentationsmaterialet og ved interview af medarbejdere og borgere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det ses af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. 24 ud af tilbuddets faste medarbejdere og faste vikarer er uddannet pædagog, 1 er uddannet sygeplejerske, 3 er uddannet ergoterapeut, 2 er uddannet lærer, 1 er uddannet socialrådgiver og 1 er uddannet SOSU-hjælper. 2 medarbejdere er fast nattevagt og rengøringshjælp, 1 af disse er butiksuddannet og en er SOSU-hjælper.

Medarbejdergruppen har ifølge medarbejderoversigten opdateret viden i form af relevante efteruddannelser og kurser. Her fremgår det, at medarbejderne har deltaget i forskellige kurser omhandlende GDPR, KRAP, medicinhåndtering, reglerne om magtanvendelse, kognitiv funktionsprofil og social læring. En er desuden uddannet i kostvejledning, en anden er uddannet seksualvejleder og to er uddannet i specialterapeutisk massage. Blandt andet KRAP og massage beskrives anvendt under tilsynet og i den fremsendte dokumentation.

Medarbejderne har langt overvejende flere års anciennitet i tilbuddet. Anciennitet spænder mellem ansættelser på 1-2 år op til ansættelser på 20-27 år. Den gennemsnitlige anciennitet ligger på lige godt 10 år, og medarbejderne har således erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, hvilket også afspejles i indikator 3a vedrørende anvendelsen af faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen.

Det afspejles i øvrigt i den skriftlige dokumentation, at medarbejderne har det nødvendige faglige fundament, at de møder borgerne med respekt og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af dagbogsnotater, at personalet er anerkendende og relevant understøttende i indsatsen. Personalet ses at kompensere de unge, hvor de har behov for det, uden at de overkompenserer og tager over, hvor de unge kan selv. Dette høres ligeledes i personalets analyser, da socialtilsynet overværer et personalemøde. Her drøftes det, hvordan personalet kan tilrettelægge indsatsen, så personalet hverken tager for meget over for den unge, eller stiller for store krav til den unge.

Adspurgt fortæller de interviewede unge, at de er trygge ved personalet og har en god relation til dem. Personalet kan også godt stille krav og "skubbe til" de unge for at skabe udvikling. Personalet formår, ifølge de unge, at gøre det på en god måde, som passer til de unges funktionsniveau.

I dokumentationen ses desuden eksempler på, at personalet relevant oversætter den sociale kontekst for de unge for at skabe forståelse de unge imellem. Personalet ses også at støtte de unge i den løsrivelsesproces, der er naturlig, når de unge skal videre fra Hilltop, og de unge ikke længere ønsker forældrene så meget på banen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel, samt understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at de unge i deres skriftlige besvarelser udtrykker at de trives i de fysiske rammer, ligesom socialtilsynet observerer at de fysiske rammer understøtter de unges særlige behov for socialt fællesskab i mindre sammenhænge og muligheden for at kunne trække sig til eget værelse. Det er ligeledes tillagt vægt at der i og udenfor tilbuddet er muligheder for forskellige aktiviteter. Det er ligeledes tillagt vægt at tilbuddet er indrettet i overensstemmelse med målgruppens behov for forudsigelighed og struktur.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a
Ved bedømmelsen lægges der vægt på: At det fremgår af de besvarede spørgeskemaer at de unge trives i de fysiske rammer der er på Hilltop, de fremhæver at de har eget værelse, hvor man kan trække sig, og at der er fællesrum hvor man kan mødes med andre unge i mindre fællesskaber. En af de unge fremhæver at han har mulighed for at træne i motionsrummet alene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b
Ved bedømmelse lægges der vægt på: At socialtilsynet observerer underrundvisningen at alle værelser har eget badeværelse og køle/fryseskab, der er fællesstuer og fælleskøkken med spiseplads til hver husgruppe. Lederen fortæller at der er truffet et bevidst valg om at de hårde hvidevarer der er i fælleskøknerne og træningskøknerne er af samme slags som de unge vil kunne få i en fremtidig lejebolig i byen. Socialtilsynet observerer ligeledes at tilbuddet har et motionsrum og har andre lokaler, der kan benyttes til aktiviteter. Ligeledes at der er mulighed for at indgå i et socialt fællesskab og at trække sig ind på eget værelse. Udendørsarealerne rummer mulighed for at spille fodbold og for at hoppe i trampolin.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c
Ved bedømmelse lægges der vægt på: At socialtilsynet observerer at der i fællesrummene er store skærme, sofaarrangementer og bløde stole, på væggene hænger malerier, som nogle af de unge selv har lavet. På gange og i fælleskøknerne hænger der billeder af de medarbejdere der er på arbejde, samt andre oversigter og information, for eksempel hvor de unge kan skrive forslag til aktiviteter og læse dagsorden/referat fra husmøder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab og indberettede nøgletal på Tilbudsportalen for 2023.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 24,0 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på 1,1% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 95 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikatorer på uvedkommende udgifter i tilbuddets budget og regnskab.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- At tilbuddet har differentierede takster og der er en generel takststigning på 4,2 %, hvilket er en anelse højere end KL's pris- og lønfremskrivning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 8,2 %
- En omsætning på ca. 27,5 mio. kr.
- Et overskud på 313 t.kr., svarende til 1,1 % af omsætningen. Tilsynet forventer at budgetterne for de kommende år resulterer i et nul-resultat.
- At ca. 69 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- At omsætningen er 0,9 % lavere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 3,0 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på 0,4 % af omsætningen, svarende til 93 t.kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab for fonden som helhed viser en egenkapital på ca. 5,0 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. I lyset af ovenstående forventer tilsynet at tilbuddets budget for de kommende år overholder finansieringsbekendtgørelsens regler om takstfastsættelse, hvor der ikke må budgetteres med et overskud.

Socialtilsyn Midt har godkendt tilbuddets budget for 2024.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 69,4 % af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 1,1 % af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 70,1 % anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 1,2 % af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har i øvrigt ikke givet anledning til yderligere bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerede samspil mellem borger og medarbejder ved ankomst.